

さわやかWEB－FBサービスの 機能改善の実施について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

2020年8月17日（月）に、さわやかWEB－FBサービスを、より安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

1. 重要なお知らせのご案内

さわやかWEB－FBサービスを、より安全にご利用いただくため、ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。

⇒詳細は2ページへ

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客さまの登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう改善します。

⇒詳細は3ページへ

1. 重要なお知らせのご案内

ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報
をご案内します。

お客さまは、本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや、各種パスワードの更新などの手続きが可能です。

お客さまに確認いただきたい、セキュリティに関する情報を、ご案内します。

＜ 重要なお知らせ画面 ＞

Sample 金庫

金庫XXXX WEB-FB

信金株式会社様への重要なお知らせ

電子証明書の更新をお願いします。

電子証明書の有効期限は、9999年99月99日です。
有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。

[> 電子証明書の更新はこちら](#)

ログインパスワードの変更をお願いします。

ログインパスワードの有効期限はYYYY年MM月DD日までとなります。
安全のため、早めにパスワードの変更をお願いします。

[> ログインパスワードの変更はこちら](#)

[次へ](#)

[ログアウト](#)

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

電子証明書の更新

各種パスワードの変更

[illegible]

お知らせ本文のリンクから、各種手続きが行えます。

2. お客さまへのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客さまの登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「さわやか信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	さわやか信用金庫
件名	【さわやか信用金庫】振込登録完了のお知らせ（メール送信日付）
内容	【お客さま名】様へのご連絡 いつも【さわやか信用金庫】をご利用いただき、ありがとうございます。

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【さわやか信用金庫】から【お客さま名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	【お客さま名】様へのご連絡 いつも【さわやか信用金庫】をご利用いただきまして、ありがとうございます。

(2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメールがありました。改善後は、件名からメール内容が把握できるよう、内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプルな表現に修正しました。

(例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

＜改善後のメール＞

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	さわやか信用金庫
件名	＜重要＞【さわやか信用金庫】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	【お客さま名】様へのご連絡 いつも【さわやか信用金庫】をご利用いただき、ありがとうございます。 以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。 WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】 詳細は、取引状況照会にてご確認ください。 ■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしておりません。 ■内容に関するご質問等は、【さわやか信用金庫】にお問い合わせください。

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

＜従来のメール＞

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-F B
件名	【さわやか信用金庫】から【お客さま名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	【お客さま名】様へのご連絡 いつも【さわやか信用金庫】をご利用いただきまして、ありがとうございます。 下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。 なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。 WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】 内容に関するご意見・ご質問は、【さわやか信用金庫】にお問い合わせください。 ◎本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行っております。 このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。

※画像はサンプルであり、実際の画面とは異なる場合があります。

以 上