

iOS アップデート後に、ソフトウェアトークンの 「しんきんワнтаイムパスワードアプリ」が利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

【確認されている事象】

- ・ しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・ しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

(参考) しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QR コードまたは URL より App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

【個人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

【法人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198972772?mt=8>

以上

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255 (通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00~17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。