

# しんきんホームバンキングサービス 「ANSER-PC サービス」

## ご契約のお客さまへ

拝啓 平素よりさわやか信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきんホームバンキングサービスのANSER-PCサービス」<sup>1</sup>(以下、PCサービス)につきましては、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ(以下、NTTデータ)がパソコン向けのサービスとして、昭和61年から取扱いを開始しました。

しかしながら、PCサービスが動作する専用端末、対応ソフト(MS-DOS上で動作)およびモデム(半二重モデム)は、消耗品を含めて各メーカーによる販売や保守が既に終了しており新規調達ができない状況となっているため、NTTデータより平成27年10月31日をもってサービスを終了するとの発表がございました。

PCサービスを長らくご利用いただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけしますが、平成27年11月1日以降、同サービスが利用できなくなります。

つきましては、他のサービスへの切り替え対応等を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、サービス切り替えに関するご相談ご質問等は、以下の問合せ先までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客様のニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいり所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

1 NTTデータの商品名

「しんきん共同自動通知システムのANSER-PCサービス」

2 NTTデータによるPCサービス終了にかかる発表は、以下のURLをご参照願います。

URL : [http://www.dokodemobank.ne.jp/info\\_pc.html](http://www.dokodemobank.ne.jp/info_pc.html)

以 上

本件に関するお問い合わせ先

**さわやか信用金庫 EBセンター**

0120-761-255 (通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00 (金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[ 2 ] を押してください。

ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(＊)を押してから[ 2 ] を押してください。