

スマホ決済サービスへの新規口座登録および チャージの一時取扱い停止について

2020年9月17日

一部報道もなされておりますが、スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生しております。

当金庫では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客さまのさらなる安全性確保の観点から、下記のとおり、スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの取扱いを一時停止いたします。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。なお、サービス再開の目途が立ちましたら、速やかにご連絡させていただきます。

1.一時停止するサービス ・「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ

2.一時停止開始日時 2020年9月18日(金)午前00:00

3.その他

当金庫では、現時点において、「メルペイ」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万一、身に覚えのない各種決済サービスを利用した取引履歴がございましたら、以下までお問合せください。

問い合わせ先 西武信用金庫 事業支援部 tel.(03)3384-6631

以上