# 当金庫から送信するメールの更なるセキュリティ強化について

2026年11月11日

お客さま各位

平素より西武信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当金庫では2026年11月から、フィッシングメール（当金庫になりすました不審メール）による不正送金被害への対策として、当金庫から送信するメールのセキュリティ強化（DMARC※）を行います。
セキュリティ強化の後には、当金庫のメールドメインになりすました不審なメールをお客さまが受信しないようになります。

※ DMARC
メールの発信元が正当な送信者であるかを確認するための電子メールの認証技術です。

記

1.対象となるメールドメイン
@seibushinkin.com

2.注意点
（1）当金庫がお送りするメールを、お客さまが別のメールアドレスに自動で転送（自動転送機能やメーリングリストの利用）をされている場合、当金庫から送信したメールであっても、お客さまの転送先に届かない場合があります。
対処方法については、お客さまがご利用するメールサービス事業者にご相談ください。
（2）当金庫になりすました不審メールの全てに対応ができるものではありません。
対象となるドメイン（@seibushinkin.com）以外を使用し、本文やタイトルのみ当金庫に似せた不審メールが届く場合がございますので、引き続きお客さまご自身でメール差出人のご確認をしていただくようお願いいたします。

3.不審なメールを受け取ったら
当金庫や他金融機関、全国信用金庫協会等の関連団体が電子メール等で暗証番号やID・パスワード等の入力をお願いすることは一切ございません。
不審なメールを受信したら、当金庫お取引店舗にお問い合わせください。

以上

SEIBU 西武信用金庫