

携帯電話(ガラケー)向けワンタイムパスワードアプリのサービス終了について(2022/6/5 サービス終了)

2022年4月11日

いつも当金庫をご利用いただきありがとうございます。
このたび、携帯電話 [フィーチャーフォン(通称:ガラケー)]の利用者減少にともない、下記のとおり「携帯電話向けワンタイムパスワードアプリ」のサービスを終了させていただきますことになりました。

ご利用中のお客さまにおかれましてはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げますとともに、スマートフォン向け同サービスによる継続的なご利用をお願い申し上げます。

サービス終了日 2022年6月5日(日)


終了するサービス 「携帯電話向けワンタイムパスワードアプリ」機能全般

*サービス終了後もトークンの有効期限内であれば、ワンタイムパスワードによる認証は可能です。ただし、携帯電話に不具合が発生した場合、ワンタイムパスワードアプリを再ダウンロードできないため、ワンタイムパスワードを要するお取引(振込等)はできません。

継続的なご利用について

- 個人のお客さまは、スマートフォンによる同サービスのご利用をお願いします。
詳しくは個人インターネットバンキング「ワンタイムパスワードアプリ利用者マニュアル」をご覧ください。
- 「ビジネスWeb」をご利用のお客さまは、スマートフォンほか「ハードウェアトークン」への切り換えもお選びいただけます。
詳しくはビジネスWebご利用マニュアル(ワンタイムパスワード)をご覧ください。

問い合わせ先

 0120-750-095

●「ビジネスWeb」をご利用のお客さま
プッシュボタン「1」
受付時間:9:00~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

●個人のお客さま
プッシュボタン「2」
受付時間:9:00~17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)