

2024年11月

お客さま各位

さわやか信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり2025年7月18日（金）をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2025年7月18日（金）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・入出金明細・振込等	さわやかインターネットバンキングサービス
	残高照会・入出金明細照会 (振込機能はありません)	さわやか信金アプリ
法人・個人事業主のお客さま	残高照会・入出金明細・振込等	さわやかWEB-FBサービス^(注)

(注) 「さわやかWEB-FBサービス」については、月額基本手数料が発生します。

※上記の各代替サービスの詳細は、お取引店にお問い合わせください。

5. 「テレホンバンキングサービス終了」に対するお問い合わせ先

事務集中部 為替課

0120-761-255（音声案内に従い「2」を押して下さい。）

受付時間 平日09:00～17:00（金融機関休業日をのぞきます。）

以上

夢と未来のサポーター

