

「西武ファームバンキングサービス(FB)」一部サービス終了と新規受付中止のお知らせ

2022年8月1日

NTT東日本およびNTT西日本の公表のとおり、固定電話回線(加入電話・INDN)が2024年1月からIP網へ移行されます。また、それに伴い株式会社NTTデータから、同時期に固定電話回線を利用した「ANSER-SPCサービス」の提供を終了することが発表されました。

このような状況を踏まえ、当金庫は「西武ファームバンキングサービス」のうち固定電話回線を利用した下記サービスの取扱いを終了させていただきます。

取扱い終了となるサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、法人・個人事業者向けインターネットバンキング「西武ビジネスWebサービス」への切り替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

サービス終了日：2023年12月29日(金)

取扱い終了となるサービス

「西武ファームバンキングサービス」のうち、固定電話回線を利用する以下のサービス

- ・照会(残高照会、入出金明細照会)
- ・資金移動(振込・振替)
- ・総合振込
- ・給与・賞与振込
- ・口座振替

なお、左記サービスにつきましては、新規受付を中止させていただきます。

- 新規受付中止日
2022年8月1日(月)

引き続きご利用可能なサービス

「西武ファームバンキングサービス」のうち、固定電話回線を利用しない以下のサービス

- ・VALUXサービス(但し、データ伝送はお取り扱いしておりません)
- ・ファックス通知・照会サービス
- ・しんきんファクシミリ振込サービス

*「西武ビジネスWebサービス」への切り替えをご検討の際は、利用するパソコンのオペレーティングシステム(OS)やブラウザの動作確認状況にご注意ください。
詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

本件に関するお問い合わせ

[ご契約店](#)までお問い合わせください。

以上

SEIBU
西武信用金庫