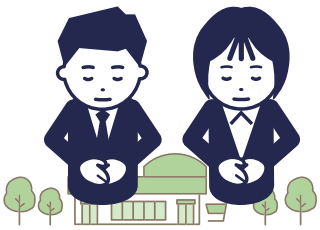
システムメンテナンスに伴う

ATM等のオンラインサービス
臨時休止のお知らせ



いつも西武信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスのため、下記の日時はATM等のオンラインサービスを臨時休止させていただきます。
お預入れ、お引出し、お振込み等はお早めにご準備ください。
お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申しあげます。

休止期間

2026年
10月11日(日)～10月12日(月・祝) 終日

※上記期間中は、すべてのオンラインサービスをご利用いただけません。
※他行ATMをご利用の場合でも、西武信用金庫のキャッシュカード・ローンカードでのお取引はご利用いただけません。

休止するサービス

ATM	キャッシュカード（デビットカード取引含む）	インターネットバンキング でんさいネット	西武しんきんアプリ

すべてのお取引がご利用いただけません。

投信インターネットサービス

・買付
※残高確認等はご利用いただけます。

その他のお取引

Bank Pay　しんきん PayB

西武信用金庫のお口座での取引ができません。

・PayPay等各種決済アプリへの口座登録、チャージ
・家計簿アプリ、会計ソフト等のAPI連携を使用した各種取引
・ネット口座振替受付サービス

ご注意ください

・各種お取引をご予定のお客さまは、休止期間前にお手続きいただきますよう、お願い申しあげます。
・サービス休止期間中、当金庫のお口座への他の金融機関からのお振込みは、サービス再開後の入金となります。
・システムメンテナンスの作業状況によっては、休止期間が変更となる場合がございます。サービス休止期間または休止内容が変更となる場合は、改めてお知らせいたします。

詳しくはお取引店舗までお問い合わせください。
受付時間　9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

西武信用金庫

よくあるご質問

Q1 コンビニや他の金融機関のATMで、西武信用金庫のキャッシュカードは使えますか？

A ご利用いただけません。残高照会も含め、すべてのお取引が休止となります。

Q2 西武信用金庫のATMで、他の金融機関のキャッシュカードは使えますか？

A ご利用いただけません。西武信用金庫ATMを利用したすべてのお取引が休止となります。

Q3 インターネットバンキングや西武しんきんアプリで残高照会はできますか？

A ご利用いただけません。ログインおよびすべてのお取引が休止となります。

Q4 家計簿アプリや会計ソフトから、残高の確認は行えますか？

A 西武信用金庫の口座に関するデータの取得が行えないため、ご利用いただけません。

Q5 口座に振込があった場合どうなりますか

A サービス再開後に口座に入金されます。

Q6 決済アプリ（PayPay・メルペイ・J-Coin Pay）へのチャージはできますか？

A 西武信用金庫の口座からのチャージはご利用いただけません。ただし、チャージ済の残高については、通常通りご利用いただけます。お手数をおかけしますが、事前のチャージをお願いいたします。