パソコン・スマートフォンからインターネットで残高照会・入出金明細照会、振込等の取引ができます。

ご利用時間

曜　日	サービスご利用時間
平　日	7:00～23:00
土　曜	8:00～22:00
日　曜・祝　日	8:00～21:00

※当日付けの振込は、上記サービスご利用時間で可能です。
※システムメンテナンスの為、臨時休止する場合があります。

（令和5年12月1日現在）

振込手数料（振込明細1件につき）

サービス	振込先	5万円未満		5万円以上	
		非会員	会員	非会員	会員
振込	当店宛	無料	無料	無料	無料
	本支店宛	110円	110円	330円	220円
	他行宛	330円	330円	550円	440円

※上記手数料には消費税が含まれています。　（令和5年12月1日現在）

基本手数料

無料

（令和5年12月1日現在）

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）利用料

月額110円（消費税込み）

※ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン）ご利用の方は月間利用料が必要となります。
※ワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）を紛失した場合、再発行手数料1,100円（消費税込み）が必要となります。

（令和5年12月1日現在）

ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）

※ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）ご利用の方は無料にて利用できます。

（令和5年12月1日現在）

お問合せ先

さわやか信用金庫 EBセンター
フリーダイヤル：0120-761-255

受付時間
＜操作に関するお問合せ＞　平　日　9:00～22:00
土日・祝日　9:00～17:00
音声案内に従い、[1]を押してください。
[ヘルプデスク]のオペレーターが対応します。

＜その他のお問合せ＞　平　日　9:00～17:00
（当金庫休業日を除きます）
音声案内に従い、[2]を押してください。
※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン（＊）を押してから[1]あるいは[2]を押してください。

ホームページアドレス
https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/

ご利用の手引き

さわやか インターネットバンキング サービス

1　サービス内容のご案内
3　ご利用環境
5　ご利用までの流れ（パソコン）
7　ご利用までの流れ（スマートフォン）
9　ワンタイムパスワードご利用までの流れ
13　振込操作の流れ
17　よくあるご質問／ご注意事項

夢と未来のサポーター
さわやか信用金庫

サービス内容のご案内

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

■照会した入出金明細をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振 込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。
当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。
一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

定期預金（インターネットバンキング専用）

■定期新約
定期口座の新規開設ができます。

■定期預入
既にお持ちの定期預金口座に追加の預け入れができます。

■定期口座照会
定期預金の預入明細の照会ができます。

■定期解約
定期預金の解約ができます。

※インターネットバンキングでご契約いただいた定期預金が対象となります。

※インターネットバンキングにて解約ができない場合は、窓口にお越しください。

※携帯電話からはご利用できません。

税金・各種料金の払込みサービス（ペイジー）

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。
なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

ブラウザ(パソコン)でのご利用環境

ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

ご注意

企業内LANからインターネットをご利用されている際に、個別の設定(特定のアドレス制限)がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

セキュリティについて

契約者ＩＤと複数のパスワードで管理、さらに電文の暗号化、強制ログアウト機能によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID
ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客さまの申込手続きが終了しましたら、金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード
契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字(＊)で初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(＊)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。
＊英字と数字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。
英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。
＊パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。

◆資金移動用パスワード
お客さまが定期預金の解約や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。お申込時に10桁の数字(＊)をお届けいただきます。
＊パスワードの使用方法は10桁のうち指定された2つの桁の数字を入力する方式となります。(パスワードとして指定される桁は毎回変わります。)

◆ワンタイムパスワード
パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込やログイン等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。(ご利用ご希望者へのサービスとなります)

◆パスワード誤入力
誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合はパスワードがロックされ、それ以降の本サービスのご利用ができなくなります。入力にはご注意ください。
＊ロックされた場合の対応方法
ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。
詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

◆「SSL 256bit」の暗号通信方式を採用
SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト
本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。
お客さまがEV SSL対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客さまがこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客さまを守ります。

◆セキュアメールの採用
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ
（パソコン）

ご利用開始までの流れ

1 ログイン時に必要な下記２点をご用意ください。
(1) 契約者ID
(2) 初回ログインパスワード（パソコン用）

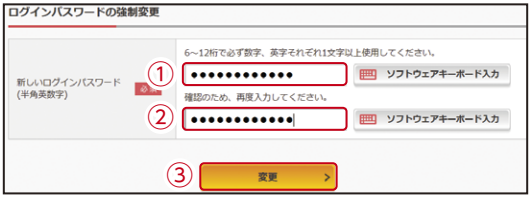
2 アクセス方法
(1) 当金庫のホームページにアクセスします。
https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/
(2) 個人のお客さま向けインターネットバンキングを選択します。
(3)「ログイン」をクリックします。

3 初回ログイン
(1) ①「契約者ID」を入力します。
②「パソコン用初回ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。
［ログイン画面］

(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
［注］6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
・英数字混在であること
・契約者IDとは同じでないこと
・現在のパスワードと同じでないこと
・英字は大文字・小文字を区別します

①変更するログインパスワードを入力します。
画面上は“●”で表示されます。
②確認のため、①と同じものを再入力します。
画面上は“●”で表示されます。
③「変更」をクリックします。



(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ご利用までの流れ
（スマートフォン）

ご利用開始までの流れ

1 ログイン時に必要な下記2点をご用意ください。
(1) 契約者ID
(2) 初回ログインパスワード（パソコン用（スマートフォン共通））

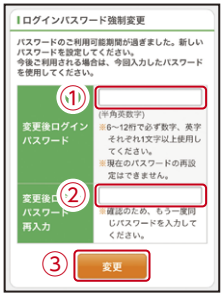
2 アクセス方法
(1) 当金庫 ログインページにアクセスします。
(2) 個人のお客さま向けインターネットバンキングを選択します。
(3)「ログイン」をタップします。

3 初回ログイン
(1) ①「契約者ID」を入力します。
②お申込いただいた「パソコン用（スマートフォン共通）初回ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をタップします。

［ログイン画面］

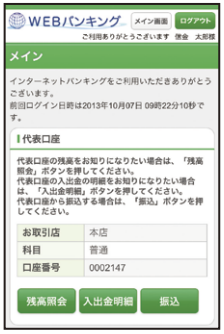
(2) ログインパスワードの変更

＊ログインパスワードを変更します。
ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。
［注］6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。
・英数字混在であること
・契約者IDとは同じでないこと
・現在のパスワードと同じでないこと
・英字は大文字・小文字を区別します



①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。
②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。
③「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



（画面続く）

ご注意

以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用はできません。
・ソフトウェアキーボード ・「印刷」ボタン ・「ダウンロード」ボタン ・カレンダーからの日付指定 ・「お気に入り登録」ボタン

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ

ワンタイムパスワード（ハードウェアトークン／ソフトウェアトークン）ご利用までの流れ

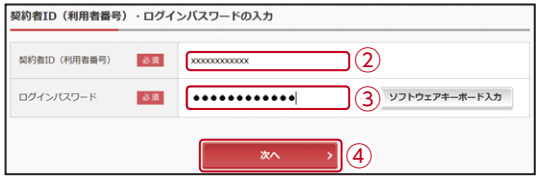
1 当金庫所定の方法により、ハードウェアトークン／ソフトウェアトークンをご用意ください。

2 ログイン画面

①ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックします。

3 契約者ID・ログインパスワードの入力

②「契約者ID」を入力します。
③「ログインパスワード」を入力します。
④「次へ」をクリックします。



4 ワンタイムパスワードの登録

⑤「シリアル番号※」および「ワンタイムパスワード※」を入力します。
⑥ログイン時のワンタイムパスワードの認証要否を選択します。
⑦資金移動用パスワードを入力します。

⑧「登録」をクリックします。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所はご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

5 ワンタイムパスワード利用開始（処理結果）
「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続きインターネットバンキングを利用する場合は、
⑨「ログイン画面に戻る」をクリックします。

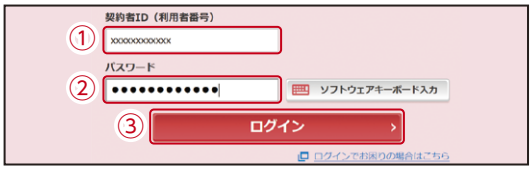
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワード
ご利用までの流れ

ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

1 ログイン画面

①「契約者ID」を入力します。
②「ログインパスワード」を入力します。
③「ログイン」をクリックします。



2 ワンタイムパスワード認証画面

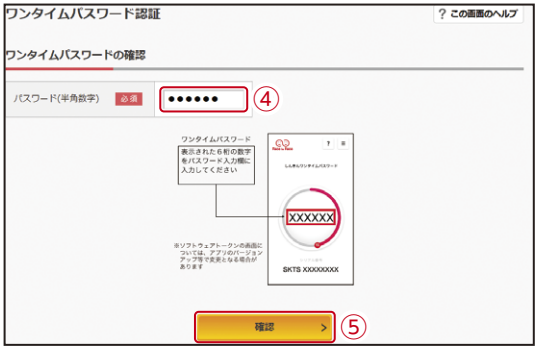
④「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

⑤「確認」をクリックします。

（参考：画面表示例）

〈ソフトウェアトークンの場合〉



〈ハードウェアトークンの場合〉

なお、本画面はログイン時ワンタイムパスワード「認証要」にした場合のみ表示されます。

3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

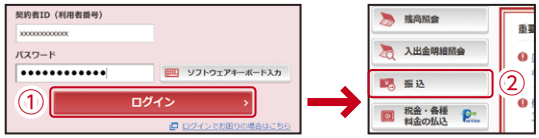
表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

振込操作の流れ①

振込操作の流れ(例:新しい振込先に振り込む)

1 ①ログインします。

2 ②メインメニューより「振込」を選択します。



3 ③「引落口座」を選択します。

4 ④「新しい振込先に振り込む」を選択します。

5 ⑤「金融機関の選択」より振込先の金融機関を選択します。

＜対象の金融機関が存在しない場合＞

⑤-1「上記以外の金融機関の検索」より、「金融機関の種類」を「すべての金融機関」を選択します。

⑤-2 対象の金融機関名の頭文字を選択します。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

⑤-3 表示された金融機関一覧より対象の金融機関を選択します。

6 「支店」を選択します。

⑥支店名の頭文字を選択します。

⑦候補が表示されるので、選択します。

7 口座情報を入力します。

⑧科目を選択します。
⑨口座番号を半角数字で入力します。
⑩「次へ」を選択します。

8 振込内容を入力します。

⑪振込金額を半角数字で入力します。
⑫振込手数料を先方が負担する場合、⑪で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
⑬支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
⑭振込日を指定します。
⑮「次へ」を選択します。

振込操作の流れ②

9 入力内容を確認します。

⑯ 入力内容を確認のうえ、「パスワード入力へ」を選択します。

10 振込内容を確認し、ワンタイムパスワードに表示されるパスワードを入力します。

※お客さまが登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

（参考：画面表示例）

〈ソフトウェアトークンの場合〉

〈ハードウェアトークンの場合〉

⑱「振込実行」をクリックします。

11 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

よくあるご質問／ご注意事項

よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「資金移動用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回」とはどういう意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次の通りです。なお、初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時に正式なログインパスワードに変更してご利用いただきますので、次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただきます。
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「資金移動用パスワード」：定期預金解約時、ワンタイムパスワード登録等
「ワンタイムパスワード」：ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
※ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。
「資金移動用パスワード」は、営業店窓口での変更となりますので、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 「ログインパスワード」「資金移動用パスワード」共に、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

お申込書（お客さま控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客さまご自身で厳重に管理してください。

- ■お申込書（お客さま控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- ■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。
  ※当金庫職員が、お客さまにパスワードを確認させていただくことはありません。
- ■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- ■契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「インターネットバンキング取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。インターネットバンキングシステムが、「資金移動用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- ■インターネットバンキングシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客さまから暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客さまに成りすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」等を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。
万一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

■重要な情報をＰＣ、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にＰＣおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。
同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。