

貸金庫「未使用鍵」および「副鍵」の本部集中管理について

2025年4月1日

お客さま各位

平素は西武信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫ではお客さまにより安心して貸金庫をご利用いただくため、これまで各営業店で保管しておりました「未使用鍵」および「副鍵」(お客さまが鍵を紛失された際等に備えて営業店で保管している予備鍵)について、各営業店での保管から本部にて厳格に一括保管・管理することといたします。

上記取扱いの変更に伴い、お客さまが鍵を紛失された場合等に副鍵が必要となる際は、本部から副鍵を取り寄せることから、お時間を頂戴することとなります。
ご利用のお客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

当金庫では、引き続きお客さまに信頼され、安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいります。

以上