

「さわやかインターネットバンキングサービス（個人）」

「さわやかWEB-FBサービス（法人）」

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

(2) 上記事象が発生した場合、ワンタイムパスワードの解除手続きが必要となります（別紙2の画面を表示します）。ワンタイムパスワードの解除手続き後、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

手続き方法については、ご利用いただいておりますシステム毎に異なりますので、お手数ですが下記を参照いただきご対応くださいますようお願いいたします。状況により所定の書面のご提出が必要な場合もございますのでご了承ください。

①さわやかインターネットバンキングサービス（個人）

トークン再登録の前に当金庫での登録解除操作が必要となるため、当金庫フリーダイヤル（0120-761-255 音声ガイダンス [2]）までお問い合わせください。

②さわやかWEB-FBサービス（法人）【管理者ID】

トークン再登録の前に当金庫での登録解除操作が必要となるため、当金庫フリーダイヤル（0120-761-255 音声ガイダンス [2]）までお問い合わせください。下記の各種依頼書のご提出が必要となります。

さわやかWEB-FBサービス各種依頼書

<https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/business/use/fb/pdf/webfb-request-form.pdf>

③さわやかWEB-FBサービス（法人）【利用者ID】

管理者IDよりログインしていただき、利用者IDのワンタイムパスワードの交換操作が必要となります。下記ヘルプサイトを参照ください。

ワンタイムパスワード認証情報管理

<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1>

(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ*が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

さわやか信用金庫 EBセンター

0120-761-255

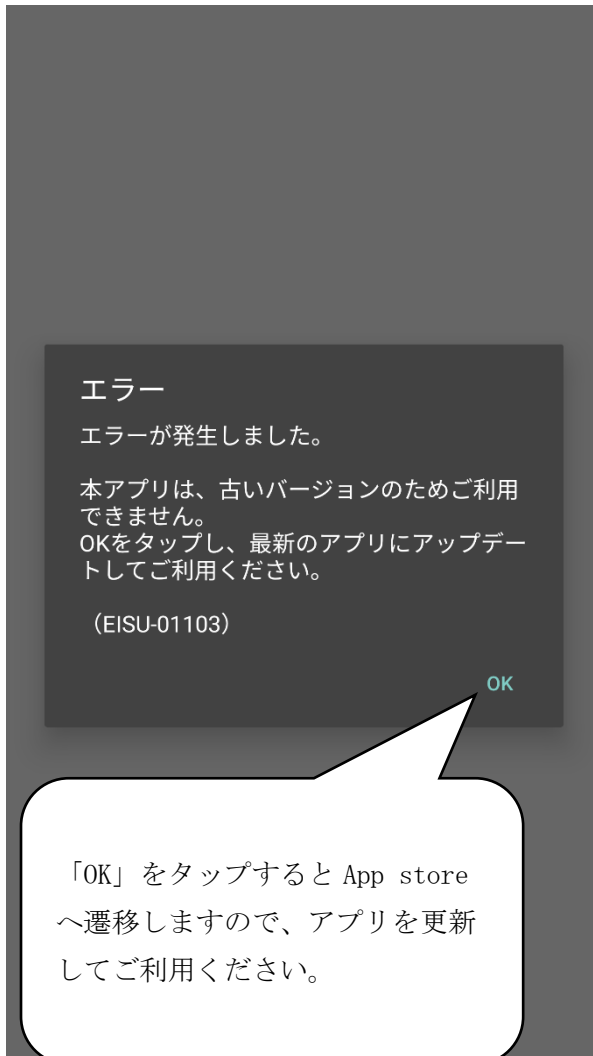
音声案内に従い、[2]を押してください。

受付時間 平日 9:00～17:00

(当金庫休業日を除きます)

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

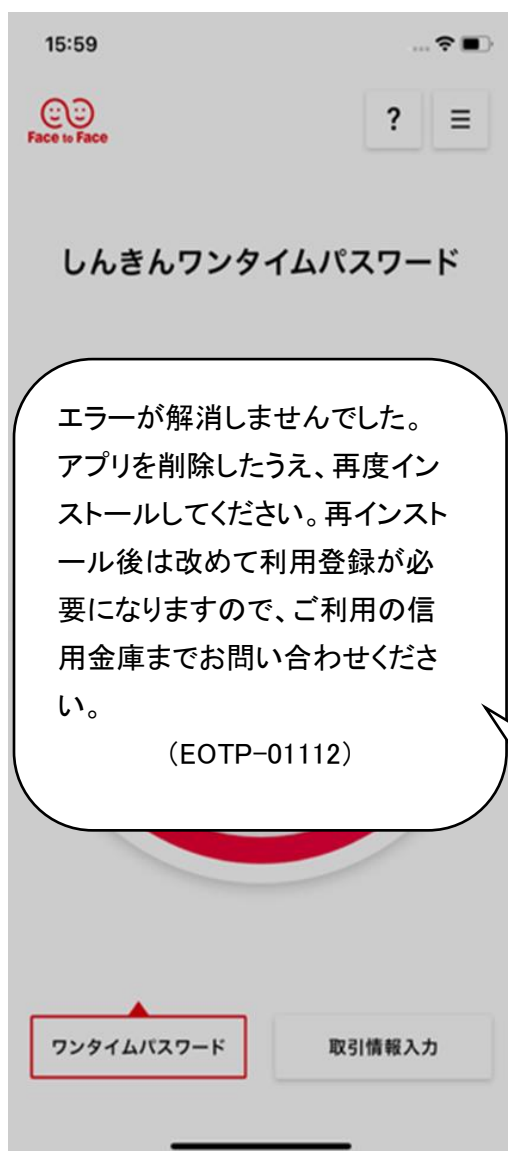
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以 上