

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」の策定について

2024年10月1日

お客さま各位

当金庫では、このたび、社会通念上不相当な要求や暴言、威圧的な態度等から役職員を守ることが大切であると考え、役職員が安心して働くことができる環境整備として「カスタマーハラスメントに対する基本方針」を定めました。

お客さまや地域との関係を今後もより良いものとしていくため、役職員が安心して「人に地域に未来に“やさしい”活動」ができる環境づくりへのご理解、ご協力をお願い申し上げます。

方針に関する具体的な内容は、以下をご覧ください。

[カスタマーハラスメント基本方針](#)

以上