

# 新紙幣発行に伴う詐欺への注意喚起について

2024年7月3日

お客さま各位

東京都中野区中野2-29-10

西武信用金庫

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2024年7月3日(水)から新紙幣(一万円券、五千円券、千円券)が発行されることに伴い、都内で新紙幣の発行に便乗した詐欺被害も発生しています。ご注意ください点を下記の通りお知らせいたします。

記

## 【新紙幣発行に便乗した詐欺にご注意ください】

- 新紙幣が発行された後も、旧紙幣は引続き使えます
- 「旧紙幣を交換する」「旧紙幣を預かる」と言われたら詐欺を疑い、警察に相談してください
- 新紙幣発行に伴って当金庫職員がお客さまの依頼なく、突然訪問して「旧紙幣を交換する」「旧紙幣を預かる」ことは絶対にありません(職員を騙った偽の電話にも注意してください)
- 新紙幣発行に伴って当金庫職員がキャッシュカードの暗証番号をお聞きしたり、キャッシュカードを預かったりすることは絶対にありません

※詐欺にはくれぐれもご注意ください

なお、当金庫の新紙幣の取扱い開始は以下の通りです

### 【取扱開始予定】

2024年7月4日(木)以降、準備が整い次第開始

※新紙幣のお預入れについては、7月3日(水)より店頭・ATMで取扱い可能です

※新紙幣は割当枚数に限りがあるため、申し出に応じられない場合がございます

※新紙幣でのお引き出しや両替をご希望の際には、当金庫所定の両替手数料がかかる場合がございます

以上

