

法人・個人事業主
WEB-FBサービスを
ご利用のお客さま

都度振込の 取扱時間を 拡大します！

平成30年
10月9日(火)
午後から

当金庫では、平成30年10月9日(火)午後から、本支店・他金融機関あて即時振込の取扱時間を拡大します。

取扱時間拡大のチャネル	即時に振込発信する時間帯	
	現 行	取扱時間拡大後
都 度 振 込	平 日 7 : 00 ~ 15 : 00 ※7 : 00 ~ 8 : 59 の当日振込は 予約扱いとなり9 : 00 以降の振込 発信となります。	平 日 7 : 00 ~ 23 : 00 土 曜 7 : 00 ~ 22 : 00 日曜・祝日 8 : 00 ~ 21 : 00

※大口振込取引（1億円以上）は、平日8:35~15:00となります。

本件に関するお問い合わせは下記E Bセンターまでご連絡ください。

さわやか信用金庫 EBセンター

 **0120-761-255**

操作に関するお問合せ

受付時間 平 日 9:00~22:00
土日祝日 9:00~17:00
(12/31~1/3を除きます)

音声案内に従い、[1] を押してください。

その他のお問合せ

受付時間 平 日 9:00~17:00
(金融機関休業日を除きます)
音声案内に従い、[2] を押してください。

即時振込取扱時間拡大 Q&A

Q 1 即時振込取扱時間拡大で何が変わるのですか？

A 1 都度振込の即時振込の取扱時間が延長されます。

拡大された取扱時間内にお客さまが依頼されたお振込が、即時に振込発信され、お受取人さまの口座へ入金されます。(注意1)

即時入金となるために、振込先の口座確認が必要となり、口座確認後に即時入金されます。

但し、振込先の金融機関が即時振込取扱時間拡大対応していない場合、システムメンテナンス時間帯などの理由で即時入金されない場合もあります。(注意2)

Q 2 他の振込取引も拡大されるのですか？

A 2 他の振込取引で、即時振込の取扱時間が拡大されるのは、ATM振込取引がごさいます。

Q 3 法人 I B の総合振込・給与振込の振込取引は拡大されないのですか？

A 3 当金庫では、総合振込・給与振込の受付方法と発信時間に関しては、即時振込取扱時間拡大の対象外となり、変更はごさいません。

Q 4 ホームバンキングの即時振込取扱時間は拡大されないのですか？

A 4 ホームバンキングについては、即時振込の対象外となり、変更はごさいません。

Q 5 夜間または休日に「組戻し」「変更」等の手続きは出来ますか？

A 5 申し訳ごさいませんが、平日の窓口営業時間内のお取扱となります。

注意 1 当金庫のシステムメンテナンス時間・サービス停止時間は、ご利用いただけません。

注意 2 振込先口座の商品性等により、ご入金できない場合がごさいます。