

西武信用金庫消費者志向自主宣言にもとづく  
**フォローアップ報告**

2024. 7

2022 年 1 月に消費者志向自主宣言で掲げた  
「理念」「取組方針」の PDCA として  
定期的に活動をまとめ  
フォローアップに努めています



# 理念

1. 西武信用金庫は、
  - (1) 社会的責任を果たすために健全な経営をします。
  - (2) お客さまへの支援活動を通じて地域社会の発展に貢献します。
  - (3) 一人ひとりの個性と能力を最大限発揮できる職場とします。  
という「経営理念」のもと、  
地域企業や住民の皆さまの繁栄を希求する協同組織金融機関として、その使命を果たしてまいります。
2. 西武信用金庫は、「SDGs 宣言」のもと、  
SDGs の達成に貢献するため  
①経済 ②社会 ③環境 の3側面の調和による地域密着型の活動により地域の持続可能性を高めてまいります。

## みんなの声を聴き、かついかすこと

人と人とのコミュニケーションを大切に、お客さまのニーズにあった商品・サービスの提供に努めます。

## 未来・次世代のために取り組むこと

SDGs宣言の「重点項目」の遂行により地域の持続可能性を高めます。

### 重点項目1

地域経済の発展と産業の活性化



### 重点項目2

豊かで魅力ある街づくり



### 重点項目3

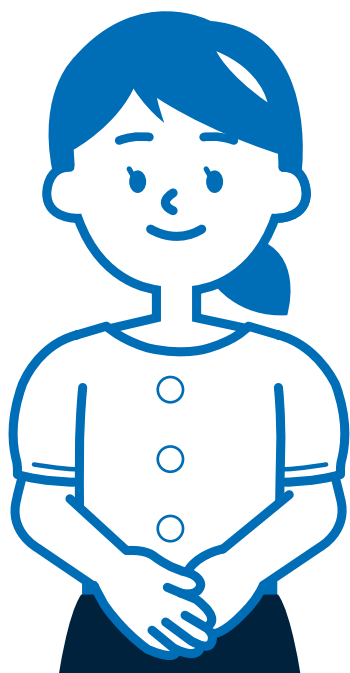
多様な人財育成



## 法令の遵守 / コーポレートガバナンスの強化をすること

当金庫「倫理憲章」や「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」等のルール遵守を徹底します。

# 取組方針



## みんなの声を聴き、 かついかすこと

人と人とのコミュニケーションを大切に、  
お客さまのニーズにあった  
商品・サービスの提供に努めます。

お客さま一人ひとりに寄り添い、ニーズに即した  
商品・サービスの提供に努めました。

「人生 100 年時代～これからの資産形成・運用について教えてほしい」の声を受けて

### 資産運用相談会・資産運用セミナーの実施

個人のお客さまの様々なライフプランに合わせた相談業務を積極的に  
取り組み、近年の資産形成・運用への高まりに合わせ、本部と営業店が  
協力し、資産運用相談会・資産運用セミナーを実施しています。

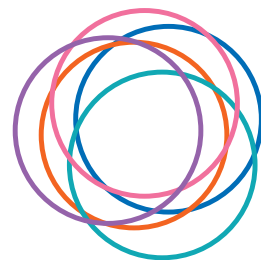


「女性後継者の悩みや不安に寄り添ったサービスがあるとうれしい！」の声を受けて

### 女性後継者の会「SEIBU LADY LINK」の活動強化と各種ワークショップの実施

NEW

2022 年 7 月に発足した女性後継者の会「SEIBU LADY LINK」では、会員の皆さまからアンケートをとり、  
各回それぞれ違うテーマをもとにイベントを開催することで、会員の皆さまの“真の課題解決”に取り  
組んでいます。2023 年度は 3 回のワークショップを開催しました。女性後継者さまに寄り添うことで、  
お客さま同士の対話や交流が生まれ、女性後継者さまのコミュニティ形成や事業承継、経営・メンタ  
ル面の伴走支援を強化しております



SEIBU LADY LINK

ワークショップ  
の様子▶▶▶



「もっとベンリになるとうれしい！」の声を受けて

「Bank Pay、こトラ送金サービス」取扱い開始

NEW



Bank Pay



みんなをつなぐ

開始日：2023/9/1



## 未来・次世代の ために 取り組むこと

SDGs宣言の「重点項目」の遂行により  
地域の持続可能性を高めます。

重点項目 1 : 「地域経済の発展と産業の活性化」  
// 2 : 「豊かで魅力ある街づくり」  
// 3 : 「多様な人財育成」 に注力し、  
未来志向をもって地域の皆さまの応援に励みました。

### 「各種プラットフォーム」の発足&運営で応援！

当金庫は、老舗企業のサステナブル等への取組みやノウハウを、当金庫内外に発信し、地域経済およびお客さまの事業の継続性を高める取組みとして、2023年6月に「西武100年企業の会」を発足しました。また、将来の産業を担い、社会課題の解決や経済成長に資するスタートアップ企業を支援するプラットフォームとして2023年11月に「TOKYO Startup Nexus」を発足しました。今後は、老舗企業やスタートアップ企業双方の交流を促進し、更なる地域産業の活性化を図ってまいります。



### 「地域みらいプロジェクト」の活動を活性化！

当金庫の助成制度を活用した地域活性化事業の応援を通じて、地域の持続可能な発展に励みました。具体的には、2023年度は事前エントリーされた商工会議所や商工会、学校等、45団体の地域活性化等を目的にした61事業に2,925万円の活動資金を贈呈するとともに、当金庫の若手職員が各事業に参画。地域の皆さまとともに各事業の成功に励みました。



### 多様化するニーズに対応できる人財の育成

専門的な情報をわかりやすくお伝えし安心してお取引いただくため、継続的な知識の習得に努めるとともに、資格取得を奨励しております。2024年3月の実績は下記のとおりです。

(中小企業診断士：29名 宅地建物取引士：115名 SDGs・ESG ベーシック検定資格保有者数：275名)



## 法令の遵守/ コーポレートガバナンス の強化をすること

当金庫の「倫理憲章」や「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」等のルール遵守を徹底します。

お客さまに安心して当金庫とお取引いただくため、コンプライアンス（法令等遵守）の徹底を図っております。

また、職員一人ひとりがお客さまに寄り添いご提案する「お客さま支援活動」を行うことで、恒久的なお客さま本位の業務運営に努めております。

継続的な知識の習得や意識の醸成にむけて

- ・実践計画「コンプライアンス・プログラム」の実施
- ・不正行為等の早期発見と是正のため
- ・通報制度「コンプライアンス・ホットライン」の設置
- ・マネー・ローダリングおよびテロ資金供与対策として
- ・定期的なモニタリングや研修の実施および外部資格の取得

ほか