

西武ビジネスWebサービスをご利用のお客さまへ 「Microsoft Edge」を利用した電子証明書方式による ログインができない事象について

2021年9月7日

現在、西武ビジネスWebをご利用の一部のお客さまにおいて、「Microsoft Edge」を利用した電子証明書方式によるログインができない事象が発生しております。

9月7日以降、「Microsoft Edge」のバージョンアップをされたお客さまに影響がでており、操作方法が変更となることが判明いたしました。
該当するお客さまは、下記の変更後の操作にてご利用いただきますようお願いいたします。

■操作方法の変更点

変更前 「認証用の証明書の選択」画面にて、「OK」ボタンを押下
*証明書がデフォルト選択されている状態



変更後 ①「認証用の証明書の選択」が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択
②証明書を選択した状態で、「OK」ボタンを押下
*証明書未選択状態では、次の画面に遷移されません。

なお、「Microsoft Edge」以外のブラウザをご利用のお客さまは、操作に変更ございません。