

(更新) Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が 正しく表示されない事象について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、2024年11月21日付の「さわやかインターネットバンキングサービスに関するお知らせ」ならびに、「さわやか WEB-FB サービスに関するお知らせ」にて、Microsoft Edge において、インターネットバンキングの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されている旨をご報告させていただきました。

この度、Edge を最新バージョンにアップデートすることで本事象が解消することを確認しました。

記

1. 発生事象

インターネットバンキングの PDF 帳票を、Microsoft Edge で印刷しようとした際、プレビュー画面が正しく表示されない（日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等）事象。

2. 対処方法

Microsoft Edge をアップデートし、最新のバージョンにしてください。Microsoft Edge は、自動でも更新されますが、お急ぎの場合は手動でのアップデートをお願い致します。

以 上

夢と未来のサポーター

