

西武しんきんアプリ 口座開設手順書

2025年3月

西武信用金庫

はじめに

- ・ アプリでの口座開設には運転免許証もしくはマイナンバーカードが必要です。
- ・ 口座開設は、当金庫に総合口座または普通預金口座をお持ちでない方のみ行うことができます。
- ・ お客様の入力内容により、口座の開設を行えない場合がございます。
- ・ お申し込みから口座の開設までに1週間程度お時間をいただく場合がございます。
お急ぎの場合は、店頭窓口でのお手続きをお願いします。

目次

<u>1.口座開設申込み.....</u>	<u>3</u>
<u>2.本人確認手順.....</u>	<u>11</u>

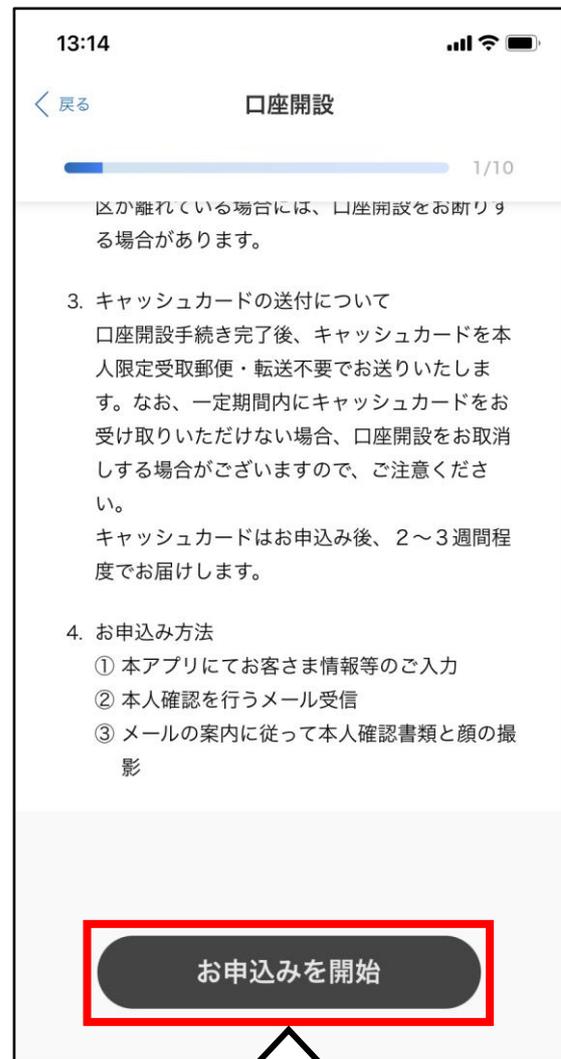
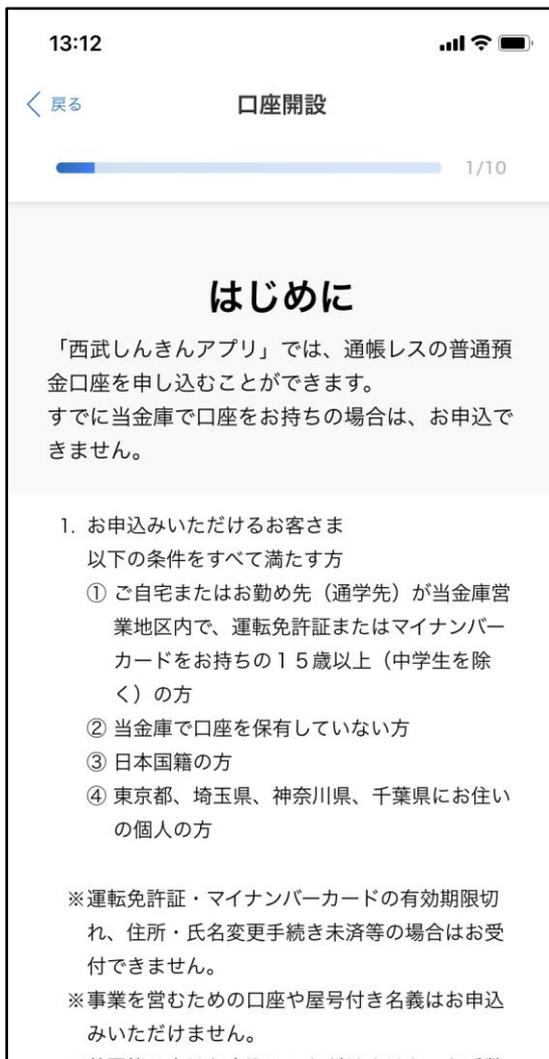
1. 口座開設申込み

- (1) アプリ初回起動時のチュートリアル終了後、
「口座をお持ちでない方」をタップします。



1. 口座開設申込み

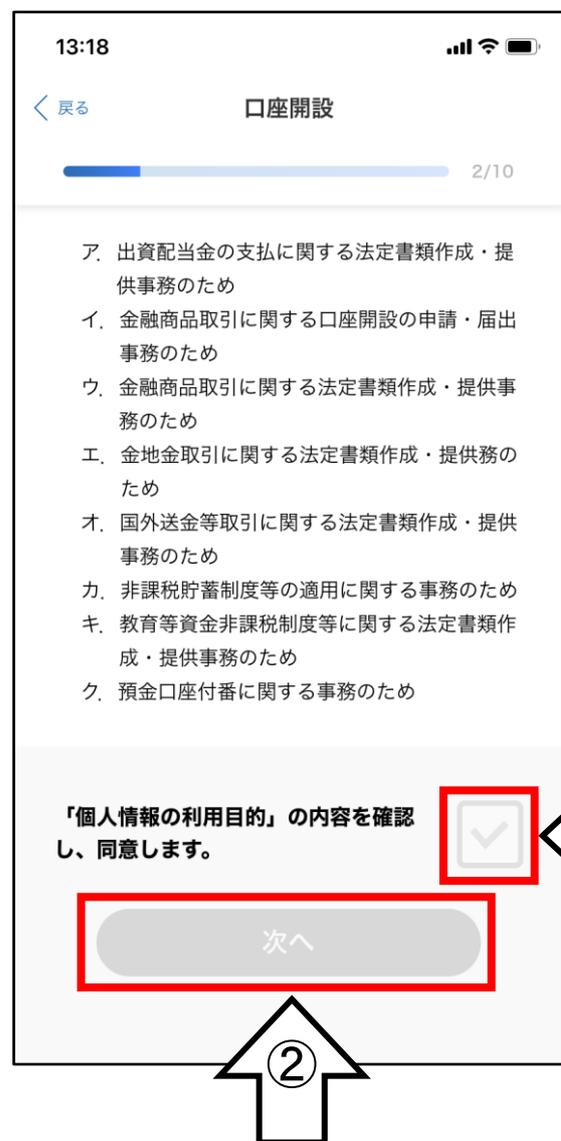
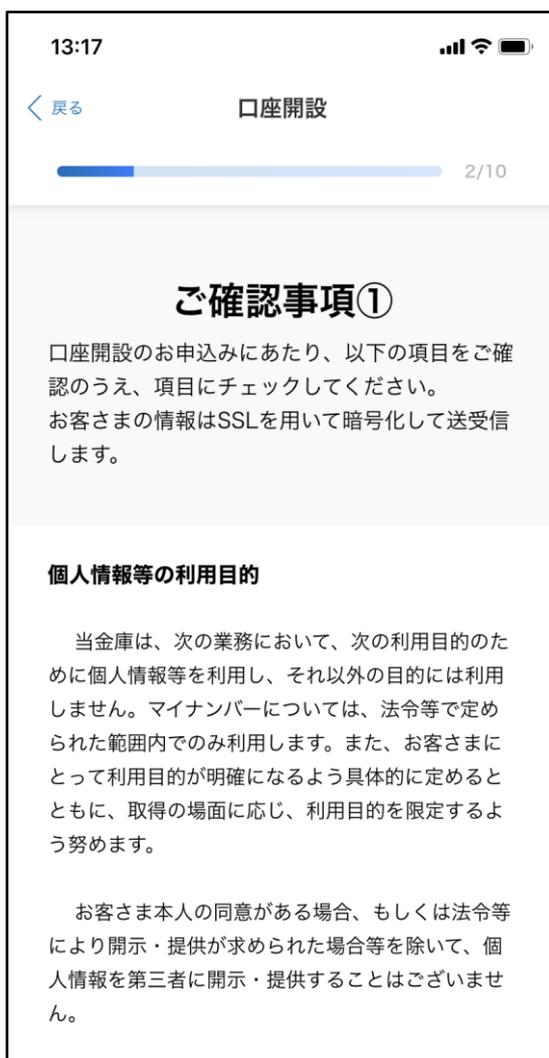
(2) 「はじめに」が表示されるため、内容をお読みいただき、「お申込みを開始」をタップします。



1. 口座開設申込み

(3) 「ご確認事項」が表示されるため、内容をお読みいただき、確認項目にチェックをつけてから「次へ」をタップします。

「ご確認事項」は③まで表示されます。



1. 口座開設申込み

- (4) お客様情報の入力画面が表示されるので、
口座を開設される方のお名前、フリガナ、生年月日、性別、住所を入力します。

The image shows a mobile application interface for account opening. The main form has several fields: '生年月日' (Date of Birth), '性別' (Gender) with '男性' (Male) and '女性' (Female) buttons, '郵便番号' (Postal Code) with a '住所自動入力' (Auto-fill address) button, '都道府県+市区町村' (Prefecture/City/Town/Village), '都道府県+市区町村 (フリガナ)' (Prefecture/City/Town/Village (Kana)), '番地・建物名・部屋番号など' (Address/Building Name/Room No.), and '番地・建物名・部屋番号など (フリガナ)' (Address/Building Name/Room No. (Kana)). A red box highlights the postal code field and the auto-fill button. A callout box points to this area with the text: '郵便番号を入力し、「住所自動入力」をタップすると該当する市区町村が表示されます。' (Enter the postal code and tap 'Auto-fill address' to display the corresponding city/ward/village). A red arrow points from the callout box to a secondary screen showing a list of address options: '住所を選択してください' (Please select an address), with options for '東京都中野区中野1丁目' through '6丁目'.

1. 口座開設申込み

(5) 携帯電話番号、お取引目的、ご職業、メールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

※ ご自宅の電話番号の入力は任意です。

18:08
◀ TestFlight

戻る 口座開設

5/10

お取引目的 **必須**

選択してください

ご職業 **必須**

選択してください

メールアドレス **必須**

sample@example.com

メールアドレス(確認) **必須**

sample@example.com

スマートフォンからアクセス可能なアドレスをご入力ください。本人確認を行うメールの受信拒否を防止するため、ドメイン `hinkin.jp` を受信できる設定を行ってください。

次へ

お取引目的で「その他」を選択した場合にのみ入力します。

ご職業で「その他」を選択した場合にのみ入力します。

1. 口座開設申込み

(6) お勤め先の企業名、フリガナ、住所、電話番号を入力し、「次へ」をタップします。

※ お客さま情報の入力でご職業に「主婦」、「退職された方」、「無職」を選択した場合、この画面は表示されません。

18:12

< 戻る 口座開設

6/10

お勤め先または学校名 (フリガナ) 必須

カブシキガイシャ ○○○

郵便番号 (ハイフン不要) 必須

0000000 住所自動入力

住所 (都道府県+市区町村) 必須

○○県△市××

住所 (番地・建物名・部屋番号など) 必須

1-2 ○○マンション101

電話番号 必須

次へ

1. 口座開設申込み

(7) 検索バーからご自宅またはお勤め先の最寄りの支店を検索し、検索結果の中から支店を1つ選択して「次へ」をタップします。

18:16

< 戻る 口座開設

7/10

ご自宅またはお勤め先の最寄りの店舗をお選びください。
ご自宅またはお勤め先のご住所と店舗の営業地区が離れている場合には、口座開設をお断りする場合があります。

支店名：中野北口支店

次へ

キーワードで検索

支店名キーワード 住所キーワード

中野 検索

検索結果

中野北口支店
東京都中野区新井2丁目30番1号

東中野支店
東京都中野区東中野5丁目3番5号

1. 口座開設申込み

(8) 開設する口座のキャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」をタップします。

The screenshot shows a mobile app interface for account opening. At the top, the time is 18:20 and the page title is '口座開設' (Account Opening). A progress bar indicates 8/10 steps. A red box highlights the PIN input section, which includes instructions and input fields. A callout bubble points to the instructions. At the bottom, a '次へ' (Next) button is highlighted with a red box and a white arrow pointing to it.

18:20

< 戻る 口座開設

8/10

・西暦、和暦で表示した生年月日の連続4桁（例：昭和55年8月4日の場合、5584、0804、5508など）
・電話番号の下4桁
・同一数字4桁（例：「0000」、「1111」）
※上記以外でも、他人に推測されやすい番号は避けてください。

暗証番号 **必須**

確認のため再度ご入力ください。 **必須**

次へ

暗証番号はこれらの条件に該当せず、類推されにくいものを設定してください。

1. 口座開設申込み

(9) 入力内容に間違いがないかご確認いただき、「お申込み」をタップします。

18:24

< 戻る 口座開設

9/10

入力内容の確認

入力内容をご確認いただき、「お申込み」ボタンを押してください。
修正が必要な場合は、「変更する」ボタンを押して内容を変更してください。

お客さま情報

お名前
西武 太郎

フリガナ
セイブ タロウ

生年月日
1992年1月1日

性別
男性

郵便番号
164-0001

都道府県+市区町村
東京都中野区中野1丁目

18:24

< 戻る 口座開設

9/10

ご希望の店舗

ご希望の店舗
中野北口支店

その他必要情報

キャッシュカードの暗証番号

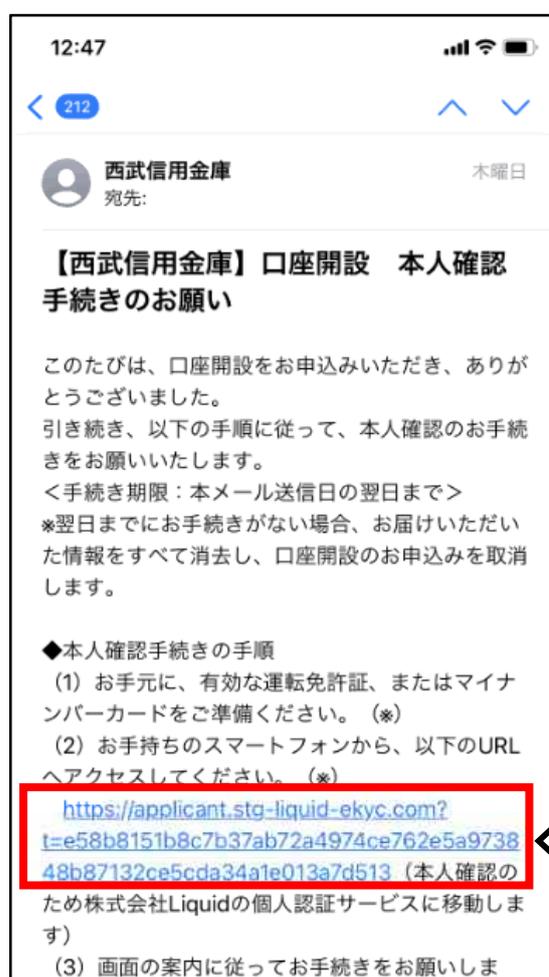
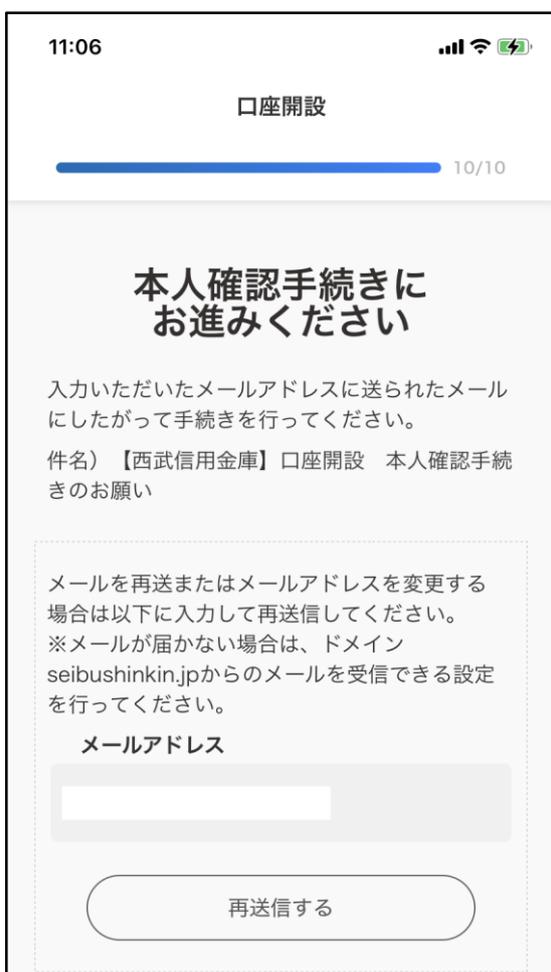
↓

お申込み

変更する

2. 本人確認手順

- (1) 左図の画面が表示されるとお客さま情報で入力したメールアドレス宛にメールが送信されるため、記載されている URL をタップし、本人確認手続きを開始します。



※ 以下のメールを受信できるようにして下さい。

- ・ 「@sb.seibushinkin.com」ドメインからのメール
- ・ 本文に URL 付きのメール

2. 本人確認手順

- (1) 本人確認にあたってのプライバシーポリシーが表示されるため、確認のうえ「同意して次へ進む」をタップします。



2. 本人確認手順

(2) 使用する本人確認書類を選択し、注意事項を確認します。

「注意事項を確認しました。」にチェックをつけ、「次へ進む」をタップします。

ご本人確認書類の選択 ja

ご提出いただくご本人確認書類の種類を選択してください。

ご本人確認書類を選択

運転免許証

マイナンバーカード（個人番号カード）

ご注意事項

- 申請の途中でブラウザを閉じた場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 規定時間内(60分以内)に完了しない場合は、最初からやり直していただく必要があります。
- 機種によってはカメラへのアクセス許可ポップアップが表示されます。撮影のために許可していただく必要があります。

注意事項を確認しました。

次へ進む

①

②

③

2. 本人確認手順

(3) 選択した本人確認書類を撮影し、チェックをして「次へ」をタップします。



2. 本人確認手順

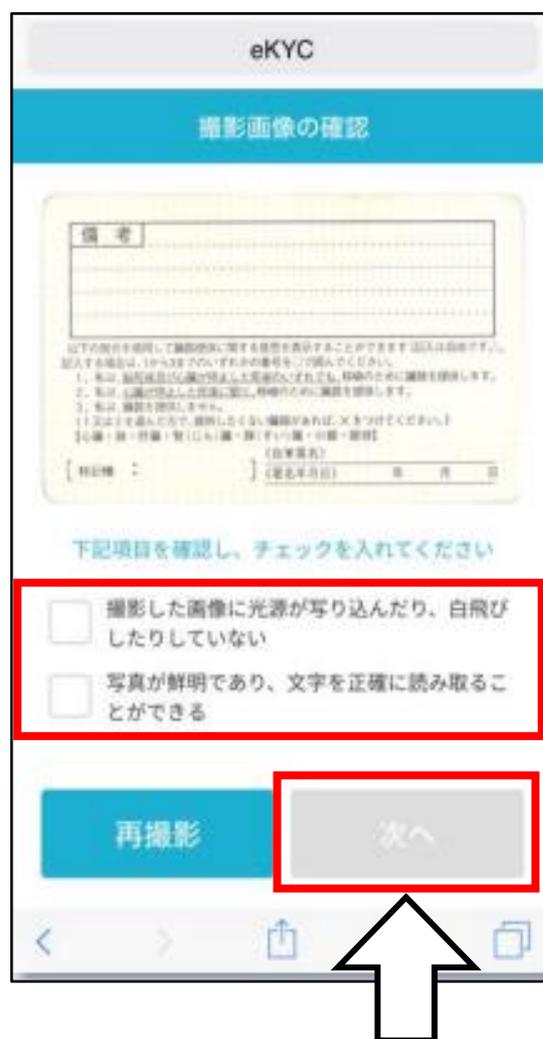
(4) 本人確認書類を傾けて撮影し、チェックをして「次へ」をタップします。



2. 本人確認手順

(5) 運転免許証の裏面を撮影し、チェックをして「次へ」をタップします。

※ マイナンバーカードを本人確認書類に選択した場合、裏面の撮影は不要です。



2. 本人確認手順

(6) 口座開設を申請されるお客さまの顔を正面から撮影し、チェックをして「次へ」をタップします。

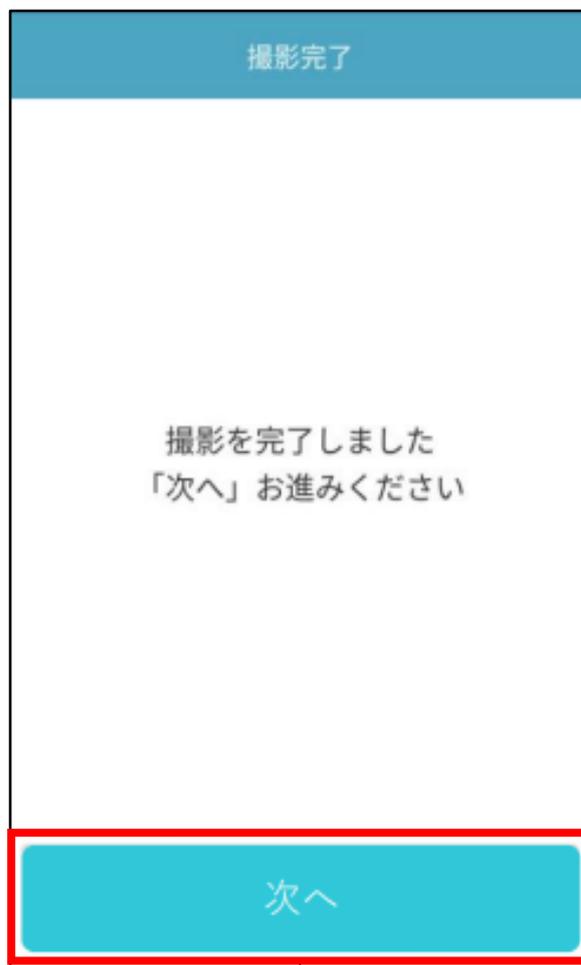
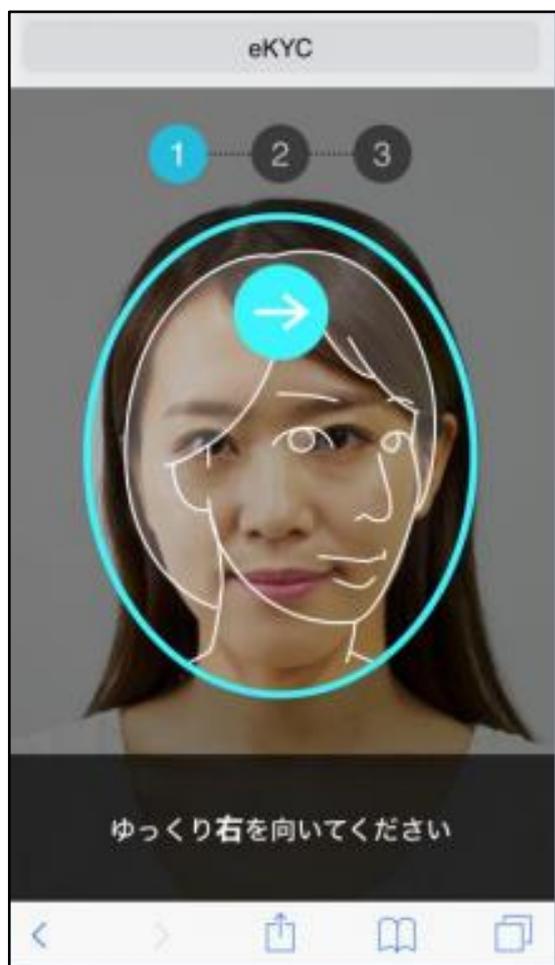


2. 本人確認手順

(7) 画面の指示に従い、首を振りながら撮影を行います。

撮影後に完了画面が表示されるため、「次へ」をタップします。

以上で本人確認手続きは完了です。



2. 本人確認手順

(8) 口座開設のお申込み完了の画面が表示され、本人確認手続きの完了を通知するメールが送信されます。

口座開設お申込みの結果は翌営業日以降、メールにてお知らせします。

**口座開設のお申込みが
完了しました。**

西武信用金庫の口座開設にかかる本人確認書類、顔画像のアップロードを受け付けました。

口座開設結果は、翌営業日以降、電子メールにてお知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。

以上