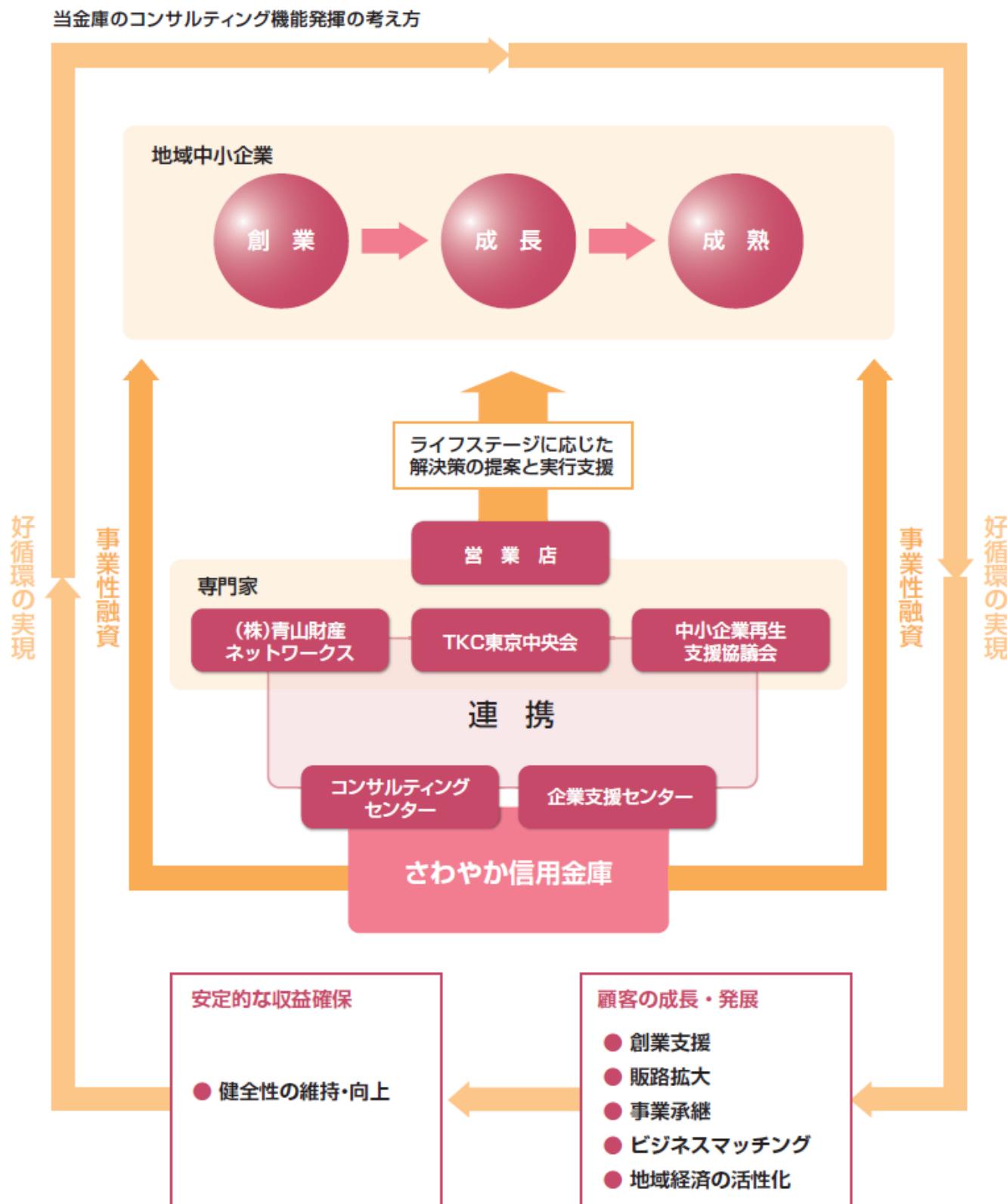




経営改善支援及び地域活性化のための取組みについて

当金庫は、中小企業専門の地域金融機関として資金供給者の役割を果たすとともに、地元の中小企業等に対する経営支援や地域経済の活性化に貢献するため地域密着型金融を推進しております。

① 中小企業の経営支援に関する態勢整備



2 中小企業の経営支援に関する取組み状況

(1) コンサルティング機能の一層の強化

① 業務連携

東京都立産業技術研究センターとの連携事業

当金庫の業務提携先である東京都立産業技術研究センターと、お取引先の潜在的な技術的課題を持つニーズの発掘および同センターの事業紹介を目的に、センター職員である専門家と当金庫職員が直接お取引先に同行訪問する、連携事業を行っています。この取り組みにより、お客さまが抱えている技術的な課題を解決するなど、お客さまの事業拡大を積極的に支援いたします。

- 相続や生前贈与について聞きたい。
- 事業承継について相談したい。
- 税金等について相談したい。
- 後継者がないため廃業も考えたが、出来ればどこかに事業を譲渡したい。
- 自社商品について技術的な相談をしたい。
- 国や公的機関が行う中小企業支援策を活用したい。
- 海外でのビジネス展開についての情報が欲しい。また相談もしたい。
- 他社とのビジネスマッチングがしたい。
- 学生のインターンシップを受け入れたい。

これらの課題解決を図るため、当金庫は次の機関と連携をしております。

地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター
独立行政法人 中小企業基盤整備機構(関東本部)
株式会社 商工組合中央金庫
東京商工会議所 株式会社 タナベ経営
信金キャピタル 株式会社
株式会社 日本M&Aセンター
株式会社 スタッフコンサルティング
日本公認会計士協会東京会
東京税理士会
公益財団法人 大田区産業振興協会
聖心女子大学
公立大学法人 首都大学東京 産業技術大学院大学
公益社団法人 全日本不動産協会東京都本部
TKC東京中央会
提携している弁護士・税理士等

② コンサルティング能力の強化

地域密着型金融を推進するためには、「人材育成」が不可欠であります。そのため、当金庫は職員の公的資格の取得を奨励しています。

● 主な公的資格取得者数

(平成30年3月31日現在)

中小企業診断士 20名	社会保険労務士 7名	宅地建物取引士 102名	FP技能検定1級 18名	FP技能検定2級 484名
CFP 9名	AFP 37名	日商簿記1級 4名	日商簿記2級 144名	マンション管理士 4名
管理業務主任者 15名	その他(行政書士他) 5名			計 849名

また、コンサルティング能力を向上するための資格取得にも金庫一丸となって取り組んでおります。

<課題解決型営業能力向上のために推奨している資格例>

事業性評価、相続アドバイザー、事業承継アドバイザー、投資信託、信託実務、金融窓口サービス技能士、年金アドバイザー



経営改善支援及び地域活性化のための取組みについて

(2)「しんきんの翼」の活用

「しんきんの翼」とは、信金キャピタルが運営する投資事業有限責任組合で、中小企業に対して資本または資本性資金を直接供給することを目的としております。

当金庫は、こうした外部機関とも積極的に連携し、お客様の課題解決を図っております。

【活用例】

取引先:A社
業種:ブライダル商品の製造・販売
A社はウエディングドレスを主としたブライダル商品の製造・販売のメーカーであります。
「しんきんの翼」を活用して、サンプルドレスの設計工房設置に必要な資金の支援を受けました。



(3) TKCとの情報交換会の実施

当金庫は、全国1万人以上の税理士・公認会計士で構成されるTKCグループと業務連携しております。お客様の課題解決のために、TKCグループの税理士と当金庫支店長がエリア別の情報交換会を実施するなど、積極的な連携強化を図っております。



TKC情報交換会

(4)さわやか塾

さわやか塾では、年間7回の勉強会、経営情報誌、無料経営相談会などを通じて、次世代を担う若手経営者の方に対して経営手法、ノウハウ等を体系的に身につけるサポートや、異業種交流の場をご提供させていただいております。

平成24年度から開始し、延べ152名の卒業生を輩出し、平成30年5月より第7期が25名でスタートしております。

さわやか塾



(5)顧客向けセミナー

品川区主催 事業承継セミナー

平成29年7月27日(木)、9月12日(火)主催品川区、共催当金庫で「事業承継セミナー」を当金庫目黒支店3階コンベンションルームにて開催しました。テーマはそれぞれ「後継者の選び方・育て方・渡し方」「後継者に伝えたい引き継ぐべきDNA」でした。事業承継に関心をお持ちの多くのお客様が参加されました。

品川区主催 事業承継セミナー



稻城市 相続・事業承継セミナー

平成29年11月9日(木)主催当金庫、共催稻城市で「相続・事業承継セミナー」～やってはいけない相続対策～を開催しました。高齢化社会に伴い沢山のお客様が参加されました。

稻城市 相続・事業承継セミナー



(6) 株式会社日本M&Aセンターから表彰

平成29年度にM&Aに関する人材育成や共同受託、成約など顕著な功績のあった5金庫が株式会社日本M&Aセンターから表彰されました。

当金庫は、受託契約や相談などの成果を踏まえ特別賞を受賞しました。

当金庫ではお客様の事業承継の課題解決のため営業店担当者とコンサルティングセンターが連携しM&A支援を行っています。

さらに、相談件数が伸びるように株式会社日本M&Aセンターとの連携を強化しつつ、お客様のご要望にお応えしてまいります。



株式会社日本M&Aセンターから表彰

(7) 「ビジネスフェア」と「さわやか信用金庫物産展」の開催

平成29年10月19日(木)、大田区産業プラザ(Pio)において「第13回ビジネスフェア」、「第8回さわやか信用金庫物産展」が開催されました。

今回のフェアでは、その場限りではない継続的なビジネスマッチングを行うという前回開催からの基本コンセプトを維持しつつ、新たに「とことん応援プロジェクト～ひろがるつながる 一歩先の出会い～」というタイトルを新設し、お取引先の本業支援に正面から取り組む内容にリニューアルしました。

大きくリニューアルされたのは、ビジネスフェアの実施形式で、従来の展示ブースを廃し、商談会に特化したセミクローズドマッチング形式にて実施するというものです。

お取引先30先、各種相談機関14先が参加し、商談件数は145件となり、内容の濃い充実した商談会となりました。



ビジネスフェア

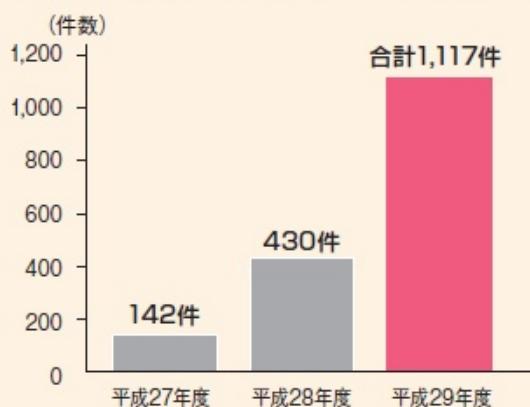


さわやか信用金庫物産展

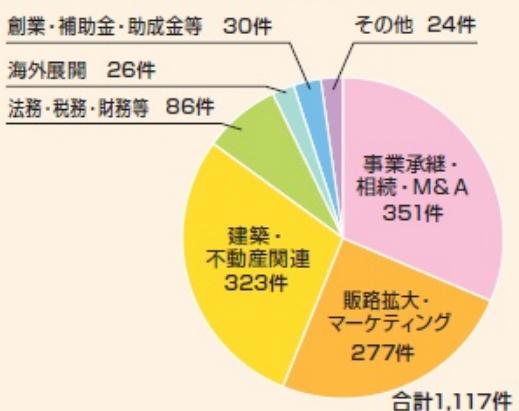
(8) コンサルティング関連の相談受付実績

当金庫では、「新三位一体改革」の一つである課題解決型営業への転換を図っております。

● お客さまからの相談受付件数(コンサルティングセンター受付分)



● 相談内容別件数(平成29年度)





経営改善支援及び地域活性化のための取組みについて

(9) 経営支援(再生・改善)事例

● 業種：保育園事業者向けの賃貸事業開始 ● 創業後年数：70年

経営支援(再生・改善) 前の企業の状況

昭和22年5月に法人設立、法令集を発行する出版社として開業。官公庁等からの受注堅調で安定した業績をあげていましたが、近年の業況は、受注が半減し、利幅も年々減少したことから、累積赤字が膨らんでいく状況にありました。法個人で所有不動産があったことから、事業の一部を賃貸業化し、収益の確保を計画しておりました。

経営支援 (再生・支援)の概要 (金庫の施策)

出版業を経営していた時の累積した借入金があり、通常の賃貸アパート物件での収益では、建築資金と他行を含めた既存の資金を返済していくことは難しい状況でした。また将来的に出版業部門の廃業等も考えていたことから、事業収入が賃料収入のみとなり、返済期間も長期に亘る状況のなかで、賃料の安定確保、下落をどう抑えていくかが課題でありました。その中で、当庫提携先との連携による保育園事業者向け賃貸物件の建築を計画、安定かつ高収益の確保により、事業継続を図ることとし、建築費ならびに既存の全借入金の一本化による支援を行いました。

経営支援 (再生・支援)の概要 (当該企業の施策)

周辺環境から建設場所は、保育園開園に適した立地であり、また、保育園事業に対する地公体からの補助金も期待できる地区であったことから、収益の確保、事業の安定継続が可能となる保育園事業者向け賃貸物件建築計画を選択しました。このことにより、安定した収入を長期に亘って確保することが可能となりました。

経営支援 (再生・改善)後の 企業の状況

現在、新築物件を建築中であり、平成31年3月完成予定となっております。すでに、入居を予定している事業者との賃貸契約も締結済であり、安定した収益確保による、事業継続が見込まれています。また、賃貸収入の確保は、本業である出版業について、業界の将来性、従業員の高齢化等を考慮し、将来的に縮小、廃業またはM&Aも視野に入れた検討をすることが可能となりました。

(10) 事業性評価などへの取組み

当金庫では、担保・保証に必要以上に依存することなく、お客さまの事業内容や成長可能性などへの適切な評価に基づく融資や助言などにより、お客さまの成長を支援させていただいております。

(11) 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借り入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

(平成29年度)	
新規に無保証で融資した件数	2,278 件
保証契約を解除した件数	136 件
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当金庫をメイン金融機関として実施したものに限る)	0 件
新規融資件数	7,957 件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	28.6 %

(12) 無料相談会の開催

当金庫では、お客様向けの各種無料相談会を開催し、実施回数及び相談件数等は以下の通りとなっています。

年金相談会:120回(相談件数:742件) 税務相談会:39回(相談件数:80件)

事業承継セミナー:3回

海外ビジネス無料相談会:2回(相談件数:12件) ほか

(13) 経営改善支援等の取組み実績(平成29年4月～平成30年3月)

		期初 債務者数 A	うち 経営 改善支援 取組み 先数 a	aのうち 期末に債務 者区分が ランクアップ した先数 β	aのうち 期末に債務 者区分が 変化しな かった先数 γ	aのうち 再生計画を 策定した 先数 δ	経営改善 支援 取組み率 a/A	ランク アップ率 β/a	再生計画 策定率 δ/a
正常先	①	12,771	8		5	5	0.1%		62.5%
要注意先	うちその他要注意先 ②	2,665	211	12	186	182	7.9%	5.7%	86.3%
うち管理先 ③	49	15	4	10	8	30.6%	26.7%	53.3%	
破綻懸念先 ④	927	82	9	70	56	8.8%	11.0%	68.3%	
実質破綻先 ⑤	127	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	
破綻先 ⑥	39	0	0	0	0	0.0%	0.0%	0.0%	
	小計(②～⑥の計)	3,807	308	25	266	246	8.1%	8.1%	79.9%
	合計	16,578	316	25	271	251	1.9%	7.9%	79.4%

(14) 中小企業等への金融円滑化への取組みについて

～これからも、今までと変わらないきめ細かな対応をいたします～

中小企業金融円滑化法は平成25年3月31日に期限が到来しましたが、引き続き地域金融の円滑化に取り組んでまいります。

● 貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数 (平成30年3月31日現在)

中小企業者	(単位:件)					住宅資金借入者	(単位:件)				
	申込み	実行	謝絶	審査中	取下げ		申込み	実行	謝絶	審査中	取下げ
件数	63,661	60,490	1,364	260	1,547	件数	1,717	1,572	80	3	62

※詳細については、当金庫ホームページをご覧下さい。

(15) 「創業フォローアップセミナー」の実施

当金庫では従来より創業者に対するフォローアップ強化を目的に日本政策金融公庫と連携を図って参りました。

今般、主に創業5年以内の方を対象に、「創業フォローアップセミナー(第1回)」を開催し、79名の方々にご参加頂きました。ビジネスを成功させるための創業計画(売上計画)の立て方・決算書のプレゼン方法などについて、専門家(税理士)からの講義のほか、先輩創業者から実体験をもとにした資金繰り面での苦労話等について講演がありました。

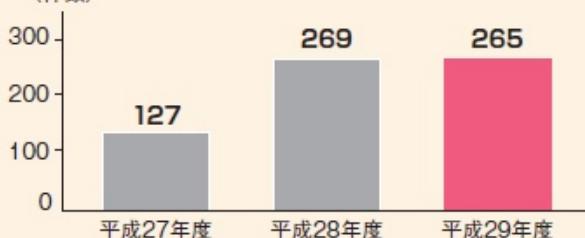
今後は、平成30年9月に「販路開拓」を、平成31年1月に「人材確保・人材採用」をテーマとした開催を予定しておりますので是非ともご参加ください。



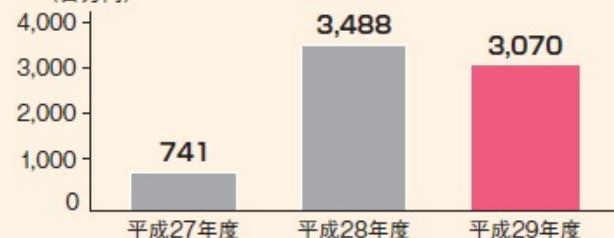
【創業フォローアップセミナー(第1回)
「事業を軌道に乗せるための会計の知識】
開催日:平成30年5月17日

(16) 創業支援融資の取扱件数・金額

● 当金庫が実行した創業支援融資の件数 (件数)



● 当金庫が実行した創業支援融資の金額 (百万円)





経営改善支援及び地域活性化のための取組みについて

3 地域の活性化に関する取組み状況

(1)「とうきょう中小企業支援ファンド」

当金庫は、中小企業基盤整備機構および東京都内地域金融機関などと共同で「とうきょう中小企業支援ファンド投資事業有限責任組合」(総額25億円)を設立して、中小企業の経営改善支援等に対し積極的に取り組んでおります。

(2)平成30年 優良企業表彰式にて当金庫取引先が受賞

平成30年3月9日(金)午後3時より東京ドームホテル地下1階「天空の間」にて、一般社団法人東京都信用金庫協会、しんさん協議会連合会、東京事業経営者会共催による平成30年度優良企業表彰式が開催されました。選考委員会での慎重な選考の結果、55社が受賞となり、当金庫取引先においては、推薦企業2社が表彰されました。

優良企業表彰式



(3)東京信用保証協会から創業支援で特別賞受賞

平成29年7月20日(木)京王プラザホテル南館4階「扇」にて、東京信用保証協会の平成28年度下半期金融機関店舗感謝状贈呈式が開催されました。

表彰対象は、信用保証付融資の取組みにおいて顕著な実績を挙げた優良賞と経営支援の取組み(以下の5項目:健康ダイバシティー、都制度融資、ビジネスチャンス・ナビ2020連携、経営支援、創業支援)で顕著な実績を上げた特別賞があり、当金庫は創業支援での特別表彰を受けました。

特別賞受賞



(4)大田区ビジネスプランコンテスト

大田区ビジネスプランコンテストは、ものづくりの集積地として認知されている大田区での創業を支援し、潜在能力を引き出すことを目的に大田区及び公益財団法人大田区産業振興協会と協賛しております。

当金庫は協賛団体として「さわやか信用金庫賞」を提供しております。

大田区ビジネスプランコンテスト



(5)ウーマンズビジネスグランプリへの協賛

品川区では、女性の起業の可能性について広く周知し、優れたビジネスプランを発掘することを目的に、「ウーマンズビジネスグランプリ」を開催しております。

当金庫は協賛し、「さわやか信用金庫賞」を提供しております。

ウーマンズビジネスグランプリ



(6)フィンテックへの取組み

当金庫では、平成29年10月に経営企画部内に「IT企画課」を新設しました。同課はフィンテック及びその他IT関連の革新的な技術の調査や分析を行い、今後業務の効率化や新規業務・新商品などの企画立案を行ってゆきます。

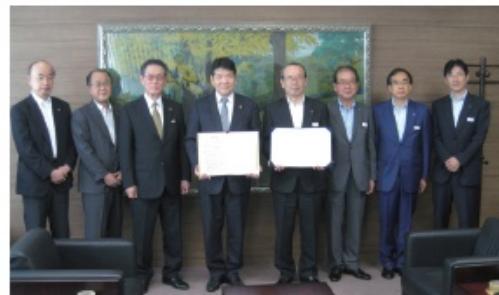
(7) 東京都行政書士会と包括的連携による協定を締結

当金庫は平成29年7月3日に、東京都行政書士会と「包括的連携による協定」を締結いたしました。

行政書士は街の身近な法律家として、市民や中小企業と地域密着で仕事をしているため、信用金庫と高い親和性があります。

具体的には相続トラブル防止のための遺産分割協議書等の作成支援や成年後見制度の活用支援を行ってゆきます。

また、近年、労働者不足による、外国人の在留資格の更新手続きの支援や、創業、法人設立や法人設立後の事業運営の相談など、それに伴う金融支援など協力して地域の活性化と産業の振興を図ってゆきます。



東京都行政書士会と包括的連携による協定を締結

(8) さわやか景況レポート

取引先の経営に役立てていただくために、地域の景気動向などを調査・分析した「さわやか景況レポート」を、四半期毎に作成しております。調査方法は、製造業、卸売業、小売業、サービス業、建設業、不動産業の6業種を対象に、当金庫職員が取引先に訪問し、現状の景況感や今後の見通しなどについて聞き取り調査し、分析した結果をレポートとしてまとめております。今後も取引先に役立つ情報を発信してまいります。

なお、本レポートは、当金庫ホームページからもご覧いただけます。



さわやか景況レポート

(9) 出前講座の開催

当金庫では、地元のお客さまのニーズにお応えして、本部スタッフが様々講座を「出前」しております。

その一例として、日野市商工会主催の「日野まちゼミナール」に協力し、年金に関する出前講座を開催いたしました。



出前講座

4 「金融仲介機能のベンチマーク」に関する開示について

当金庫では、「金融仲介機能のベンチマーク」を活用して、地域金融機関としての金融仲介機能向上に対する取り組みを本誌及びホームページにて、積極的に開示してまいります。

● 「金融仲介機能のベンチマーク」の本誌該当項目

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 10ページ (1) ②コンサルティング能力の強化 | 13ページ (11) 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み |
| 12ページ (8) コンサルティング関連の相談受付実績 | 14ページ (13) 経営改善支援等の取組み実績 |
| | (16) 創業の件数・融資金額 |

● ホームページアドレス <http://www.sawayaka-shinkin.co.jp/>

5 募金実績

● 「ユニセフ募金」、「ユニセフ外国コイン募金」 募金の集計結果

ユニセフ募金	①邦貨 ②外国コイン ③外国紙幣	136,449円 3,085枚 225枚
--------	------------------------	----------------------------