

西武ビジネスW e b
トランザクション認証
ご利用マニュアル

西武信用金庫

目 次

ご利用にあたって

トランザクション認証とは	2
入力が必要となるお取引について	3
利用方法.....	3
利用可能端末等の動作確認状況.....	4

トランザクション認証	初期登録手順	6
トランザクション認証	利用申請手順	7
トランザクション認証	利用停止解除手順	9
トランザクション認証	トークン失効手順	10

■ トランザクション認証とは

トランザクション認証とは、お客さまが行った取引内容(トランザクション)が、通信途中で改ざんされていないことを確認し、実行する方法です。

電子証明書を利用できない環境(Mac等)にあるお客さまにもご利用いただける強固なセキュリティ対策です。

トークン上に取引情報を表示して内容を確認いただき、そのうえで同時に表示した認証番号をインターネットバンキングの画面上で入力することで、認証を行います。

(1) ソフトウェアトークン方式

お客さまのスマートフォンまたはタブレット(以下「スマートフォン等」)にトランザクション認証アプリをダウンロードしてご利用いただきます。

ご利用者ごとにスマートフォン等の操作が必要になります。



<トランザクション認証アプリ>

※既にNTTデータコーポレーション製のトランザクション認証アプリを利用している場合は、再度ダウンロードする必要はありません。
利用開始パスワード発行後、スマートフォン等にて「トークン追加」処理を行うことにより新たなトークンを設定することが出来ます。

※注意事項

ソフトウェアトークン方式でご利用のスマートフォン等を買替える場合、パソコンにて、事前に「トークン失効」処理を行い、買い替え後にログインして、「トークン発行」処理より再設定を行う必要があります。

◆トークンとは

トランザクション認証情報の表示機器を指します。

■ トランザクション認証番号の入力が必要となるお取引について

サービス項目	取引名
振込・振替 (事前登録方式を除く)	・振込・振替の実行(承認機能なしの場合) ・承認(承認機能ありの場合) ・振込・振替先の登録・変更
総合振込、給与・賞与振込	・承認 ・振込先の登録・変更
税金・各種料金の払込み(Pay-easy)	・払込みの実行(民間のみ)
利用者管理	・利用者情報の登録・変更

■ 利用方法

マスターユーザーの初期設定完了後、1週間前後で簡易書留にて「利用開始パスワードのお知らせ」が郵送されます。「利用開始パスワードのお知らせ」受領後、トランザクション認証アプリのダウンロード等の初期登録を行います。

◆ソフトウェアトークンはスマートフォン等の専用アプリであり、パソコンにはダウンロードできませんので、ご注意ください。

◆トランザクション認証アプリのご利用には、別途通信会社所定の通信費がかかりますので、予めご了承ください。

■ OS・ブラウザの組み合わせ、スマートフォン等利用可能端末等の動作確認状況

「西武ビジネスWebサービス」のOS・ブラウザの組合せやソフトウェアトークン方式における「トランザクション認証アプリ ご利用可能端末」等の動作状況につきましては、お手順をお掛けいたしますが、下記のURL(どこでもバンク)よりご確認ください。

なお、ご確認の際には「AnserBizSOL」を「西武ビジネスWebサービス」と読替えてください。

どこでもバンクはこちら：<https://www.dokodemobank.ne.jp/>





**AnserBizSOL**
AnserBizSOLをご利用のお客さま
法人向けインターネットバンキング
サービスAnserBizSOLについてご紹介
します。
[AnserBizSOLのトップページへ](#)

ブラウザ動作確認結果	
スマートフォン用画面	動作確認結果
	ワンタイムパスワードサービス
携帯アプリケーションおよびモバイルバンキング利用可能端末	ワンタイムパスワードサービス
	スマートフォンアプリケーション利用可能端末
トランザクション認証アプリ	ご利用可能端末

■ ソフトウェアトークン方式 利用開始手順

「利用開始パスワードのお知らせ」受領後、スマートフォン等をご準備のうえ、手続きを行ってください。

1. 日時の確認	スマートフォン等の日時の確認を行います。
2. 認証アプリのダウンロード	「利用開始パスワードのお知らせ」を参照し、トランザクション認証アプリをダウンロードします。
3. 認証アプリの初期設定	「トランザクション認証アプリ利用者マニュアル」を参照し、初期設定を行います。

※ダウンロードにおける留意事項

- ・端末の機種によっては「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードはできない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常のブラウザでダウンロードしていただきますようお願いいたします。
- ・ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、アプリのダウンロードを実施してください。
また、ダウンロード実行中は、他の操作を行なわないでください。
- ・既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

■ トランザクション認証ソフトウェアトークン 初期登録手順

利用開始パスワードのお知らせ到着後に、スマートフォン等をご準備のうえ、以下の「トランザクション認証ソフトウェアトークン初期登録」を行ってください。

1. スマートフォン等の日時の確認

トランザクション認証アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、アプリをご使用になる前に、お使いのスマートフォン等の日時を正しく設定してください。

設定方法につきましては、スマートフォン等に付属の取扱説明書をご確認ください。

2. トランザクション認証アプリのダウンロード

別紙「トランザクション認証アプリ利用者マニュアル」を参照し、アプリのダウンロードと初期設定を行ってください。



3. 「トークン一覧」画面

トランザクション認証アプリを再起動し、この画面が表示されれば、ソフトウェアトークンの初期登録は完了です。



管理

■トランザクション認証 利用申請

■ 利用者管理



■ 認証アプリトークンの利用申請

■ トランザクション認証の利用申請

既にトランザクション認証をご利用の場合、マスターユーザおよび管理者ユーザは、他の利用者について、トランザクション認証の利用開始申請を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分の申請をする事はできません。

1.カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。



2.「作業内容選択」画面

[認証アプリトークンの利用申請]ボタンをクリックしてください。

西武信用金庫

トラン デスト101 さま 2026年06月03日 14時09分26秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 残高・明細照会 資金移動 承認 管理

利用管理 認証アプリトークン利用申請 BRSK039

認証アプリトークン利用申請の対象利用者を選択 利用申請完了

トランザクション認証アプリの利用申請を行う利用者を選択の上、「利用申請」ボタンを押してください。
利用申請により発行される利用開始パスワードを用いて、携帯端末にインストールしたトランザクション認証アプリを利用開始することができます。
なお、利用開始パスワードがお手元に届くまで1週間程度かかります。

利用一覧

既にトランザクション認証アプリを利用申請済みの利用者が存在します。
再度利用申請を行うと新たに発行される利用開始パスワードがお手元に届くまで1週間程度かかり、それまでトランザクション認証アプリを利用開始できませんので、ご注意ください。

並び順: ログインID 昇降 再表示

	ログインID	利用名	利用区分	トランザクション認証利用状態
☐	so01101	トラン デスト101	マスターユーザ	サービス利用中
☒	so01101k1	ソフト101管理者	管理者ユーザ	未登録

※トランザクション認証が必要のない利用者は、「トランザクション認証利用状態」欄を-で表示しています。
ただし、トークンの失効が済んでいない場合は、現在のトランザクション認証利用状態を表示しています。

認証項目

確認用パスワード 必須 ***** 確認用パスワード再入力

< 利用者管理作業内容選択へ 利用申請 >

3.「認証アプリトークン利用申請の対象利用者選択」画面

利用申請する利用者の「選択」を行います。

次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[利用申請]ボタンをクリックしてください。

西武信用金庫

マスターユーザさま 2026年04月07日 14時55分14秒

文字サイズ 小 中 大 ログアウト

ホーム 残高・明細照会 資金移動 データ伝送 承認 管理 サービス連携

利用管理 認証アプリトークン利用申請結果 BRSK040

認証アプリトークン利用申請の対象利用者を選択 利用申請完了

以下の利用者に対して、トランザクション認証アプリの利用申請を行いました。

対象利用者

ログインID	利用名	利用区分	トランザクション認証利用状態
id1234567	(管理者ユーザ)	管理者ユーザ	利用開始可能

< トップページへ < 利用者管理作業内容選択へ

4.「認証アプリトークン利用申請結果」画面

利用申請を行った利用者の「トランザクション認証利用状態」の確認を行います。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。

- 申請操作を行ったマスターユーザまたは管理者ユーザのトークンに「利用開始パスワード」が表示されます。(別紙「トランザクション認証アプリ利用者マニュアル」の「3.2利用開始パスワード発行」もあわせてご参照ください。)

対象の利用者が、本マニュアルの『トランザクション認証ソフトウェアトークン 初期登録手順』の項番2以降の操作を行ってください。

■ トランザクション認証の利用停止解除

マスターユーザおよび管理者ユーザは、「一時停止」「利用停止」となってしまった利用者について、解除操作を行なう事ができます。但し、操作しているユーザ自身の解除をする事はできません。他に解除できるユーザがない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「トランザクション認証」「ワンタイムパスワード」停止解除・再発行依頼書』にて手続きが必要となります。

1.カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。



2.「作業内容選択」画面

[認証アプリトークンの利用停止解除]ボタンをクリックしてください。



3.「認証アプリトークン停止解除」画面

利用停止解除とする利用者の「選択」を行います。
次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[停止解除]ボタンをクリックしてください。



4.「トランザクション認証利用停止解除結果」画面

利用停止解除を行いました利用者の「認証状態」の確認を行います。
次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理 作業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。



管理

■トランザクション認証 トークンの失効

■利用者管理



■認証アプリトークンの失効

■ トークンの失効

※スマートフォン等を買替える際は、先にこの手続きを行ってください。

1. カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。



2. 「作業内容選択」画面

[認証アプリトークンの失効]ボタンをクリックしてください。

3. 「認証アプリトークンの失効」画面

トークン失効とする利用者の「選択」を行います。次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[失効]ボタンをクリックしてください。



4. 「認証アプリトークン失効結果」画面

トークンが「未登録」となりましたことを確認してください。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。



5. 失効の操作が完了しましたら、30分経過後に対象の利用者が、トランザクション認証トークンの初期登録を行ってください。

なお、20時50分から7時40分までに「認証アプリトークンの失効」を行った場合、トークンの再発行は8時10分以降となります。