

## 全銀システム障害にともなうお客さまへの補償対応について

2023年11月2日

10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(全銀ネット)加盟金融機関では、10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

(ご参考)全銀ネットホームページ:<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

補償についてのご相談につきましては、[お取引店舗](#)までご連絡ください。

以上