

ファックス通知サービスにかかる電話番号変更について

2026年2月16日

お客さま各位

平素より西武信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいております「ファックス通知・照会サービス」につきまして、サービス提供元においてシステム更改を行うことになりました。

つきましては、本システム更改に伴いファックスサービスの電話番号（「照会取引時の電話番号」および「通知元電話番号」）に下記の通り変更がございますので、ご確認くださいませよう
お願い申し上げます。

記

1. 照会取引時の電話番号の変更について

お客さまが照会取引時に使用する電話番号が変更となります。

変更日以降、これまでの電話番号が利用不可となりますので、変更日より下表の電話番号をご利用願います。

変更日	電話番号	
	旧番号	新番号
2026年2月23日(月)	03-3444-4181	06-6344-4061

なお、照会取引時の電話番号の変更に伴うお客さまの通話料に変更はございません。

また、変更日以降3ヵ月間につきましては、これまでの電話番号にかけた場合、次のメッセージが流れます。

<メッセージ>

「おかけになった電話番号は番号が変わりました。新しい番号は06-6344-4061です。」

2. 通知元電話番号の変更について

お客さまのファックス端末へ通知する際の電話番号（通知元電話番号）が、下記の番号に変更となります。

お客さまのファックス端末において着信拒否の設定をしている場合は、解除のご対応をお願いいたします。

通知元電話番号の着信許可／拒否を設定していないお客さまは影響ございません。

変更日	新通知元電話番号
2026年5月11日(月)	06-7633-1000 および 06-7633-1040

3. 本件に関するお問い合わせ先

お取引店までお問合せください。

以上