

2020年11月16日

お客さま各位

「さわやかインターネットバンキングサービス」における画面動作の遅延について

平素は格別なご配慮をいただきまして、誠にありがとうございます。

現在、「さわやかインターネットバンキングサービス」において画面動作の遅延が発生しております。現象として、ログインができないまたは、ログインおよびログイン後、画面表示が遅くなり、サービス画面が表示されない事象が発生しております。

現在、復旧に向けて対応をしており、復旧次第、当金庫ホームページに掲載いたします。

お客さまには、ご不便、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、下記のお問合せ先まで、ご連絡ください。

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255(通話料無料)

【受付時間】 平日 9:00～17:00(金融機関休業日を除きます)

音声案内に従い、[2]を押してください。

※ダイヤル回線の場合は、トーンボタン(*)を押してから[2]を押してください。