

ボイスフィッシングにご注意ください

2025年4月28日

お客さま各位

実在する金融機関の職員を騙る電話や、金融機関を騙る自動音声ガイダンスにより情報を盗み取る手口の詐欺（ボイスフィッシング）が、全国で急増しています。

当金庫から電話や電子メールでお客さまのインターネットバンキングの情報（ID・パスワード等）を問い合わせることはございません。そのような問い合わせは詐欺ですので、注意してください。

【手口の例】

1. 自動音声で「〇〇信用金庫のインターネットバンキングの管理者情報が更新されていない」「取引に制限がかかる」「電子証明書の更新が必要」等と案内がある。
 2. 自動音声から犯人に切り替わり、お客さまのメールアドレスを聞き出す。
 3. 聞き出したメールアドレスにメールが届き、メール内のURLをクリックするよう指示があり、インターネットバンキングのID・パスワード等の入力を誘導する。
 4. 犯人側は入力されたID・パスワード等でお客さまになりすましてログインし、不正送金を行う。
- ※自動音声ではなく犯人が直接かけるケース、電話口でIBの情報を求められるケースもあります。

【被害に遭わないために】

- ・不審な自動音声電話には対応せずに切電してください。
- ・不審なメールに記載されているURLは絶対に開かないでください。
- ・当金庫職員・警察官・市区町村職員等がお客さまのパスワード、暗証番号等をお尋ねすることはありませんので、他人に伝えないこと、入力しないことを徹底してください。

不審に思われた際は、最寄りのご契約店までお問い合わせください。

【ご参考】

詳しくは、[警察庁ホームページ「サイバー警察局便り」](#)をご確認ください。

以 上

