

ワンタイムパスワード Q&A

Q1 ワンタイムパスワードとは？

A1 一定時間ごとに自動的に新しいパスワードに変更され、一度しか使うことが出来ない数字6桁のパスワードです。従来の振込等で使用する資金移動用パスワードに替わり、自動的に表示される6桁の数字を入力してお振込操作を行っていただきます。

Q2 何故、ワンタイムパスワードを必須化するのでですか？

A2 昨今、全国的にフィッシング詐欺やスパイウェア等のウィルスにパソコンを感染させ、IDやパスワードを不正に取得し、お客さまになりすまして口座から預金を引き出す被害が発生しております。このような被害を防止し、インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、ワンタイムパスワードの取扱いを必須化させていただく事になりました。

Q3 ワンタイムパスワードの申込は必要ですか？

A3 ワンタイムパスワードは、専用の生成機を使用する「ハードウェアトークン」と専用ソフトをスマートフォンにダウンロードして利用する「ソフトウェアトークン」がございます。「ハードウェアトークン」をご利用されるお客さまは、お取引店にてお申込み手続きが必要となります。

Q4 設定には何か必要ですか？

A4 所定の方法でお申込みいただき、郵送で届いたハードウェアトークン又は、スマートフォンにダウンロードしたソフトウェアトークンをご用意いただきます。フルプランご契約のお客さまは承認用パスワード、ライトプランのご契約のお客さまは、都度振込送信確認用パスワードが必要となります。万一、お忘れの際は、お取引店でパスワードの再設定手続きが必要となります。

Q5 ワンタイムパスワードの利用設定はどのようにしたらよいですか？

A5 当金庫のホームページに「ワンタイムパスワード利用登録手順」が掲載しておりますので、ご参照ください。また、ご不明な点がございましたら、下記E Bセンターまでお気軽にお問合せください。

Q6 ワンタイムパスワードは管理者の登録だけで大丈夫ですか？

A6 管理者の方がワンタイムパスワードの登録を行なうと、すべての承認者、一般者の方もお振込等の操作時にはワンタイムパスワードが必要となります。

Q7 ワンタイムパスワードの入力を間違った場合ロックしますか？

A7 ワンタイムパスワードを規定回数以上間違えた場合、ログインパスワードがロックされます。管理者の方がロックした場合、書面による解除の手続きが必要となります。承認者、一般者の方がロックした場合、管理者のパソコンから解除を行ってください。

Q8 ワンタイムパスワードはどのような取引で必要となりますか？

A8 フルプランをご契約のお客さまは、「総合振込、給与振込、WEB承認、都度振込、税金・各種料金の払込み」ライトプランをご契約のお客さまは、「都度振込、税金・各種料金の払込み」の取引操作時に必要となります。

Q9 ワンタイムパスワードの設定をしないと振込はできないのですか？

A9 平成31年2月18日以降ワンタイムパスワードの設定をしていない場合、お振込等の資金移動ができなくなります。お手数をお掛けいたしますが、お早目に設定のうえ、ご利用くださいますようお願いいたします。なお、預金残高、入出金明細等の確認は従来どおりワンタイムパスワードの設定が無くてもご利用いただけます。

Q10 ワンタイムパスワードの設定をすれば、不正送金被害に遭うことはありませんか？

A10 不正送金の犯行手口は巧妙化しており、現行のセキュリティでは不正送金の被害を完全に防止することは難しくなっております。しかし、ワンタイムパスワードをご利用いただくことでセキュリティ対応は強化されます。不正送金の防止には、常に推奨環境でご利用いただき、現在ご利用のセキュリティソフトに併せ、当金庫推奨のセキュリティソフト（Rapport）の導入をいただき万全の対策をお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問合せください。

さわやか信用金庫 EBセンター

 **0120-761-255**

操作に関するお問合せ

受付時間 平 日 9:00～22:00

土日祝日 9:00～17:00

(12/31～1/3 を除きます)

音声案内に従い、[1] を押してください。

その他のお問合せ

受付時間 平 日 9:00～17:00

(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2] を押してください。