

# 西武しんきんアプリ 基本操作手順書

2025年3月

西武信用金庫

## はじめに

- ・ 振替機能では、お客さまがお持ちの普通預金または貯蓄口座間の預金を移動させることができます。
- ・ アプリから行えるカードローン取引は「借入」と「返済」です。  
新規のご契約やご解約はできません。

## 目次

<u>1.他店口座追加 .....</u>	<u>3</u>
<u>2.振替 .....</u>	<u>7</u>
<u>3.カードローン取引 .....</u>	<u>12</u>
<u>4.メモ機能 .....</u>	<u>20</u>
<u>5.パスコードの再設定 .....</u>	<u>22</u>
<u>6.認証方法の変更 .....</u>	<u>24</u>

# 1.他店口座追加

(1) ホーム画面右下の「設定」をタップし、「他店口座の追加登録」をタップします。



## 1.他店口座追加

(2) 「追加する」をタップし、追加したい口座の店番、口座番号を入力後、「次へ」をタップします。

他店口座の追加登録

本アプリで照会・取引を行う口座を追加します。

代表口座 北野支店 (030)  
普通預金 1328604

追加口座情報

**追加する**

<留意事項>

追加する口座は、ご本人さま名義の西武信用金庫口座に限ります。

登録時にお客さま情報と口座のキャッシュカードの暗証番号にて本人確認を行います。

追加した口座と同一店にてお取引いただいている口座の残高を参照することができます。

他店口座の追加登録

店番口座番号情報入力

追加表示する店番・口座番号を入力してください。

店番	科目	口座番号
<input type="text"/>	普通預金	<input type="text"/>

キャッシュカードをお持ちの普通預金口座（総合口座を含む）をご登録ください。

**次へ**

## 1.他店口座追加

- (3) 追加する口座のキャッシュカードの暗証番号を入力し、「口座を追加する」をタップします。  
これで他店口座の追加が完了しました。



- ※ 暗証番号入力に複数回失敗するとロックがかかり、口座の追加が行えなくなります。  
(ATM は引き続きご使用いただけます。)
- ※ ロック解除には窓口でお届印と本人確認書類によるお手続きが必要です。

## 1.他店口座追加

- (4) アプリに追加した口座の一覧が表示されます。  
続けて他店口座を追加する場合は、「追加する」  
をタップします。



## 2. 振替

- (1) ホーム画面下部の「メニュー」から普通預金欄の「振替」をタップします。



## 2.振替

- (2) お客様がお持ちの普通預金または貯蓄口座から  
出金口座を選択します。

Sketch 9:41 AM 100%

< 戻る 振替

出金口座を選択してください。

栞島支店  
普通預金 48777

口座残高	20,000 円
支払可能残高	10,000 円

(2023年4月1日 9時2分3秒 現在)

本店  
普通預金 3456789

口座残高	20,000 円
支払可能残高	10,000 円

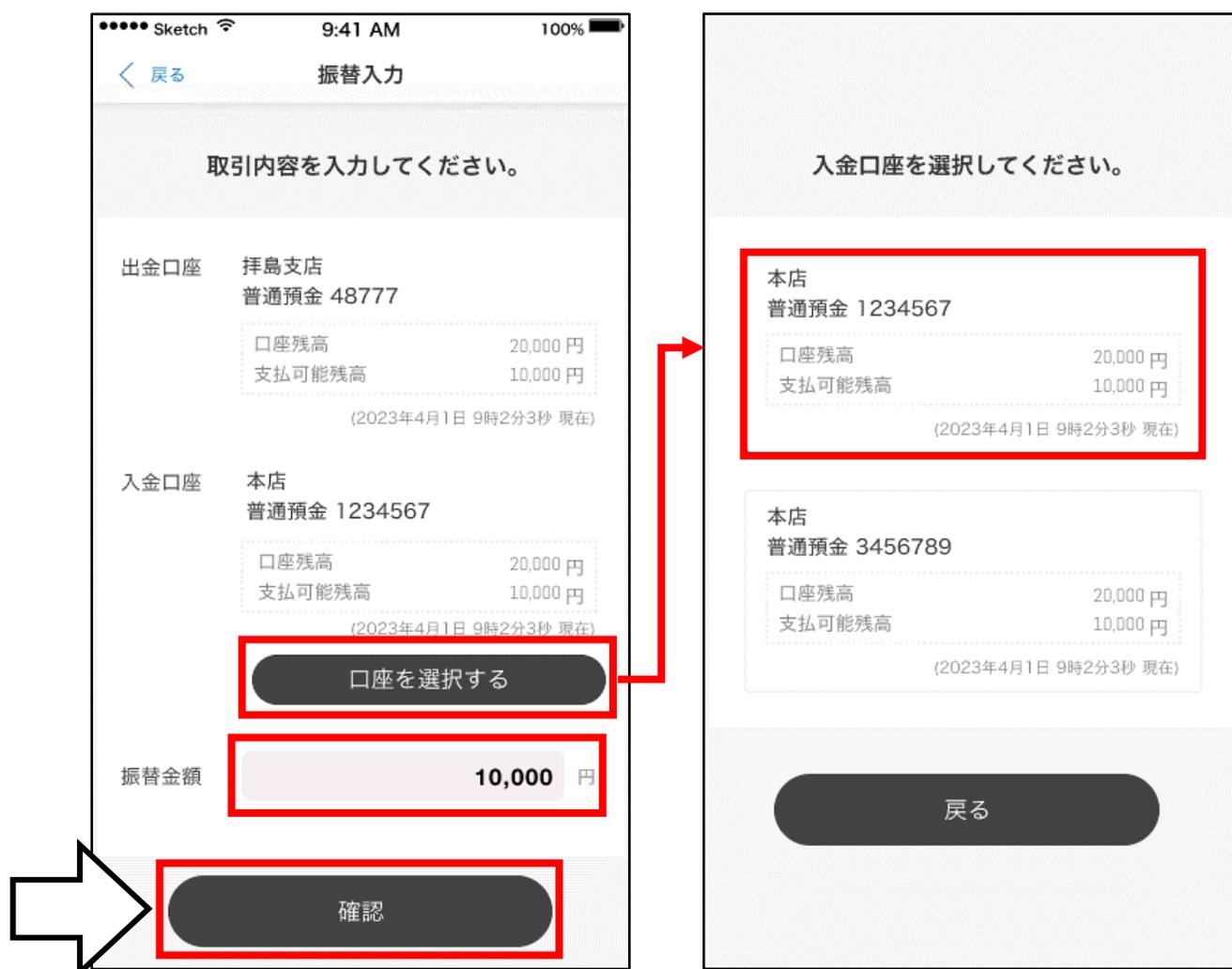
(2023年4月1日 9時2分3秒 現在)

戻る

## 2.振替

(3) 入金可能な口座が複数ある場合、「口座を選択する」から入金先を指定することができます。

振替金額を入力し、「確認」をタップします。



## 2.振替

- (4) ご入力いただいた振替内容をご確認のうえ、  
よろしければ「振替する」をタップします。

振替内容をご確認のうえ、  
「振替する」ボタンを押してください。

出金口座	本店 普通預金 1234567
入金口座	本店 普通預金 3456789
振替金額	10,000円

**振替する**

中止する

## 2.振替

- (5) 振替が完了すると、下図の画面が表示されます。  
これで振替が完了しました。

ご利用いただき、ありがとうございました。  
以下の内容で、振替しました。

受付番号	000001057
受付日時	2023年4月1日 9時5分6秒
ステータス	完了

出金口座	本店 普通預金 1234567
入金口座	本店 普通預金 3456789
振替金額	10,000円
振替日	2023年4月1日

閉じる

# 3. カードローン取引

(借入の場合)

(1) ホーム画面下の「メニュー」からカードローン欄の「借入」をタップします。



### 3.カードローン取引

(2) アプリに登録済のカードローン口座の中から借入を行いたい口座を選択します。

「口座を選択する」から入金口座を選択し、借入金額を入力後、「確認」をタップします。

このスクリーンショットは「カードローン借入」の画面で、「口座を選択してください。」という指示が表示されています。画面には「村山支店 カードローン」の口座情報が表示され、借入残高が「0円」となっています。画面下部には「戻る」ボタンがあります。

このスクリーンショットは「カードローン借入」の画面で、「取引内容を入力してください。」という指示が表示されています。画面には「出金口座 村山支店 カードローン」の情報が表示され、借入残高が「0円」、借入可能額が「100,000円」となっています。また、「入金口座 村山支店 普通預金」の情報が表示され、口座残高と支払可能残高が「228,500円」となっています。画面には「口座を選択する」ボタンと「借入金額 10,000 円」の入力欄があり、両者は赤い枠で囲まれています。画面下部には「確認」ボタンがあり、これも赤い枠で囲まれています。また、「確認」ボタンの下には大きな白い矢印が描かれています。

※ 入金口座にはアプリに登録済みの普通預金口座を選択できます。

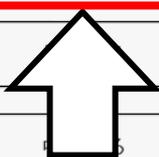
### 3.カードローン取引

- (3) 借入内容をご確認のうえ、「借入する」をタップし、  
パスコード認証または生体認証を行います。

借入内容をご確認のうえ、  
「借入する」ボタンを押してください。

出金口座	村山支店 カードローン
入金口座	村山支店 普通預金
借入金額	10,000円
借入日	2025年6月19日

**借入する**



パスコードを入力してください

[パスコードを忘れた方はこちら](#)

戻る

### 3.カードローン取引

(4) 今回の借入内容が表示されます。

これでカードローンの借入が完了しました。

ご利用いただき、ありがとうございました。  
以下の内容で、手続きしました。

受付番号	20250321000002
受付日時	2025年6月19日 09時46分7秒
ステータス	完了

出金口座	村山支店 カードローン
入金口座	村山支店 普通預金
借入金額	10,000円
借入日	2025年6月19日

閉じる

### 3.カードローン取引

(返済の場合)

(1) ホーム画面下の「メニュー」からカードローン欄の「返済」をタップします。



### 3.カードローン取引

(2) アプリに登録済のカードローン口座の中から返済を行いたい口座を選択します。

「口座を選択する」から出金口座を選択し、返済金額を入力後、「確認」をタップします。

カードローン返済

口座を選択してください。

村山支店  
カードローン

借入残高 10,000 円

(2025年6月19日 9時46分18秒 現在)

戻る

カードローン返済

取引内容を入力してください。

出金口座 村山支店  
普通預金

口座残高 238,500円  
支払可能残高 238,500円

(2025年6月19日 9時46分21秒 現在)

口座を選択する

入金口座 村山支店  
カードローン

借入残高 10,000円  
借入可能額 90,000円

(2025年6月19日 9時46分18秒 現在)

返済金額 10,000 円

確認

※ 出金口座にはアプリに登録済みの普通預金口座を選択できます。

### 3.カードローン取引

- (3) 返済内容をご確認のうえ、「返済する」をタップし、  
パスコード認証または生体認証を行います。

返済内容をご確認のうえ、  
「返済する」ボタンを押してください。

出金口座	村山支店 普通預金
入金口座	村山支店 カードローン
返済金額	10,000円
返済日	2025年6月19日

次回返済予定日前のご返済は「任意」の返済となります。次回返済予定日にも返済金額を返済いただきますのでご注意ください。

**返済する**

中止する

パスコードを入力してください

[パスコードを忘れた方はこちら](#)

戻る

### 3.カードローン取引

(4) 今回の返済内容が表示されます。

これでカードローンの借入が完了しました。

ご利用いただき、ありがとうございました。  
以下の内容で、手続きしました。

受付番号	20250321000003
受付日時	2025年6月19日 09時46分32秒
ステータス	完了

出金口座	村山支店 普通預金
入金口座	村山支店 カードローン
返済金額	10,000円
返済日	2025年6月19日

閉じる

## 4. メモ機能

- (1) ホーム画面上の明細に表示されている鉛筆のマークをタップすることで、明細ごとにメモを登録することができます。



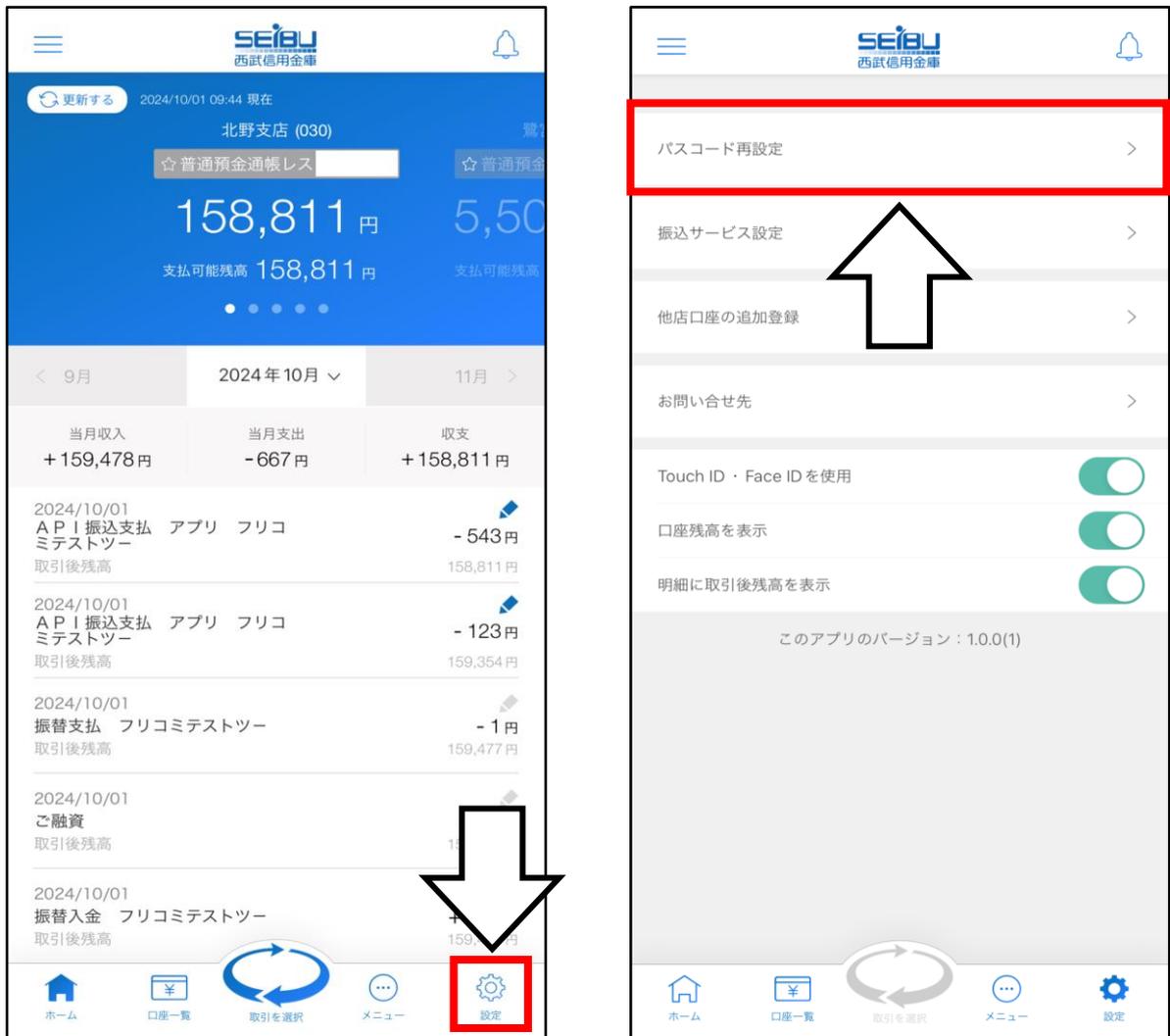
## 4.メモ機能

(2) メモを登録済みの明細には青色の鉛筆マークが表示され、タップすると登録したメモを確認できます。



## 5. パスコードの再設定

(1) ホーム画面右下の「設定」をタップし、「パスコードの再設定」をタップします。



※ 設定したパスコードはアプリの起動や振込時に使用するもので、他の用途では使用しません。

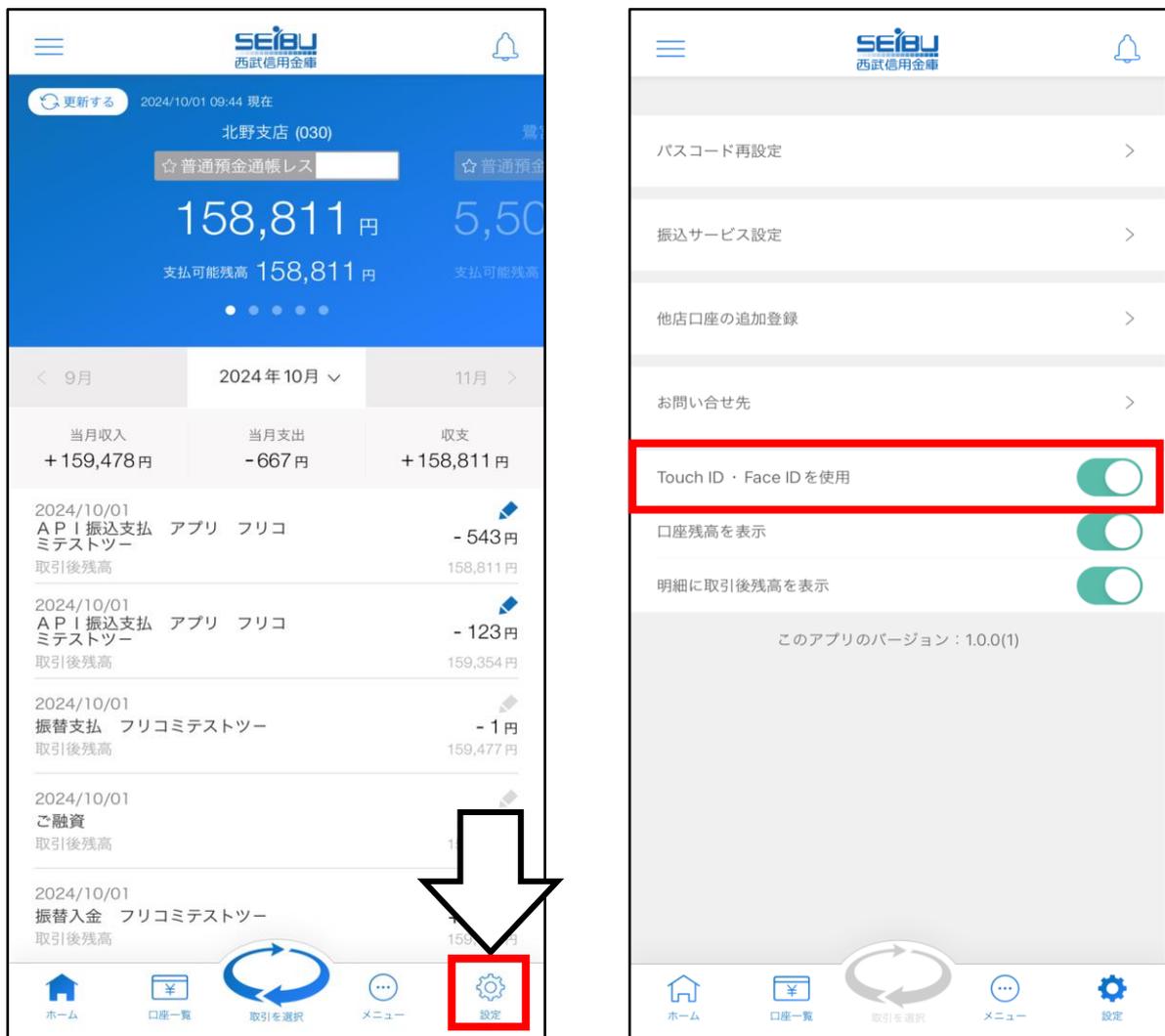
## 5.パスコードの再設定

- (2) 新しいパスコードを入力し、「パスコードの設定が完了しました」のポップアップが表示されると、パスコードが新しいものに変更されます。



## 6. 認証方法の変更

ホーム画面右下の「設定」をタップし、「Touch ID・Face ID を使用」からアプリで使用する認証方法を切り替えることができます。



以上