

ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)を利用中のスマートフォンを機種変更されるお客さまへ

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずに、利用中のスマートフォンを機種変更された場合は、書面によるワンタイムパスワードのご利用再開のお手続きが必要となります。機種変更をされる前に、必ず下記の操作をお願い申し上げます。

ワンタイムパスワードアプリを利用中のスマートフォンを機種変更される場合は、機種変更を行う前に「さわやかインターネットバンキング」のログイン画面で「ワンタイムパスワードの【利用中止】」ボタンより利用解除を行ってから、機種変更をされますようお願いいたします。

旧スマートフォンがご利用できる場合は、「ワンタイムパスワードの【交換】」ボタンから新しいスマートフォンのアプリへ変更が可能です。

操作方法につきましては次ページをご参照下さい。

[> 「ワンタイムパスワードの【利用中止】」の操作方法について](#)

[> 「ワンタイムパスワードの【交換】」の操作方法について](#)



信用金庫

ワンタイムパスワードアプリ
(個人用)



ワンタイムパスワード

なお、お振込・税金各種料金(Pay-easy)操作がご利用可能になりますのは、ワンタイムパスワードのご利用登録をいただいた翌日からになりますのでご留意願います。

ご不明な点がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。

ワンタイムパスワード【利用中止】操作方法

お手持ちのスマートフォンの機種変更前に行っていただく操作です。

※機種変更前の機器がない場合は下記の操作手順をご利用できません。お取引店にて、書面で利用登録解除の手続きを行った後、ワンタイムパスワード「利用開始」ボタンより、利用登録を行ってください。

1 ログイン画面（ワンタイムパスワードの利用中止）

①インターネットバンキングのログイン画面を表示し、「利用中止」をクリックします。

さわやか信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

2 利用者認証

- ①「契約者 ID (利用者番号)」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「次へ」をクリック

さわやか信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証 > ワンタイムパスワード認証 > 処理開始

ワンタイムパスワードの利用を中止します。

🚫 トークンの利用中止について

- ・ トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当金庫までお問合せください。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須 sawayaka123

ログインパスワード 必須 ●●●●●●●●

ソフトウェアキーボード入力

次へ

3 現在、ご利用中のワンタイムパスワードを入力

- ①ワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」および「資金移動用パスワード」を入力します。
- ②「利用中止」をクリック

さわか信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用中止 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください。新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます。

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

SKTS XXXXXXXX

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から1、6桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

利用中止 >

4 ワンタイムパスワードの利用中止完了

「ワンタイムパスワードの利用を中止しました。」と表示されれば利用中止は完了です。

さわか信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード利用中止 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付番号: 5454545

受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

< ログイン画面に戻る

ワンタイムパスワード【交換】操作方法

機種変更前と機種変更後のスマートフォンが必要となります。

※機種変更前の機器がない場合は下記の操作手順をご利用できません。お取引店にて、書面で利用登録解除の手続きを行った後、ワンタイムパスワード「利用登録」ボタンより、利用登録を行ってください。

1 ログイン画面（ワンタイムパスワードの交換）

①インターネットバンキングのログイン画面を表示し、交換をクリックします。

2 利用者認証

①「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。

②「ログインパスワード」を入力します。

3 現在、ご利用中のワンタイムパスワードを入力

- ①機種変更前のワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ②「次へ」をクリック

さわやか信用金庫 文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証 ▶ 新ワンタイムパスワード認証 ▶ 処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

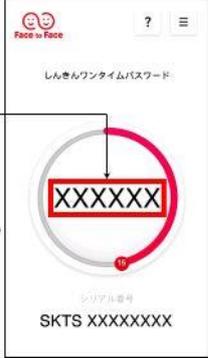
パスワード(半角数字) 必須

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります



Face ID
しんきんワンタイムパスワード
XXXXXXXX
シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

次へ >

4 新しいワンタイムパスワードアプリの情報入力

- ① シリアル番号欄に「機種変更後（新しいワンタイムパスワード）」のワンタイムパスワードアプリに表示された「シリアル番号」を入力します。
- ② ワンタイムパスワードアプリに表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ③ 「登録」をクリック

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

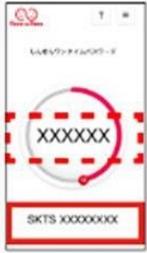
現ワンタイムパスワード認証 **新ワンタイムパスワード認証** 処理結果

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	SKTSXXXXXXXXXX
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	●●●●●●

トークンをご用意されていない場合はこちら [—](#)

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例 1 	ソフトウェアトークン例 2 	ハードウェアトークン例 1 裏面  表面 
ハードウェアトークン例 2 裏面  表面 	ハードウェアトークン例 3 裏面  表面 	 シリアル番号  ワンタイムパスワード <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>

登録 >

5 ワンタイムパスワードの交換完了

「ワンタイムパスワードの登録が完了しました。」と表示されれば交換は完了です。

ワンタイムパスワード交換

[? この画面のヘルプ](#)

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > **処理結果**

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号：5454545

受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)