

西武しんきんアプリ
お客さま情報照会・変更
手順書

2025年3月

西武信用金庫

はじめに

- ・ 生体認証をご利用いただく場合は基本操作手順書を参照し、設定を行ってください。
- ・ お客さま情報の変更にはマイナンバーカードまたは運転免許証が必要になる場合があります。

目次

<u>1.お客様情報の照会・変更</u>	<u>3</u>
<u>2.変更内容の入力</u>	<u>5</u>
<u>3.本人確認</u>	<u>7</u>
<u>4.お取引目的の確認</u>	<u>14</u>
<u>5.変更申請完了</u>	<u>15</u>
<u>6.変更申請の取り消し</u>	<u>16</u>

1.お客さま情報の照会・変更

(1) ホーム画面下の「メニュー」からお手続き欄の「お客さま情報照会・変更」をタップします。



1.お客さま情報の照会・変更

(2) お客さま情報が表示されます。

画面最下部の「変更手続きに進む」をタップすると
お客さま情報の変更申請を行うことができます。

< 戻る お客さま情報変更

該当する箇所のみ変更してください。

【基本情報】を変更する場合
変更箇所の入力後、本人認証手続きが必要です。
※本人確認書類（日本国内発行の有効な運転免許証もしくはマイナンバーカード）が必要となりますのでご準備願います。
※基本情報の変更は、翌営業日となります。

【お勤め先情報】のみを変更する場合
本人認証手続きは不要です。
※勤務先のみの変更は即時で完了します。


セイブ タロウ
西武 太郎さま

基本情報

生年月日
2002年9月17日

郵便番号（ハイフン不要） **必須**
1640001 住所自動入力

住所が検索できない場合があります。
郵便番号がわからない場合はこちら

都道府県+市区町村 **必須**

000-0000

住所（都道府県+市区町村）
〇〇県△市××

住所（番地・建物名・部屋番号など）
1-2 〇〇マンション101

電話番号
03-1234-5678

取引店情報

本店★
栢島支店

★マークの取引店のお客さま情報を表示しています。

お客さまの入力内容（お名前、ご住所等）に、画面で表示できない文字が含まれる場合、「・」で表示されますが、システム上は正しく登録されています。

例）
入力・登録：「東京都中野区山崎マンション101」
画 面 上：「東京都中野区山崎・マンション101」

変更手続きに進む

※ メールアドレスの変更時は「メールアドレスを
変更する場合はこちら」をタップしてください。

2.変更内容の入力

(3) 変更したい項目を入力し、「次へ」をタップします。

このスクリーンショットは「お客さま情報変更」の「基本情報」セクションを示しています。上部には「戻る」ボタンと「お客さま情報変更」のタイトルがあります。説明文には、「該当する箇所のみ変更してください。」とあり、【基本情報】を変更する場合は本人認証手続きが必要であることが示されています。また、【お勤め先情報】のみを変更する場合は本人認証手続きは不要であることも記載されています。中央にはユーザーのアイコンと名前「セイブ タロウ 西武 太郎さま」が表示されています。下部には「基本情報」のセクションがあり、「生年月日」が「2002年9月17日」で入力されています。「郵便番号（ハイフン不要）」の欄には「1640001」が入力されており、「住所自動入力」ボタンが隣にあります。また、「都道府県+市区町村」の欄には「東京都+区+市+町+村」が選択されています。

このスクリーンショットは「お客さま情報変更」の「住所」と「取引店情報」セクションを示しています。上部には「戻る」ボタンと「お客さま情報変更」のタイトルがあります。「住所（都道府県+市区町村）」の欄には「〇〇県△市××」が入力されています。「住所（番地・建物名・部屋番号など）」の欄には「1-2 〇〇マンション101」が入力されています。下部には「電話番号」の欄があり、数字とハイフンを入力するための入力欄が用意されています。「取引店情報」セクションには、「北野支店★」と「鷺宮支店」がリストアップされています。また、★マークの取引店のお客さま情報を表示している旨の説明と、本アプリに登録いただいているお取引店の情報をすべて変更しますという旨の注意書きがあります。画面下部には、大きな黒い矢印が「次へ」ボタンを指しているように見え、「次へ」ボタンは赤い枠で強調されています。

※ 本人確認が未済のお客さまは自宅電話番号、
携帯電話番号、勤務先情報のみ変更が可能です。

2.変更内容の入力

- (4) 入力した変更内容が赤字で表示されるため、
ご確認のうえ「変更する」をタップします。
電話番号や住所などの基本情報を変更される
場合は本人確認が必要です。

< 戻る お客さま情報変更

以下の内容に変更します。
「変更する」ボタンを押下して、本人認証手続きにお進みください。
※変更する項目を、赤字で表示します。


セイ 姓 タウ ナ
西武 太郎さま

基本情報

生年月日
2002年9月17日

郵便番号
164-0001

都道府県+市区町村
東京都中野区中野1丁目

都道府県+市区町村 (フリガナ)
トウキョウトナカノク ナカノ 1

番地・建物名・部屋番号など
2-3

番地・建物名・部屋番号など (フリガナ)
2-3

携帯電話番号
080-2097-5545

< 戻る お客さま情報変更

※お取引店またはお子様名を入力してください

郵便番号

住所 (都道府県+市区町村)

住所 (番地・建物名・部屋番号など)

電話番号

取引店情報

北野支店★
鷺宮支店

★マークの取引店のお客さま情報を表示しています。
本アプリに登録いただいている取引店の情報をすべて変更します。上記以外にお取引店が変更の場合は、窓口などでお手続きください。



変更する

中止する

※中止する場合、入力いただいたデータは消去されます。

3.本人確認

(5) (電話番号や住所を変更する場合)

「ご利用規約」をご確認のうえ、チェックボックスにチェックをつけます。

本人確認書類と認証方法を選択してから「次へ」をタップし、画面の案内に従って認証を行います。

本人認証

ご利用端末での本人認証を行います。

本人確認書類（日本国内発行の有効な運転免許証もしくはマイナンバーカード）が必要となりますのでご確認ください。

※以下の情報が異なる場合は、変更できませんのでご注意ください。

【住所変更ありの場合】
ご入力住所と本人確認書類の住所

【住所変更なしの場合】
お届けの住所と本人確認書類の住所

西武信用金庫では、本人認証のための画像収集・保管を株式会社 Liquid に委託しております。
本人認証にあたり、以下のご利用規約をご確認ください。

本人認証ご利用規約

「ご利用規約」の内容を確認し、同意します。

本人確認書類、および確認方法を選択して、「次へ」ボタンを押してください。

運転免許証

運転免許センター等で登録した運転免許証の暗証番号（数字4桁・2種類）はおわかりですか？

はい（ICチップの読取）
 いいえ（運転免許証をカメラで撮影）

マイナンバーカード

マイナンバーカード受取時に登録した署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16文字）はおわかりですか？

はい（公的個人認証サービスを利用）
 いいえ（ICチップの読取）
 いいえ（マイナンバーカードをカメラで撮影）

※券面とIC読取情報の住所・氏名が異なる場合や、ICチップの読取ができない場合はカメラで撮影を選択してください。

本人認証

本人確認書類、および確認方法を選択して、「次へ」ボタンを押してください。

運転免許証

運転免許センター等で登録した運転免許証の暗証番号（数字4桁・2種類）はおわかりですか？

はい（ICチップの読取）
 いいえ（運転免許証をカメラで撮影）

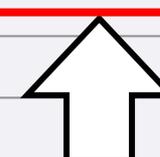
マイナンバーカード

マイナンバーカード受取時に登録した署名用電子証明書の暗証番号（英数字6～16文字）はおわかりですか？

はい（公的個人認証サービスを利用）
 いいえ（ICチップの読取）
 いいえ（マイナンバーカードをカメラで撮影）

※券面とIC読取情報の住所・氏名が異なる場合や、ICチップの読取ができない場合はカメラで撮影を選択してください。

次へ



3.本人確認

(6) 画面の案内に従い、運転免許証の表面を撮影します。



※ (5)で選択された本人確認書類と認証方法によって手順が異なります。

ここでは運転免許証を撮影する場合の手順を記載しています。

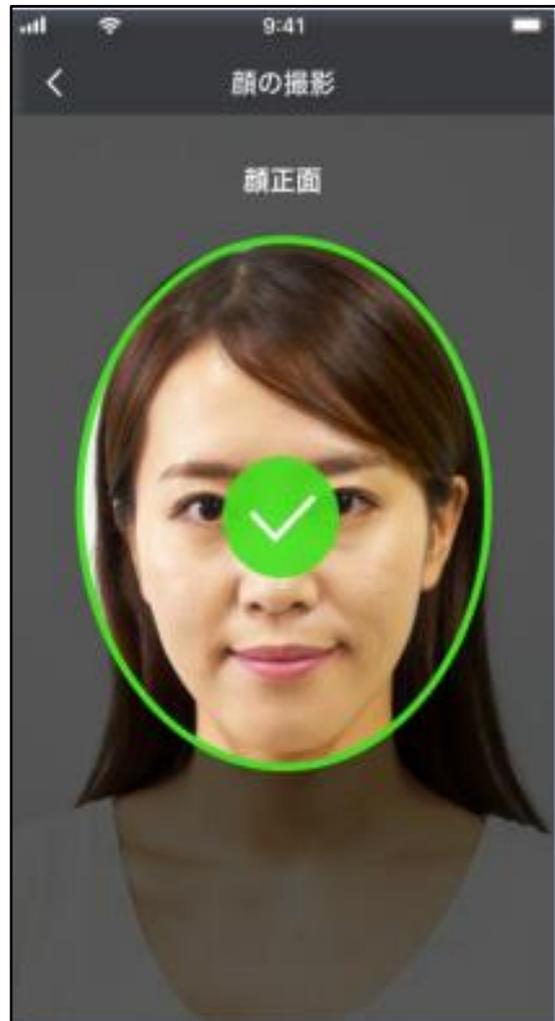
3.本人確認

(7) 運転免許証を傾け、厚みを撮影します。



3.本人確認

(9) お客様の顔を正面から撮影します。



3.本人確認

(10) 口を開き、表情筋の判定を行います。



3.本人確認

(11) 画面に顔を近づけ、光の反射による判定を行います。

以上で本人確認手続きは完了です。



4.お取引目的の確認

(12) お取引目的とご職業をドロップダウンから
選択し、「次へ」をタップします。

16:14 4G 83

戻る お客様情報変更

ご確認のお願い

法令に基づき、次の事項についてお届けください。
(法令：犯罪による収益の移転防止に関する法律)

お取引目的 必須

選択してください

ご職業 必須

選択してください

次へ

お取引目的で「その他」を選択した場合にのみ入力します。

ご職業で「その他」を選択した場合にのみ入力します。

5.変更申請完了

(13) 変更の申請が完了すると、変更の受け付け完了の画面が表示されます。

ご利用いただき、ありがとうございます。
以下の内容で変更しました。

受付番号	202409112024
受付日時	2024年9月11日 10時40分07秒
ステータス	完了

お勤め先情報

郵便番号
1640001

住所（都道府県+市区町村）
東京都中野区

住所（番地・建物名・部屋番号など）
中野2-29-10

電話番号
03-3384-6111

閉じる

※ 変更の申請が完了した状態であり、実際に変更されるのは翌営業日以降です。

6.変更申請の取消

- (14) お客さま情報照会画面最下部の「変更を取り消す」をタップすると、変更を申請した当日中に限り申請の取り消しが行えます。

通常	変更申請中
<p>000-0000</p> <p>住所（都道府県+市区町村） 〇〇県△市××</p> <p>住所（番地・建物名・部屋番号など） 1-2 〇〇マンション101</p> <p>電話番号 03-1234-5678</p> <p>取引店情報</p> <p>本店★ 栞島支店</p> <p>★マークの取引店のお客さま情報を表示しています。</p> <p>お客さまの入力内容（お名前、ご住所等）に、画面で表示できない文字が含まれる場合、「・」で表示されますが、システム上は正しく登録されています。</p> <p>例) 入力・登録：「東京都中野区中野山崎マンション101」 画面上：「東京都中野区中野山・マンション101」</p> <p>変更手続きに進む</p>	<p>住所（都道府県+市区町村） 〇〇県△市××</p> <p>住所（番地・建物名・部屋番号など） 1-2 〇〇マンション101</p> <p>電話番号 03-1234-5678</p> <p>取引店情報</p> <p>本店★ 栞島支店</p> <p>★マークの取引店のお客さま情報を表示しています。</p> <p>お客さまの入力内容（お名前、ご住所等）に、画面で表示できない文字が含まれる場合、「・」で表示されますが、システム上は正しく登録されています。</p> <p>例) 入力・登録：「東京都中野区中野山崎マンション101」 画面上：「東京都中野区中野山・マンション101」</p> <p>変更を取り消す</p>

