「個人向けインターネットバンキング」の新規受付終了について

2026年10月23日

お客さま各位

日頃より、西武信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、個人向け非対面サービスとして、「個人向けインターネットバンキングサービス」（以下「本サービス」といいます）および「西武しんきんアプリ」を提供しておりますが、よりセキュリティに優れ、利便性の高い「西武しんきんアプリ」へ機能を集約するため、2026年10月30日（金）をもちまして、「個人向けインターネットバンキングサービス」の新規受付を終了いたします。

本サービスのご利用をご検討のお客さまには、大変ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申しあげます。

なお、既に本サービスをご利用いただいているお客さまにおかれましても、下記内容をご一読のうえ、「西武しんきんアプリ」のご利用をご検討いただきますようお願いいたします。また、個人事業主のお客さまにおかれましては、別途代替サービスをご用意しておりますので、恐れ入りますがお取引店までお問い合せください。

記

1.「個人向けインターネットバンキング」新規受付終了日

2026年10月30日（金）

2. 代替サービスについて

「個人向けインターネットバンキングサービス」新規受付終了後は下記のサービスをご利用ください。

対象のお客さま	サービス名
個人（事業性のご利用以外）のお客さま	西武しんきんアプリ
個人事業主（事業性のご利用）のお客さま スマートフォンをお持ちでないお客さま	西武ビジネスWebサービス ※ご契約をご希望のお客さまは、お取引店までお問い合わせください。

「個人向けインターネットバンキング」
代替サービスのご案内

1. 個人（事業性のご利用以外）のお客さま

（1）代替サービス

サービス名称「西武しんきんアプリ」

（2）「西武しんきんアプリ」ご登録方法

アプリのダウンロードはこちら

iOSの方はこちら▶ Download on the App Store

Androidの方はこちら▶ GET IT ON Google Play

Apple、Appleロゴ、iPhone、AppStoreは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。Android、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

ご登録手順

1 認証メールの送信



本アプリを起動し、画面の指示に従ってメールアドレスの認証を行います。

2 Adumeアカウントの設定



パスワードを設定し、Adumeアカウントの登録を完了させます。

3 使用する口座を設定



本アプリでメイン口座として設定する口座を登録します。

4 利用開始



本アプリを開く際に必要となるパスコードを設定し、登録完了です。

（3）「個人向けインターネットバンキング」と「西武しんきんアプリ」の機能比較

	個人向けインターネットバンキング	西武しんきんアプリ
ご利用いただけるお客さま	個人	普通預金のキャッシュカードをお持ちの個人・個人事業主 ※事業性のご利用の場合、振込機能は利用不可
ご利用可能端末	パソコン・スマートフォン	スマートフォン
ご利用可能口座	普通預金・貯蓄預金	代表口座：キャッシュカードをお持ちの普通預金のみ 利用口座：普通預金・貯蓄預金・定期預金・消費性カードローン
ご利用可能時間	0:00～24:00 ただし、第1月曜日の2:00～6:00、第3月曜日の前日23:50～当日6:00は休止。	0:00～24:00 ただし、毎月第3月曜日の0:00～6:00は休止。
月額利用料（税込）	無料	無料
振込手数料（税込）	本支店あて：無料 他行あて5万円未満：220円 他行あて5万円以上：440円	本支店あて：無料 他行あて5万円未満：220円 他行あて5万円以上：440円
主な機能	・残高・取引明細照会（過去6ヵ月間） ・振込・振替 ・お客さま情報照会・変更	・残高・取引明細照会（過去36ヵ月間） ・振込・振替 ・お客さま情報照会・変更
その他の機能	・Pay-easy（税金・各種払込）	・口座開設 ・カードロック ・定期預金取引 ・他店口座の追加 ・パートナー口座の追加 ・各種ローン取引 ・マイナンバー登録 ※各機能の詳細はこちらをご確認ください。 ※税金・各種払込機能については、しんきんPayBをご利用ください。

（4）お問い合わせ先

・西武しんきんアプリに関するお問い合わせ ・「個人向けインターネットバンキング」の新規受付終了に関するお問い合わせ	お取引店までお問い合わせください。 受付時間　平日9:00～17:00
・「個人向けインターネットバンキング」の操作に関するお問い合わせ	0120-750-095 プッシュボタン2 受付時間　平日9:00～17:00

「西武しんきんアプリ」の詳細については、こちらもご確認ください。

2.法人・個人事業主（事業性のご利用）のお客さま、スマートフォンをお持ちでないお客さま

（1）代替サービス

サービス名称「西武ビジネスWebサービス」

（2）「西武ビジネスWebサービス」ご登録方法

店頭でのお手続きが必要です。お取引店までお問い合わせください。

（3）「西武ビジネスWebサービス」の機能

	リアルタイムサービス	リアルタイム+データ伝送サービス
ご利用可能端末	パソコン	パソコン
ご利用可能口座	普通預金・当座預金	普通預金・当座預金
ご利用可能時間	0:00～24:00 ただし、第一月曜日の2:00～6:00、第三月曜日の前日23:50～当日6:00、特定の月曜日(*)の前日21:00～当日6:00はサービス休止。 *成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日	＜リアルタイムサービス＞ 0:00～24:00 ただし、第一月曜日の2:00～6:00、第三月曜日の前日23:50～当日6:00、特定の月曜日(*)の前日21:00～当日6:00はサービス休止。 *成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日 ＜データ伝送サービス＞ 平日　8:45～21:00 土・日・祝日　8:45～18:00
月額利用料（税込）	1，100円	3，300円
振込手数料（税込）	本支店あて：無料 他行あて5万円未満：330円 他行あて5万円以上：550円	本支店あて：無料 他行あて5万円未満：330円 他行あて5万円以上：550円
給与振込 手数料（税込）	本支店あて：無料 他行あて：220円	本支店あて：無料 他行あて：220円
主な機能	・残高・取引明細照会 ・振込・振替 ・Pay-easy（税金・各種払込）	・残高・取引明細照会 ・振込・振替 ・Pay-easy（税金・各種払込） ・データ伝送（振込・口座振替）

（4）「西武ビジネスWebサービス」のお問い合わせ先

機能・操作方法に関するお問い合わせ	0120-750-095 プッシュボタン1 受付時間　平日9:00～18:00
ご契約に関するお問い合わせ	お取引店までお問い合わせください。 受付時間　平日9:00～17:00

「西武ビジネスWebサービス」の詳細については、こちらもご確認ください。

以上