

西武信用金庫アプリ 機種変更手順書

2019年10月

西武信用金庫

はじめに

スマートフォンの機種変更をする前に
本手順書に沿って操作をしてください。

【操作した場合】

機種変更後のスマートフォンに
お取引の明細を引き継げます。

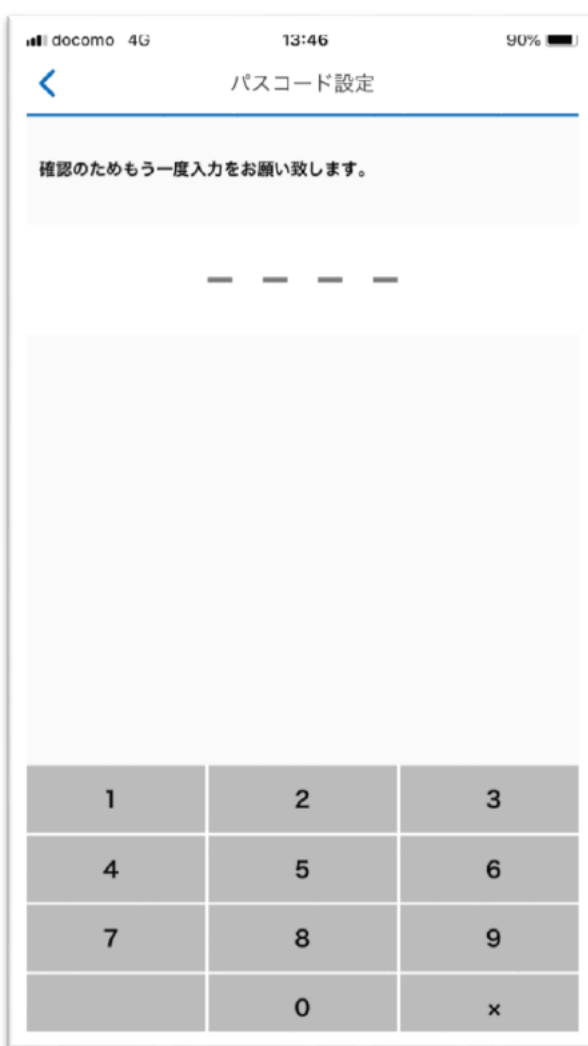
【操作しない場合】

機種変更後のスマートフォンでは
6ヵ月以上前のお取引の明細は
ご照会いただけません。

1. 機種変更前のスマートフォンでアプリを開いて「設定」－「アカウント」をタップします。



2. 「端末引き継ぎ」をタップして 認証をします。



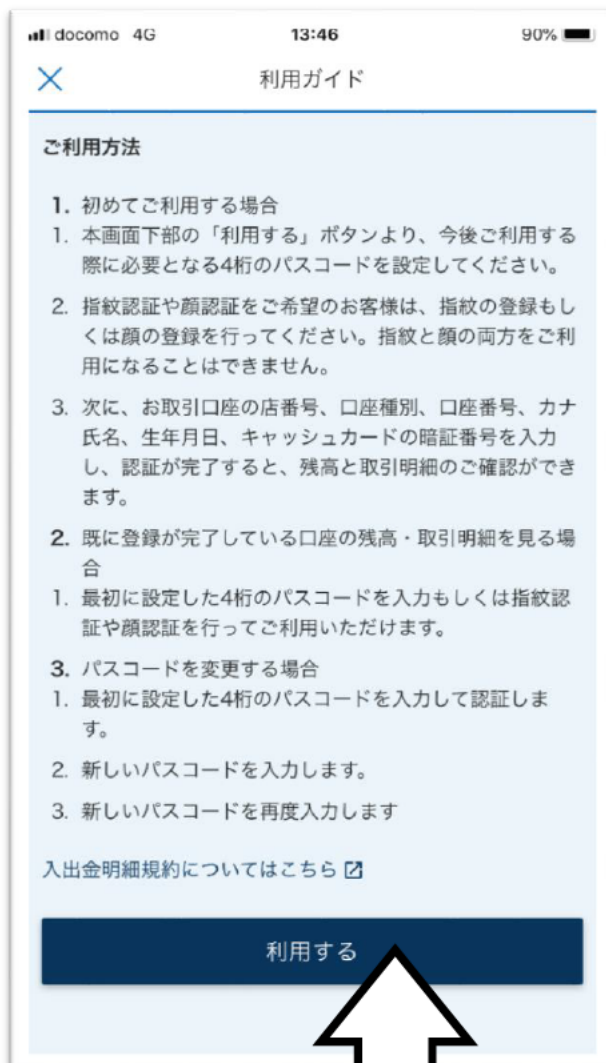
4. 機種変更後のスマートフォンでアプリを開き
「引き継ぎコードをお持ちのお方はこちら」を
タップします。



5. 引き継ぎコードを入力して
「送信」をタップします。



6. メニューから「残高照会」をタップします。
利用ガイドをご確認いただき
「利用する」をタップします。



7. パスコードの設定を行います。

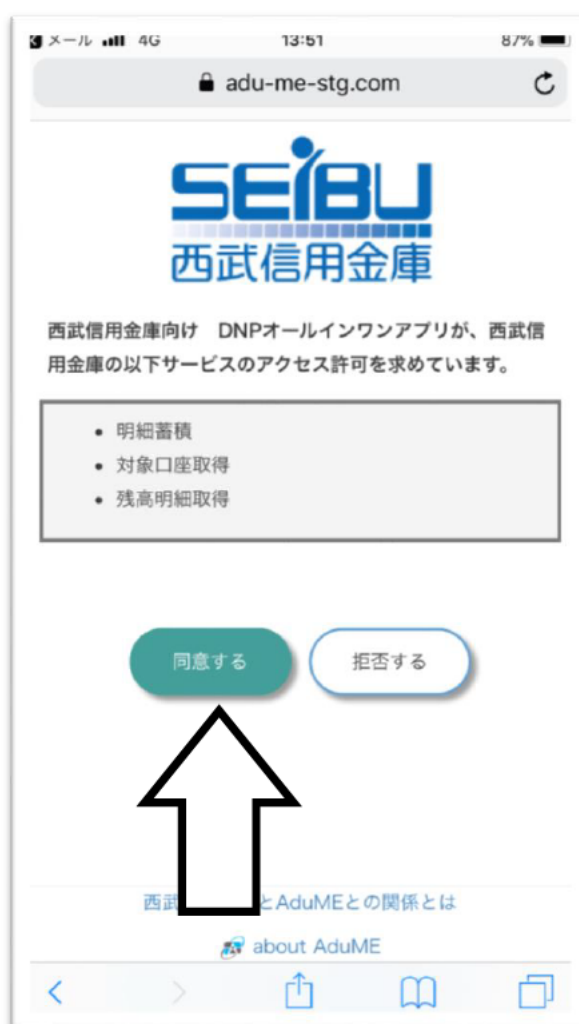
お客さま任意の4桁の数字を入力します。

(確認のため2回ご入力が必要となります。)



8. 照会する口座追加の手続きを行います。

「OK」をタップすると、画面が
ブラウザに移動しますので
「同意する」をタップします。



9. 「OK」をタップすると 口座の一覧が表示されます。



以上