

「メルペイ」へのチャージ機能(入金)の再開について

2022年12月14日

当金庫では、株式会社メルペイ(代表取締役 CEO 山本真人)がフリマアプリ「メルカリ」上で展開しているスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、メルペイおよび当金庫双方でセキュリティの強化を図りましたので、下記のとおりチャージ機能の提供を再開いたします。

記

1.再開日

2022年12月14日(水)

2.ご利用いただけるお客さま

当金庫口座をメルペイのチャージ機能にご登録いただいたお客さまはご利用いただけます。
なお、新規のご登録も同時に受付しております。また、チャージ機能を安全にお使いいただくために、最新のメルペイアプリをご利用ください。
お客さまのご利用状況により、以前に口座登録されたお客さまでもチャージができない場合がございます。その場合には、お手数ですが再度下記のIVR認証による口座登録からお手続きをお願いいたします。

3.セキュリティの強化について

(1)メルペイ

初回チャージ時にオンラインでの本人確認(eKYC)を実施します。
オンラインでの本人確認(eKYC)とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認方法です。

(2)当金庫

チャージ機能登録時に「IVR認証」を実施します。
IVR認証とは、お客さまが口座登録の手続き画面で入力した電話番号を当金庫に届出いただいている電話番号と突合せ、合致した場合に、その電話番号に自動音声でパスワードを通知し、そのパスワードをお客さま自身が入力することでお客さまの本人確認確認をする仕組みです。

4.不正利用に関するお問い合わせ先

(1)メルペイ

URL:<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>
電話番号:0120-146-820

(2)当金庫

西武しんきん相談所
電話番号:0120-611-447 (受付時間:平日9:00~17:00)

5.チャージ機能についてのお問い合わせ先

チャージ機能についての詳細は、[株式会社メルペイのWebサイト](#)をご確認ください。

以上

