

お客さま各位

外国送金受付時間のご案内

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。さわやか信用金庫の営業店窓口における外国送金（当日扱い）の受付時間をご案内いたします。

2024年2月現在

通貨	外国送金	国内送金
日本円	9:00 ~ 9:45	9:00 ~ 9:45
米ドル	9:00 ~ 13:00	
米ドル以外の通貨 ユーロ、カナダドル、スターリングポンド、 スイスフラン、デンマーククローネ、 ノルウェークローネ、 スウェーデンクローネ、 オーストラリアドル、 ニュージーランドドル、香港ドル、 シンガポールドル、タイバーツ	9:00 ~ 12:00	

さわやか信用金庫（以下、当金庫といいます）では各種法令・規制等に基づき、送金内容についてお客さまに確認をしております。その際に、送金内容を証明する資料のご提出をお願いしておりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。詳しくは「[海外送金（仕向・被仕向）ご利用のお客さまへのお願い](#)」をご確認ください。

送金内容確認のため、外国送金のお申込みから受付が完了するまでにお時間（書類の精査、適法性の確認等）を要します。受付時間内にお申込みいただいても、当日中の送金ができない場合があります。お急ぎのお客さまにはご不便をお掛けいたしますが、以下の点をご了承の上、お申込みください。

- 過去にお申込みされた送金内容で、当金庫が取引内容を確認させていただいている場合でも、お取引の都度確認させていただく場合があります。
- 電子メールや郵送等で確認事項への回答や資料等の提供をお願いする場合があります。
- お客さまからいただいた回答や資料等を確認した結果、当金庫の判断により外国送金および国内送金をお断りする場合があります。
- 海外の法令・規制等に基づき、仲介銀行等から送金内容について照会を受け、お客さまに確認する場合があります。
- 照会の確認の結果、仲介銀行等において送金を取り消され、返金する場合があります。
- 米国O F A C規制等により送金が凍結され、凍結解除の申請等についてお客さまご自身でご対応いただく場合があります。
- 仲介銀行等において、ロシア等関連取引に対する対応方針を独自に定めている場合があります。そのため、送金先がロシア以外であっても、仲介銀行等において送金を取り消され、返金される可能性があります。

夢と未来のサポーター