

■ リスクベース認証(合言葉による追加認証)機能とは

お客さまの利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なる場合など、お客さまご本人かを確認する必要があると判断した場合、追加の認証を行い不正取引防止を図る機能になります。

具体的には、あらかじめお客さまに登録していただいた「一問一答の合言葉」の回答を入力することで追加の認証を行います。

※お願い

本機能は「ビジネスWebサービス」をご利用になる**すべてのお客さまが対象**となります。

■ リスクベース認証におけるご注意

- ▼「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のご登録をいただくまで「西武ビジネスWebサービス」のご利用ができませんのでご注意ください。
- ▼ご登録の際は、ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推測されやすいものは避けてください。
- ▼「追加認証」画面は、普段利用しているパソコン以外のパソコンからログインした場合や一定期間利用が無かった場合などに、「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のうちランダムに1つ表示されますので、ご登録された「3種類の質問+答え」は常に回答できるようにして下さい。

 「追加認証」画面が表示された場合、「答え」(回答)は、ご登録のとおりに入力してください。



■「追加認証回答登録」画面で「出身地は？」に対する回答として「神奈川県」と登録された場合、回答欄に「かながわ県」とお答えになると誤回答と判定されます。ご登録のとおり、「神奈川県」とご回答いただく必要がございますのでご注意ください。

▼「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセットについて

- マスターユーザおよび管理者ユーザは「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセット操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身のリセットをする事はできません。他にリセットできるユーザがない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。

▼利用停止解除について

- 回答を複数回、誤って入力されますと「西武ビジネスWebサービス」のご利用ができなくなります。
- マスターユーザおよび管理者ユーザは、「一時停止」「利用停止」となってしまった利用者について、解除操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分の解除をする事はできません。他に解除できるユーザがない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。

- ▼リスクベース認証機能は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し、安全にお取引いただけるよう提供するサービスであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。
ビジネスWebサービスのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようお願いいたします。

■ リスクベース認証の回答登録

- 初回ログイン後、サービス開始登録において「追加認証回答登録」画面が表示されますので、画面案内に従い、「一問一答の合言葉」(3種類の質問+答え)の登録を行います。
- ご登録いただくまでは「ビジネスWebサービス」のご利用ができません。
- 本機能は、「ビジネスWebサービス」をご利用になるすべてのお客さまが対象となります。

追加認証回答登録

◆平成26年8月18日(月)より「リスクベース認証(合言葉による追加認証)」機能を導入しています。
◆リスクベース認証は、お客さまの利用履歴(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、信頼と信頼が異なり不正行為である可能性があると判断された場合に、追加の認証(あらかじめお客さまに設定していただいた「一問一答の合言葉」の入力)を行うものです。
◆「一問一答の合言葉」は、初回ログイン時に「追加認証情報」画面より、3種類の[質問]項目をプルダウンメニューから選択していただき、対応するお答えを[回答]欄にそれぞれ入力してください。
回答は、全角10文字以内で入力してください。(半角文字を入力されますと誤入力となります)
回答の入力につきましては、ご自身にとって覚えやすく、他人に推測されやすいものは避けてください。

質問ごとに回答を入力の上、「登録」ボタンを押してください。

追加認証情報

質問1	あなたがれた職業は?	例:パイロット
回答1		プロ野球選手
質問2	初めて訪れた海外の国は?	例:イギリス
回答2		アメリカ
質問3	最も好きな食べ物?	
回答3		ハンバーグ

☒ 質問・回答内容をご確認の上、チェックボックスに○(チェックマーク)を付与し、登録ボタンを押してください。

登録

1.「追加認証回答登録」画面

「追加認証情報」にて、異なる3種類の[質問]項目をプルダウンメニューから選択していただき、対応するお答えを[回答]欄にそれぞれ入力してください。

なお、回答内容につきましては全角10文字以内で、ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推測されやすいものは避けてください。

続いて、内容を確認のうえ、[登録]ボタンをクリックし、登録内容を確定してください。

⚠「追加認証」画面表示時においては、当該登録のとおり回答を行う必要があります。

「出身地は?」に対する回答として「神奈川県」と登録した場合、回答欄に「かながわ県」とお答えになると誤回答と判定しエラーとなりますので、文字の種類も含め、登録内容を正確に覚えておいてください。

※登録を中断された場合には、当該「追加認証回答登録」を完了いただくまでは「トップページ」画面へ遷移できず、お取引はできませんのでご留意ください。

追加認証回答登録結果

質問と回答を登録しました。
内容を確認の上、「次へ」ボタンを押してください。

追加認証情報

質問1	あなたがれた職業は?	例:パイロット
回答1		プロ野球選手
質問2	初めて訪れた海外の国は?	例:イギリス
回答2		アメリカ
質問3	最も好きな食べ物?	
回答3		ハンバーグ

次へ

2.「追加認証回答登録結果」画面

登録内容をご確認のうえ、[次へ]ボタンをクリックしてください。

画面は、「サービスご利用開始(トップ)」画面に遷移します。

■ リスクベース認証の利用停止解除

マスターユーザおよび管理者ユーザは、「一時停止」「利用停止」となってしまった利用者について、解除操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分の解除をする事はできません。他に解除できるユーザがない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となります。

1. カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。

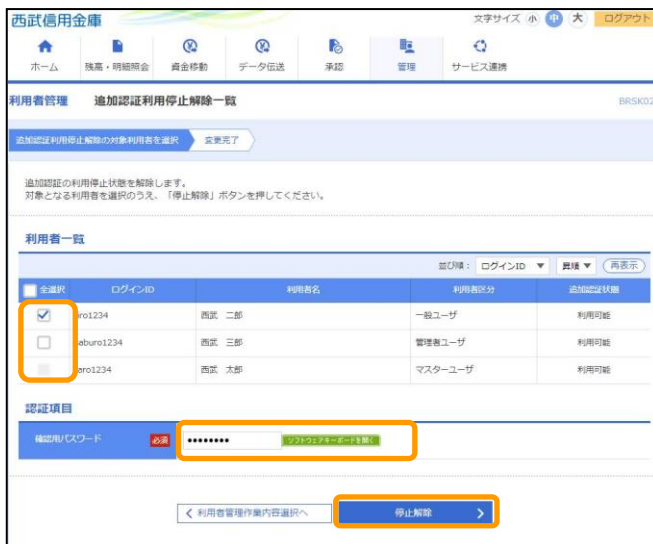


2. 「作業内容選択」画面

[追加認証の利用停止解除]ボタンをクリックしてください。

3. 「追加認証利用停止解除一覧」画面

利用停止解除とする利用者の「選択」を行います。次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[停止解除]ボタンをクリックしてください。



4. 「追加認証利用停止解除結果」画面

利用停止解除を行いました利用者の「追加認証状態」の確認を行います。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。



■ リスクベース認証の回答リセット

マスターユーザおよび管理者ユーザは「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセット操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分のリセットをする事はできません。他にリセットできるユーザがない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となります。

1. カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。



2. 「作業内容選択」画面

[追加認証の回答リセット]ボタンをクリックしてください。



3. 「追加認証回答リセット一覧」画面

リセットする利用者の「選択」を行います。
次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[リセット]ボタンをクリックしてください。



4. 「追加認証回答リセット結果」画面

リセットを行いました利用者の「回答の登録状態」を確認してください。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。