

当金庫から送信するメールのセキュリティ強化について

2026年3月25日

お客さま各位

平素より西武信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では2026年4月から、フィッシングメール(当金庫になりすました不審メール)による不正送金被害への対策として、当金庫から送信するメールのセキュリティ強化(DMARC※)を行います。セキュリティ強化の後に、当金庫のメールアドレスになりすました不審なメールをお客さまが受信した場合、通常の受信メールフォルダには届かず、迷惑メールフォルダに振り分けられるようになります。

※ DMARC

メールの発信元が正当な送信者であるかを確認するための電子メールの認証技術です。

記

1.対象となるメールアドレス

@seibushinkin.com

2.注意点

(1)当金庫がお送りするメールを、お客さまが別のメールアドレスに自動で転送(自動転送機能やメーリングリストの利用)をされている場合、当金庫から送信したメールであっても、転送先では迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。

対処方法については、お客さまがご利用するメールサービス事業者にご相談ください。

(2)当金庫になりすました不審メールの全てに対応ができるものではありません。

対象となるドメイン以外を使用して本文やタイトルのみ当金庫に似せた不審メールが届く場合がございますので、引き続きお客さまご自身でメール差出人のご確認をしていただくようお願いいたします。

3.不審なメールを受け取ったら

当金庫や他金融機関、全国信用金庫協会等の関連団体が電子メール等で暗証番号やID・パスワード等の入力をお願いすることは一切ございません。

不審なメールを受信したら、当金庫お取引店舗にお問い合わせください。

以上

