

トランザクション認証アプリ 利用者マニュアル

第1.0版

はじめに

このたびは、「トランザクション認証アプリ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

- トランザクション認証アプリをご利用の前に、本書をご覧になり、正しくお取り扱いください。

注意

トランザクション認証の初期設定完了の翌日まで、「振込・振替（都度指定方式・振込指定日当日）」「税金・各種料金の払込み」サービスの使用ができません。

管理者（マスターユーザ）による初期設定完了後に、トランザクション認証の初期設定に必要な「利用開始パスワード」が発行されます。

「利用開始パスワードのお知らせ」は簡易書留で郵送いたします。

- ・本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
- ・本書の内容は、将来予告無しに変更する場合があります。
- ・記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

トランザクション認証アプリ利用者マニュアル訂正表

項番	版数	変更箇所			変更内容	
		ページ	章	見出し	概要	詳細
1	1.0	-	-	-	初版発行	-

目次

はじめに	1
トランザクション認証アプリ利用者マニュアル訂正表	2
こんなことができます	5
本書の見かた	6

1. 初期設定

1.1 はじめてご利用になるお客さま	8
--------------------	---

2. トランザクション認証（取引）

2.1 基本的な使い方（各取引共通）	14
2.2 振込振替	17
2.3 総合振込	18
2.4 給与・賞与振込	19
2.5 取引先管理	22
2.6 収納サービス（民間）	23

3. トランザクション認証（管理）

3.1 利用者情報登録／変更／トークン失効	27
3.2 利用開始パスワード発行	27
3.3 新しいトークンを追加	28
3.4 トークン名変更	29
3.5 トークン削除	30

4. メニューの操作

4.1 トークン一覧	33
4.2 生体認証設定	34
4.3 パスコード変更	35
4.4 利用規約	37
4.5 オープンライセンス	38
4.6 ヘルプ	39

5. 困ったときは

- 5.1 よくある質問 41
- 5.2 Q&Aリンク 41
- 5.3 エラー／警告メッセージ一覧 42

こんなことができます

■ トランザクション認証アプリとは

「トランザクション認証アプリ」とは、ソフトウェアトークンによるトランザクション認証機能を提供するスマートフォンアプリです。

トランザクション認証アプリを使用することにより、悪意あるソフトウェア（マルウェア）による被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を安全に行うことができます。

本トークンは以下のような特徴を持っています。

- iOS向けとAndroid向けの2種類を提供し、App StoreやGoogle playよりダウンロードできます。
- 専用トークン機の導入なしで、スマートフォンやタブレットからトランザクション認証が利用できます。

The screenshot displays the 'トランザクション認証' (Transaction Authentication) app interface. At the top, it shows the app title and a menu icon. Below this is a section for 'NTT DATA 銀行' (NTT DATA Bank) with a note about the fixed text and the token. The '取引内容' (Transaction Content) section displays transaction details: 'エヌティティデータ' (NTT DATA), account number '001-01-0000001', card type 'カ) ウケトリニンメイ' (Card) 'ウケトリニンメイ', and amount '¥99,999,999,999'. A red warning box states that if the transaction content is not the user's own, the authentication number and password will not be displayed, and the transaction should be canceled. Below this, a checkbox is checked, indicating the user has confirmed the transaction. The 'トランザクション認証番号' (Transaction Authentication Number) is shown as '12345 67890' with a 'Copy' button. A large blue button labeled '再読み込み' (Reload) is at the bottom, with a note below it stating to tap the button to refresh the transaction content.

トランザクション認証

NTT DATA 銀行

NTTデータ●銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

エヌティティデータ
001-01-0000001
カ) ウケトリニンメイ
¥99,999,999,999

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

12345 67890

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

トランザクション認証アプリ

章タイトル

節タイトル

操作手順

操作手順を《表示画面》と《操作方法》で説明します。

注意事項

操作上の注意事項を記します。

参考情報

操作手順実施の際の参考情報を記します。

1 初期設定

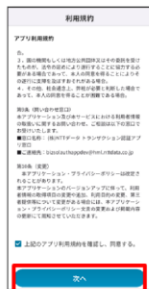
1.1 はじめてご利用になるお客様

1



《操作方法》

2



《操作方法》

注意

XXXXXXXXXX

参考

XXXXXXXXXX

初期設定

Copyright © 2026 NTT DATA CORPORATION

8

ページ番号

初期設定

1.1 はじめてご利用になるお客さま

注意

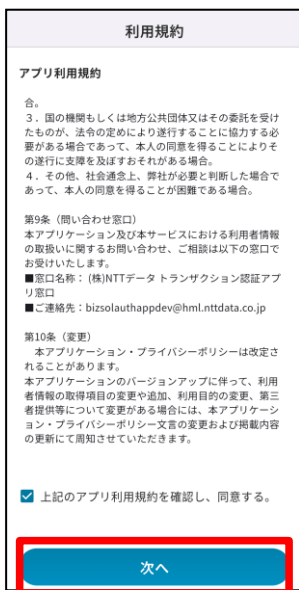
- ・本項は、はじめてご利用になるお客さま向けの説明です。
既にトランザクション認証アプリを利用されているお客さまは、
「2.1 基本的な使い方(各取引共通)」を参照してください。

1



アプリを起動すると、
「起動時画面」が表示されます。

2



左記画面に自動遷移します。
利用規約をご確認の上、
「同意」チェックボックスをONに変更し、
「次へ」ボタンを押下してください。

3

ログイン

インターネットバンキングのログインで利用するログインID/パスワードをご入力の上「ログイン」ボタンを押してください。

ご利用になる金融機関を選択し、インターネットバンキングのログインで利用するログインID/パスワードをご入力の上「ログイン」ボタンを押してください。

○ NTT DATA 銀行
NTTデータ●●銀行固定文言
あいいうおかきくけこさしすせそたトークン

金融機関 必須
選択してください

ログインID 必須
login123

ログインパスワード 必須
password

ログイン

[ログインでお困りの方はこちら](#)

左記画面が表示されますので、金融機関「西武信用金庫」と、西武ビジネスwebサービスのログインID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下してください。

4

トークン生成 ログアウト

新規トークンを生成します。
識別用のトークン名と利用開始パスワードを入力の上、「トークン生成」ボタンを押してください。

NTTデータ●●銀行固定文言

トークン名 必須
トークン 1

利用開始パスワード 必須
1234567890

トークン生成

左記画面が表示されますので、任意のトークン名を決め、入力してください。
利用開始パスワード欄に、郵送した「利用開始パスワードのお知らせ」に記載の「利用開始パスワード」を入力し、「トークン生成」ボタンを押下してください。

※管理者(マスターユーザ)による初期設定完了後、「利用開始パスワードのお知らせ」が郵送されます。

5



「トランザクション認証画面へ」ボタンを押下してください。

パスコード設定が未設定である場合

→手順6へ

パスコード設定を設定済み、かつ端末に生体認証が登録されている場合

→手順8へ

パスコード設定を設定済み、かつ端末に生体認証が登録されていない場合

→手順9へ

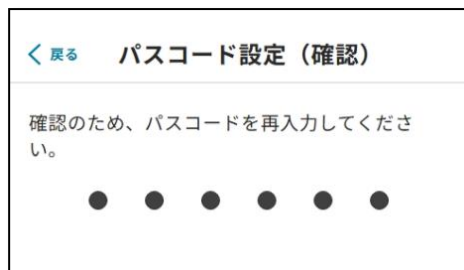
6



パスコード設定が表示されます。

設定したいパスコードを入力してください。

7



＜ 戻る パスワード設定 (確認)

確認のため、パスワードを再入力してください。

● ● ● ● ● ●

設定したいパスワードを再入力してください。

端末に生体認証が登録されている場合
→手順8へ
登録されていない場合
→手順9へ

8



生体認証ログイン設定

ログインID、パスワードの代わりに端末に保存されている生体情報でログインができるようになります。

設定する

後で

生体認証ログイン設定が表示されます。

生体認証ログインを登録される場合は、「設定する」ボタンを押下してください。
設定しない場合は「後で」ボタンを押下してください。

トランザクション認証 

NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ**銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

トランザクション認証番号 Copy

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

左記の画面が表示されれば、初期設定が完了します。

※生成したトークンを確認したい場合は、右上のメニューから、トークン一覧を選択してください。

トランザクション認証

(取引)

2.1 基本的な使い方（各取引共通）

1



アプリ起動後、トークン選択画面が表示されます。
トークン一覧より、ご利用になるトークンを選択してください。

端末に生体認証が登録されている場合
→手順3へ
登録されていない場合
→手順2へ

※登録済のトークンが一つである場合、一つのトークンのみ表示されます。

2



トランザクション認証アプリで設定したパスワードを入力してください。

トランザクション認証

NTT DATA 銀行

NTTデータ●●銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

エヌティティデータ
001-01-0000001
カ) ウケトリニンメイ
¥99,999,999,999

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

第三者に認証番号を教えないでください
取引実行のため認証番号を生成

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

左記画面が表示されますので、

取引内容をご確認のうえ、

「取引確認」チェックボックスONに変更し、「取引実行のため認証番号を生成」ボタンを押下してください。

※取引内容がご自身のものでない場合や、意図しない取引内容が表示されていた場合は、「取引実行のため認証番号を生成」ボタンを押下せず、取引をご中断ください。

トランザクション認証

NTT DATA 銀行

NTTデータ**銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

エヌティティデータ
001-01-0000001
カ) ウケトリニンメイ
¥99,999,999,999

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号

Copy

① 12345 67890

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

トランザクション認証アプリに

①トランザクション認証番号

が表示されますので、インターネットバンキングの画面にトランザクション認証番号を入力し、「認証確認」ボタンを押下してください。

2.2 振込振替

2.2.1 取引実行、承認時

1

取引内容

エヌティティデータ	①
001-01-0000001	②
カ) ウケトリニンメイ	③
¥99,999,999,999	④

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ **12345 67890**

トランザクション認証アプリに

- ①振込先金融機関(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、表示内容を確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

振込先口座		
振込先金融機関	株式会社〇〇〇 (0111)	①(※1)
振込先口座	当行〇〇〇 (222) 普通 2100001	②(※2)
受取人名	株式会社〇〇〇(カ)	③(※1)
登録名	東日本商事	
振込金額		
支払金額	1,000,000円	
先方負担手数料	*0円	
振込金額	1,000,000円	④(※3)
振込手数料	315円	
引落合計金額	999,685円	

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁以内)

※3 トランザクション認証アプリでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.3 総合振込

2.3.1 新規口座入力時

1

取引内容

エヌティティデータ	①
001-01-0000001	②
カ) ウケトリニンメイ	③
AAA0000001	④

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ **12345 67890**

トランザクション認証アプリに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④EDI情報／顧客コード
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

トランザクション認証（取引）

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行 (1001) (トク表示: I374747474)	①(※1)
支店名	本店 (001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 1234567	
受取人名	カ)ウケトリニンメイ	③(※1)
EDI情報	XML対応形式	④(※1) (※3)

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

※3 利用者がEDI情報にXML形式を利用している場合、以下のとおり表示されます。

入力先の画面の表示 : XML対応形式

トランザクション認証アプリ表示 : <XML>

2.3.2 ファイル受付時

1

取引内容

50,000ケン	①
5ケンメ	②
005-05-0000005	③
12,345ケンメ	④
123-12-1234567	⑤

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑥ **12345 67890**

トランザクション認証アプリに

- ① 支払件数合計
- ② 該当明細件数1
- ③ 振込先口座情報1
- ④ 該当明細件数2
- ⑤ 振込先口座情報2
- ⑥ トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

振込明細内容							
件数	5件			① (※1)			
支払金額合計	5,000,000円						
振込手数料合計	1,680円						

振込明細内容一覧							
全10件 (1~10件を表示中)							
< 10ページ前 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > 10ページ次							
②、④		③、⑤ (※2)		表示件数: 10件 再表示			
No.	受取人名	金融機関名 支店名	科目	口座番号	EDI情報/顧客コード	支払金額 (円)	振込手数料 (円)
1	ヒカシホシヨウジ(株)	オホマサキ(株) (0111) ミナミシティ (222)	普通	2100001	EDI: XML対応形式	1,000,000	315
2	コシホシヨウジ(株)	エフエフエフ(株) (9998) トヨタ (001)	普通	2100002	EDI: A123456789012345	1,000,000	210
3	カシヨウジ(株)	エフエフエフ(株) (9998) ミナミ (014)	普通	2100006	EDI: B123456789012345	1,000,000	210

※1 トランザクション認証アプリでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※2 トランザクション認証アプリに表示される明細はランダムで2件選択されます。

トランザクション認証アプリでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “-” + 科目コード(数字2桁) + “-” + 口座番号(数字7桁)

2.3.3 承認時

1

取引内容

①	キウウヨ
②	シテイビ 2016/01/05
③	50,000ケン
④	¥99,999,999,999

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ **12345 67890**

トランザクション認証アプリに

- ①取引種別
- ②振込指定日
- ③支払件数合計
- ④支払金額合計
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

取引情報	
取引状態	承認済み
取引ID	090810000000015
取引種別	総合振込 ①(※1)
振込指定日	2009年08月15日 ②(※2)
取引名	8月15日支払い分
依頼者	豊洲花子
振込元情報	
支払口座	豊洲支店 (123) 普通 1234567 口座メモ
振込明細内容	
件数	300件 ③(※3)
支払金額合計	1,000,030,526円 ④(※4)
振込手数料合計	210円

※1 トランザクション認証アプリでの取引種別は、以下の通り表示されます。

総合振込の場合: ソウゴウ

給与振込の場合: キウウヨ

賞与振込の場合: ショウヨ

※2 トランザクション認証アプリでの振込指定日は、以下の形式で表示されます。

“シテイビ△” + YYYY/MM/DD形式 (△は半角スペース)

※3 トランザクション認証アプリでの件数表示は、以下の形式で表示されます。

件数表示(カンマ区切り) + “ケン”

※4 トランザクション認証アプリでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.4 給与・賞与振込

2.4.1 新規口座入力時

1

取引内容

エヌティティデータ	①
001-01-0000001	②
カ) ウケトリニンメイ	③
1234567890	④
1000012345	⑤

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑥ 12345 67890

トランザクション認証アプリに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④社員番号
- ⑤所属コード
- ⑥トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行 (1001) (トークン表示: ITライオン)	①(※1)
支店名	本店 (001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 1234567	
受取人名	カ)ウケトリニンメイ	③(※1)
社員番号	1234567890	④
所属コード	9876543210	⑤

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。

支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁)

2.4.2 ファイル受付時

「2.3.2 ファイル受付時」を参照してください。

2.4.3 承認時

「2.3.3 承認時」を参照してください。

2.5 取引先管理

2.5.1 取引先情報入力時

振込振替の場合

1

取引内容

エヌティティデータ	①
001-01-0000001	②
カ) ウケトリニンメイ	③
メッセージライン	④

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ **12345 67890**

トランザクション認証アプリに

- ①金融機関名(カナ)
- ②振込先口座
- ③受取人名(カナ)
- ④振込メッセージ／振込依頼人名
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

トランザクション情報		
金融機関名	NTTデータ銀行 (1001) (トーク表示: 13341474)	①(※1)
支店名	本店 (001)	②(※2)
科目 口座番号	普通 1234567	
受取人名	カ)ウケトリニメ	③(※1)
振込メッセージ	73341474	④(※1)

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの振込先口座は、以下の形式で表示されます。
支店コード(数字3桁) + “ - ” + 科目コード(数字2桁) + “ - ” + 口座番号(数字7桁以内)

総合振込の場合

「2.3.1 新規口座入力時」を参照してください。

給与・賞与振込の場合

「2.4.1 新規口座入力時」を参照してください。

2.6 収納サービス(民間)

2.6.1 明細が1件の場合

1

取引内容

12345	①
シュウノウキカンメイ	②
12345678901	③
¥99,999,999,999	④

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ 12345 67890

トランザクション認証アプリに

- ①収納機関番号
- ②払込先(カナ)
- ③お客様番号
- ④払込金額
- ⑤トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

払込先情報		
収納機関番号	12345	①
払込先	株式会社データ通信	②(※1)
納付番号	1357924680159	③
お名前	データ花子	
払込書詳細情報		
払込内容	2010年3月分通信料	
払込金額	1,000,000円	④(※2)
└ 内証滞金	10,000円	
手数料	100円	
払込先からのお知らせ	平成22年3月分	

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。
(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの金額表示は、以下の形式で表示されます。
“¥” + 金額表示(カンマ区切り)

2.6.2 明細が複数の場合

1

取引内容

12345
シュウノウキカンメイ
12345678901
¥99,999,999,999
¥99,999,999,999
¥99,999,999,999

取引内容がご自身のものでない場合、トランザクション認証番号や利用開始パスワードは表示せず、取引をご中断ください。

☒ 自身が作成した取引であることを確認した

トランザクション認証番号 Copy

⑤ 12345 67890

トランザクション認証アプリに

- ① 収納機関番号
- ② 払込先(カナ)
- ③ お客様番号
- ④ 払込金額
- ⑤ トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の取引情報と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

参考

トランザクション認証アプリに表示される取引情報と入力先の画面との対応は、以下の通りとなります。

払込先情報		
収納機関番号	12345	①
払込先	株式会社データ通信	②(※1)
お客様番号	1357924680159	③
お名前	データ花子	
払込書詳細情報		
払込内容	2010年3月分通信料 請求番号: 1234567890123456789A	
払込金額	1,000,000円	④(※2)
└ 内消費税	150円	
手数料	10,000円	
払込先からのお知らせ	平成 2 2 年 3 月分	
払込内容	2010年4月分通信料 請求番号: 1234567890123456789B	
払込金額	1,000,000円	④(※2)
└ 内消費税	50,000円	
手数料	400円	
払込先からのお知らせ	平成 2 2 年 4 月分	

※1 トランザクション認証アプリでの日本語表示は、カナ文字に変換され、表示されます。

(最大10文字まで表示)

※2 トランザクション認証アプリでの金額表示は、以下の形式で表示されます。

“¥” + 金額表示(カンマ区切りなし)

トランザクション認証 (管理)

3.1 利用者情報登録／変更／トークン失効

1

トランザクション認証

NTT DATA 銀行

NTTデータ・銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

ログインID
bizsolr01

クブン
マスターユーザ

トランザクション認証番号

12345 67890

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

トランザクション認証アプリに

- ①登録、変更対象者のログインID
- ②利用者区分
- ③トランザクション認証番号

が表示されますので、入力先の画面の表示内容と同じであることを確認し、トランザクション認証番号を入力してください。

3.2 利用開始パスワード発行

1

トランザクション認証

NTT DATA 銀行

NTTデータ・銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

取引内容

ログインID
bizsolr01

クブン
マスターユーザ

利用者太郎

利用開始パスワード

5zGscly6Dz

再読み込み

※取引内容を更新したい場合は、再読み込みボタンをタップしてください。

トランザクション認証アプリに

- ①登録、変更対象者のログインID
- ②利用者区分
- ③利用者名
- ④利用開始パスワード

が表示されますので、入力先の画面の表示内容と同じであることを確認し、利用開始パスワードを入力してください。

3.3 新しいトークンを追加

1



トークン一覧

ご利用になるトークンを選択してください。

トークン情報

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
たちつとになぬねのはひふへほまトークン

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
まみむももはひふへほあいうえおかトークン

新しいトークンを追加する

トークン一覧画面の、
「新しいトークンを追加する」ボタンを
押下してください。

2



< 戻る ログイン

インターネットバンキングのログインで利用するログインID/パスワードをご入力の上「ログイン」ボタンを押してください。

ご利用になる金融機関を選択し、インターネットバンキングのログインで利用するログインID/パスワードをご入力の上「ログイン」ボタンを押してください。

○ NTT DATA 銀行

NTTデータ●●銀行固定文言
あいうえおかきくけこさしすせそたトークン

金融機関 **必須**

選択してください

ログインID **必須**

login123

ログインパスワード **必須**

password

ログイン

ログインでお困りの方はこちら

以降の操作手順は、アプリ利用登録の
トークン生成の手順と同じになります。
以下の手順を参照してください。

→1.1 はじめてご利用になるお客さま
手順3へ

3.4 トークン名変更

1

トークン一覧

ご利用になるトークンを選択してください。

トークン情報

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
あいうえおかきくけこ

トークン名変更

トークン削除

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
たちつてとなにぬねのはひふへほまトークン

○ NTT DATA 銀行 ...

NTTデータ●●銀行固定文言
まみむめもはひふへほあいうえおかトークン

[+ 新しいトークンを追加する](#)

該当のトークンの三点メニューの、「トークン名変更」ボタンを押下してください。

2

トークン名変更

NTTデータ●●銀行固定文言

トークン名 必須

全角20文字以内[半角可]

変更

キャンセル

左記ダイアログが表示されますので、トークン名を入力してください。

「変更」ボタンを押下することで、トークン名変更ができます。

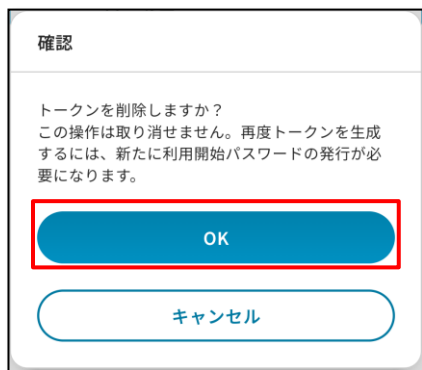
3.5 トークン削除

1



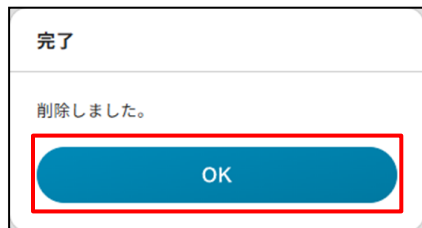
該当のトークンの三点メニューの、「トークン削除」ボタンを押下してください。

2



確認ダイアログが表示されますので、「OK」ボタンを押下してください。

3



完了ダイアログが表示されますので、「OK」ボタンを押下してください。

メニューの操作

本章では、メニューの操作について説明します。
メニューの各操作の概要は、以下の通りです。

ボタン名	機能	補足
トークン一覧	トークン選択画面に遷移します。	登録したトークン一覧を表示することができます。 登録したトークンが一つの場合は、一つのトークンのみを表示します。
生体認証設定	生体認証の設定を行います。	生体認証の登録を行うことで、ログインの手間を省くことができます。 なお、端末が生体認証に対応していない場合は設定できません。
パスコード変更	トランザクション認証アプリのパスコード変更を表示します。	トランザクション認証アプリで使用するパスコードを変更することができます。
利用規約	トランザクション認証アプリの利用規約を表示します。	トランザクション認証アプリの利用登録の際にご確認していただいた、トランザクション認証アプリの利用規約を表示します。
オープンライセンス情報	トランザクション認証アプリのオープンライセンス情報を表示します。	
ヘルプ	トランザクション認証アプリのヘルプを表示します。	

4.1 トークン一覧

1



メニューの「トークン一覧」ボタンを押下してください。

2



トークン一覧画面に遷移します。

※登録したトークンが一つである場合は、一つのトークンのみを表示します。

4.2 生体認証設定

1



メニューの「生体認証設定」ボタンを押下してください。

※端末が生体認証に対応しているかつ、端末の生体認証の使用が許可されている場合に設定できます。

メニューの操作

2



左記画面が表示されます。

「生体認証を利用する」トグルスイッチを押下することで、生体認証の利用可否を切り替えることができます。

4.3 パスコード変更

1



メニューの「パスワード変更」ボタンを押下してください。

2



左記画面が表示されます。
変更前のパスワードを入力してください。

3



パスワード設定が表示されます。
設定したいパスワードを入力してください。

[< 戻る](#) パスコード設定（確認）

確認のため、パスコードを再入力してください。

● ● ● ● ● ●

パスコードを再入力することで、
パスコードを変更することができます。

4.4 利用規約

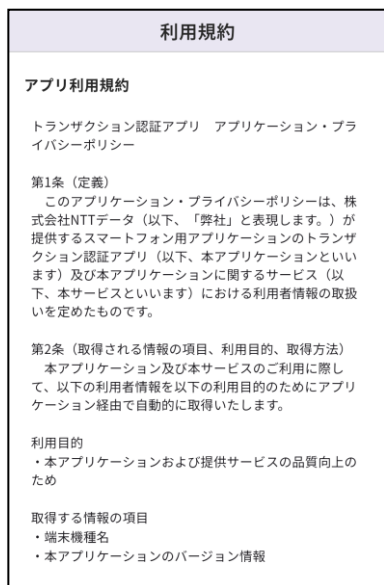
1



メニューの「利用規約」ボタンを押下してください。

メニューの操作

2



トランザクション認証アプリの利用規約が表示されます。

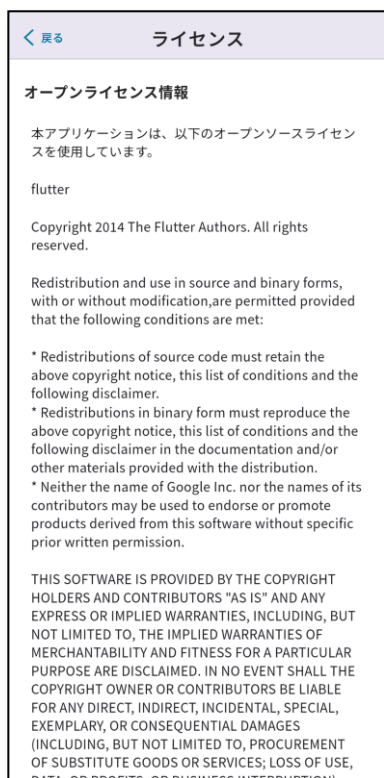
4.5 オープンライセンス

1



メニューの「オープンライセンス」ボタンを押下してください。

2



トランザクション認証アプリのオープンソースライセンスが表示されます。

4.6 ヘルプ

1



メニューの「ヘルプ」ボタンを押下すると、ヘルプのWebサイトを表示します。

困ったときは

5.1 よくある質問

Q

A

トランザクション認証アプリの内容が入力先画面と異なる。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、以下の連絡先へご連絡ください。

【平日8:30~17:00】 お取引店舗

【上記以外】 ATMサービスセンターフリーダイヤル
0120-880-464

(取扱時刻: 平日17:01~翌朝8:29、土日祝日24時間)

上記フリーダイヤルは、利用停止専用となります。操作、各種のご質問等に関するお問い合わせにはお答えすることができませんので、ご了承ください。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまった。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより、利用者画面上からトランザクション認証利用停止解除を行ってください。
※トランザクション認証利用停止解除にトランザクション認証アプリは不要です。

マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合、営業店窓口へ利用停止解除をご依頼ください。

トランザクション認証サービスを退会したい。

原則、トランザクション認証サービスの退会はできません。

トランザクション認証アプリの操作について問い合わせたい。

以下の連絡先へご連絡ください。

0120-750-095 プッシュボタン「1」

受付時間 9:00 ~18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

5.2 Q&Aリンク

以下のURLにて、最新のQ&Aを掲載しています。5.1 よくある質問で解決できない問題がある場合はご確認ください。

トランザクション認証アプリ Q&Aリンク

https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/faq/faq_part6_1.html

5.3 エラー／警告メッセージ一覧

5.3.1 共通エラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
SYSTEM-ERR-0001	入力内容に誤りがあります。 ご確認の上、再度入力してください。	入力内容に誤りがある場合に発生します。入力内容をご確認の上、再度入力してください。
SYSTEM-ERR-0004	必須項目に記入もれがあります。	必須項目に値が入力されていない場合に表示されます。入力内容をご確認の上、再度入力してください。
SYSTEM-ERR-0002	システムエラーが発生しました。	システムエラーが発生した場合に表示されます。「OK」ボタンを押下した後、アプリを再起動してください。 解決しない場合は、営業店窓口にご連絡ください。
SYSTEM-ERR-0005	西武信用金庫のサービスはメンテナンス中のためご利用になれません。	バンキングサービスで障害が発生した場合に表示されます。メンテナンス終了後に再度ログインしてください。
SYSTEM-ERR-0016		当金庫のバンキングサービスがメンテナンス中である場合に発生します。 メンテナンスが終了した後に、再度ログインしてください。
SYSTEM-ERR-0022	メンテナンス中のためご利用になれません。	システムメンテナンス中である場合に表示されます。 システムメンテナンスが終了した後に、再度ログインしてください。
SYSTEM-ERR-0006	ただいまの時間はサービスを行っておりません。	ログイン可能時間外の場合に表示されます。 サービス時間に再度ログインしてください。
SYSTEM-ERR-0007	本サービスはご利用いただけません。 本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	操作者が契約期間外、またはトランザクション認証が提供されていない場合に表示されます。 営業店窓口にご連絡ください。

メッセージID	表示内容	対処方法
SYSTEM-ERR-0008	現在、お取り扱いが停止されています。 お問合せ窓口へご照会ください。	企業が取引停止中である場合に表示されます。 営業店窓口にご連絡ください。
SYSTEM-ERR-0010	お取り扱いできなくなりました。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	認証誤りを検知した場合に表示されます。 入力内容をご確認の上、再度認証してください。
SYSTEM-ERR-0015	お客様のご利用状態が変更されたため、ご利用いただけません。 おそれいますが、トークン選択画面より該当トークンを削除の上、再度利用開始登録をご実施ください。	通常ログイン認証に関わらず、APIからトランザクション利用開始可能のステータスが応答された場合に表示されます。 アプリを再起動して、利用開始登録を再実施してください。
SYSTEM-ERR-0017	一定時間、応答がなかったため取引を継続できません。 おそれいますが最初からやり直してください。	セッションタイムアウトした場合に表示されます。 アプリを再起動してください。
SYSTEM-ERR-0018	お取り扱いできなくなりました。 おそれいますが、トークン選択画面より該当トークンを削除の上、再度利用開始登録をご実施ください。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	不正なアクセストークンによるアクセスを検知した場合に表示されます。 アプリを再起動してください。
SYSTEM-ERR-0019	ユーザが削除されたためお取り扱いできません。 管理者にご連絡ください。	利用者が登録されていないか、利用者のログインパスワードが停止または一時停止した場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口にご連絡ください。
SYSTEM-ERR-0017	一定時間、応答がなかったため取引を継続できません。 おそれいますが最初からやり直してください。	セッションタイムアウトした場合に表示されます。 アプリを再起動してください。
SYSTEM-ERR-0021	ネットワークの接続に失敗しました。 通信状態をご確認のうえ、アプリを再起動してください。	通信エラーが発生した場合に表示されます。 一度、電源をお切りいただき、アプリを再起動してください。
SYSTEM-ERR-0020	エラーが発生しました。 再度操作しても改善しない場合には、本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	以下のいずれかを満たす場合に表示されます。 ①バンキングサービスとの通信タイムアウトが発生した場合 ②バンキングサービスとの通信エラーが発生した場合 アプリを再起動してください。 解決しない場合は、営業店窓口にご連絡ください。

5.3.2 アプリ起動時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI001-ERR-0001	お使いのアプリのバージョンアップが必要なため、最新のアプリにアップデートしたうえでご利用ください。	アプリのバージョンアップが必要な場合に表示されます。最新のアプリにアップデートしてください。
TLGI001-ERR-0002	お取り扱いできなくなりました。 おそれいりますが、再度利用開始登録をご実施ください。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	利用者状態が変更された場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。

5.3.3 ログイン時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI003-ERR-0001	入力内容に誤りがあります。	以下のいずれかを満たす場合に表示されます。 ①入力文字数がログインID最小桁数(6桁)未満である ②入力文字数がログインID最大桁数(12桁)を超過している 入力内容をご確認の上、再度入力してください。
TLGI003-ERR-0002	入力内容に誤りがあります。 ご確認の上、再度入力してください。	チェック結果が認証誤りの場合に表示されます。 入力内容をご確認の上、再度入力してください。
TLGI003-ERR-0004	認証アプリのトークンの利用申請が必要なため、管理者にご連絡ください。	トランザクション認証が未申請の場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口にご連絡ください。
TLGI003-ERR-0005	ただいまお取り扱いできません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	トランザクション認証、または利用者が利用停止中の場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口に連絡して、利用停止解除の手続きを行ってください。
TLGI003-ERR-0006	お使いの端末は他のユーザにより利用されているため、利用開始登録できません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	同じ端末に同一企業のユーザを追加しようとした場合に表示されます。別の端末をご利用ください。
TLGI003-ERR-0007	お使いのトークンは失効されたため、ご利用いただけません。 おそれいりますが、トークン選択画面より該当トークンを削除の上、再度利用開始登録をご実施ください。	トランザクション認証が未申請の場合に表示されます。 該当トークンを削除の上、利用開始登録を再実施してください。
TLGI003-ERR-0008	ログインパスワードが規定回数を超えて誤りましたので、お取り扱いできません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	ログインパスワードが一時停止した場合に場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口にご連絡ください。
TLGI003-ERR-0010	マスターユーザ、及び全管理者がログインできない状態にあるため、本サービスはご利用できません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	企業の利用者ログインパスワードがすべて停止中である場合に表示されます。 営業店窓口にご連絡ください。

5.3.4 ログイン時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI003-ERR-0011	初回ログインが実施されていないため、あらためて金融機関ホームページからログインしてください。	初回ログイン未実施利用者を検知した場合に表示されます。 西武信用金庫ホームページからログインしてください。 ※ID連携サービスの場合、チェックしない。
TLGI003-ERR-0015	ただいまお取り扱いできません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	操作者のメールアドレスが停止中(現在のE-mailは無効)である場合に表示されます。 別のメールアドレスを使用してください。
TLGI003-ERR-0016	お使いの端末ではご利用になれません。	チェック結果が別端末で利用中の場合に表示されます。 時間をおいて、再度ログインしてください。
TLGI003-ERR-0017	お客様のご利用状態が変更されたため、ご利用いただけません。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	トランザクション認証が利用できない(利用が不要である)場合に表示されます。

5.3.5 生体認証ログイン時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI004-ERR-0001	生体認証情報が登録されていません。 生体認証を利用する場合、本端末に生体認証情報を登録してください。	生体認証の登録がされていない場合に表示されます。 生体認証を設定する場合は、「4.2 生体認証設定」を参照してください。

5.3.6 トークン選択時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI005-ERR-0001	お取り扱いできなくなりました。 おそれいりますが、再度利用開始登録をご実施ください。 詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	利用者情報が変更されたため、お取り扱いできなくなった場合に表示されます。 利用開始登録を再実施してください。

5.3.7 アクティベーションパスワード入力時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI006-ERR-0001	入力内容に誤りがあります。	入力内容に誤りがある場合に発生します。入力内容をご確認ください。
TLGI006-ERR-0002	入力されたトークン名は既に使用されています。別のトークン名を入力してください。	入力されたトークン名が既に使用されていた場合に表示されます。別のトークン名を入力してください。
TLGI006-ERR-0003	入力内容に誤りがあります。ご確認の上、再度入力してください。	入力内容に誤りがある場合に発生します。入力内容をご確認の上、再度入力して下さい。
TLGI006-ERR-0004	20文字以内で入力してください。	既定の文字数を超えている場合に表示されます。入力内容をご確認の上、再度20字以内で入力してください。
TLGI006-ERR-0005	エラーが発生しました。 エラーが続く場合には、本サービスのお問合せ窓口へご連絡ください。	バンキングサービスでエラーが発生した場合に表示されます。 一度電源をお切りいただき、再度ログインしてください。エラーが続く場合は、営業店窓口にご連絡ください。
TLGI006-ERR-0008		
TLGI006-ERR-0006	エラーが発生しました。 再度利用開始パスワードの発行が必要なため、管理者にご連絡ください。	署名検証失敗回数が許容回数を超過した場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口に連絡して、アクティベーションコード(利用開始パスワード)を再発行してください。
TLGI006-ERR-0007	利用開始パスワードの有効期限が切れています。管理者にご連絡ください。	利用開始パスワードの有効期限が切れていた場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口に連絡して、利用開始パスワードを再発行してください。
TLGI006-ERR-0009	利用開始パスワードの誤り回数が規定の回数を超えました。管理者にご連絡ください。	アクティベーションコード(利用開始パスワード)入力誤り回数が許容回数を超過した場合に表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口に連絡して、利用停止解除の手続きを行ってください。

5.3.8 トークン名変更時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TLGI009-ERR-0002	20文字以内で入力してください。	既定の文字数を超過している場合に 표시됩니다。 入力内容をご確認の上、20字以内で入力してください。
TLGI009-ERR-0003	入力されたトークン名は既に使用されています。 別のトークン名を入力してください。	入力されたトークン名が既に使用されている場合に 表示されます。 別のトークン名を入力してください。

5.3.9 認証時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TATH001-ERR-0001	本サービスはご利用いただけません。 本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。	トランザクション認証が利用停止中の場合に 表示されます。 管理者ユーザ、または営業店窓口 に連絡してください。

5.3.10 トークン選択時に発生するエラー／警告メッセージ

メッセージID	表示内容	対処方法
TATH004-ERR-0001	こちらの端末は生体認証未対応もしくは生体認証が登録されていません。	端末に生体認証の登録がされていない場合に 表示されます。 端末の設定をご確認ください。