

テレホンバンキングサービスのオペレータ対応終了のお知らせ

いつも、当金庫のテレホンバンキングサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、本サービスのオペレータによる対応を平成30年12月31日(月)をもちまして終了させていただくこととなりましたのでご案内申し上げます。

なお、自動音声ガイダンスによるサービスは平成31年1月2日以降も引き続きご利用いただけます。お客さまにはご不便をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■オペレータ対応サービス終了日

平成30年12月31日(月)

■テレホンバンキングサービス一覧

サービス		平成30年12月31日まで		平成31年1月2日以降	
		自動音声案内	オペレータ対応	自動音声案内	オペレータ対応
照 会	残高照会	○	○	○	×
	入出金明細照会	○	○	○	×
	振込・振替依頼内容照会	○	○	○	×
資金移動	振込・振替	都度方式	×	○	×
		登録方式	○	○	×
	定期新約・入金・解約	×	○	×	×
そ の 他	事故届け	○	○	○	×
	住所変更	×	○	×	×

※オペレータ対応サービスの終了により、**資金移動は「振込・振替の登録方式」のみの取扱い**となります。今後、振込先の事前登録が必要となりますので、お取引店の窓口で書面にてお申込みください。

■代替サービスのご案内

当金庫では法人向けインターネットバンキング「さわやかWEB-FBサービス」、個人向けインターネットバンキング「さわやかインターネットバンキングサービス」のご利用をお勧めしております。テレホンバンキングサービスに代わるサービスとして、ぜひご検討をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】平日 9:00~17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。