

【重要】

「電子証明書方式」「ワンタイムパスワード」利用のご案内について

当金庫の「さわやかWEB-FBサービス」では、本人認証方式として「電子証明書方式」および「ID・パスワード方式」を採用しております。

「電子証明書方式」は、電子的に作られた身分証明書のようなもので、インターネットバンキングを使用するパソコンに「電子証明書」を保存し、正当なパソコンであることを確認(端末認証)するものです。「電子証明書」を保存したパソコン以外からは本サービスを利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れます。

最近のインターネットバンキングの不正利用の事例をみても、「ID・パスワード方式」に比べ「電子証明書方式」での利用者の方が不正利用の被害にあいにくい状況となっております。「ID・パスワード方式」でご利用いただいておりますお客様につきましては、セキュリティ向上のために「電子証明書方式」へのご変更をお願いいたします。

また、「さわやかWEB-FBサービス」をより安全にご利用いただくために「ワンタイムパスワード」のご利用をお願いいたします。

マッキントッシュパソコンご利用のお客様につきましては、「電子証明書方式」がご利用いただけませんので、Windowsパソコンにて「電子証明書方式」をご利用いただくか、マッキントッシュパソコンにて「ワンタイムパスワード」のご利用をお願いいたします。

誠に申し訳ありませんが、当金庫では、平成30年1月15日(月)よりWindowsパソコンご利用のお客様は「電子証明書方式」で、また、マッキントッシュパソコンご利用のお客様は「ワンタイムパスワード」をご利用いただきませんと「さわやかWEB-FBサービス」をご利用いただくことができなくなります。ご不便をおかけしますが、インターネットバンキングの不正利用によるお客様の被害を防止するためにご理解いただきたく、ご了承をお願いいたします。

また、「さわやかWEB-FBサービス」をより安全にご利用いただくためにインターネットバンキング用無料セキュリティソフト「Rapport(ラポルト)」のご利用をあわせてご推奨いたします。

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

以上