#### ■ リスクベース認証(合言葉による追加認証)機能とは

お客さまの利用環境(利用されているパソコンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なる 場合など、お客さまご本人かを確認する必要があると判断した場合、追加の認証を行い不正取引防止を図る機能 になります。

具体的には、あらかじめお客さまに登録していただいた「一問一答の合言葉」の回答を入力することで追加の認 証を行います。

#### ※お願い

本機能は「ビジネスWebサービス」をご利用になるすべてのお客さまが対象となります。

## ■ リスクベース認証におけるご注意

■「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のご登録をいただくまで「西武ビジネスWebサービス」のご利用 ができませんのでご注意ください。

ご登録の際は、ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推測されやすいものは避けてください。

■「追加認証」画面は、普段利用しているパソコン以外のパソコンからログインした場合や一定期間利用が無かった場合などに、「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のうちランダムに1つ表示されますので、ご登録された「3種類の質問+答え」は常に回答できるようにして下さい。

「追加認証」画面が表示された場合、「答え」(回答)は、ご登録のとおりに入力してください。

西武信用金庫		2020年10月01日 09時31分05秒 文字サイズ 小 🕕 大
追加認証		BLGI010
<ul> <li>「リスクペース認証( 申順だれた場合に該加 (自加認証の発生条件)&lt;</li> <li>(面の答は、金白)</li> <li>「ご開茶」を一定問題</li> <li>第時に対する回答を入</li> <li>追加認証</li> </ul>	3回販による通知回転)」制紙により、お販さまかが利用機械が最高と異なり 部国を行っています。 2. 裏内の体理剤目的として進めれらいであります) 2. 裏内の体理剤目的として、「くやななえ入れるにはすく起入力とし 以上職入力されますと、ご利用ができなくなりますのでご注意ください。 かのうえ、「諸該」ボタンを押してください。	ド王申引てある羽籠性があると いります)
94.00	出身地体?	
回答	神奈川頭	
	ana >	

■「追加認証回答登録」画面で「出身地は?」に対する 回答として「神奈川県」と登録された場合、回答欄に 「かながわ県」とお答えになると誤回答と判定されま す。ご登録のとおり、「神奈川県」とご回答いただく必 要がございますのでご注意ください。

■「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセットについて

■マスターユーザおよび管理者ユーザは「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセット操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身のリセットをする事はできません。他にリセットできるユーザがいない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。

▶利用停止解除について

■回答を複数回、誤って入力されますと「西武ビジネスWebサービス」のご利用ができなくなります。

■マスターユーザおよび管理者ユーザは、「一時停止」「利用停止」となってしまった利用者について、解除 操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分の解除をする事はできません。他に解除でき るユーザがいない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・ 登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。

リスクベース認証機能は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し、安全にお取引きいただけるよう提供 するサービスであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。 ビジネスWebサービスのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようにお願い します。

## ■ リスクベース認証の回答登録

■初回ログイン後、サービス開始登録において「追加認証回答登録」画面が表示されますので、画面案内に従い、 「一問一答の合言葉」(3種類の質問+答え)の登録を行います。

■ご登録いただくまでは「ビジネスWebサービス」のご利用ができません。

■本機能は、「ビジネスWebサービス」をご利用になるすべてのお客さまが対象となります。

追加	加認証回答登録		BLGI011
	平成26年8月18日( リスクベース超越は、お なり不正取引である可能 合言葉1の入力)を行う 「一句一答の合言葉」は 択していただき、努応す 図答は、全角10文字い 御部の入力につきまして 質問ごとに回答を入わり;	利。より「リスクベース結果(信意業による急加加加)」解除を得入しています。 高さ点が利用環境(利用されてよび/コンドネットリークなど)を飲ら的に新作し、弱かと環境が再 飲かると料除されたのに、油加の環境(あらかいのお客さまに放送していただれた「一帯一面の ちのです。 和四ジゲイン時に「温加減度14年」面また。)3環路が実際「周囲をプルダウンメニューから進 なら取りために「温加減度14年」のよう、3環路が実際「周囲をプルダウンメニューから進 なら取りために、「単和文学を入り、2環路が実施したます) は、ご自身にとって見たやすく、私」に指測されやすいものは通けてください。 32、「窒息」ボタンを押してください。	
	追加認証情報		
		あごがれた職業は? 例:パイロントマー	
		プロ野球選手	
		初めて訪れた海外の国は? 例:イギリ	
		アメリカ 金角ロ交手以内	
		最も好きな食べ物は?	

## 1.「追加認証回答登録」画面

「追加認証情報」にて、異なる3種類の[質問]項目 をプルダウンメニューから選択していただき、対応 するお答えを[回答]欄にそれぞれ入力してくださ い。

なお、回答内容につきましては**全角10文字以内**で、 ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推 測されやすいものは避けてください。

続いて、内容を確認のうえ、[登録]ボタンをクリック し、登録内容を確定してください。

- 「追加認証」画面表示時においては、当該登録 のとおりに回答を行う必要があります。 「出身地は?」に対する回答として「神奈川県」と 登録した場合、回答欄に「かながわ県」とお答え になると誤回答と判定しエラーとなりますので、文 字の種類も含め、登録内容を正確に覚えておい てください。
- ※登録を中断された場合には、当該「追加認証回 答登録」を完了いただくまでは「トップページ」画 面へ遷移できず、お取引はできませんのでご留 意ください。

西武信用金庫	<u>L</u>	2020年12月28日 16時21分128 文字サイズ 小 🔮 大	
追加認証回答登録結果	ą.	BLGI012	
質問と回答を登録しまし 内容を確認のうえ、「次	った。 くへ」ボタンを押してください。		
追加認証情報			
91時1	あこがれた範囲は? 例:パイロット		
回答1	プロ野球選手		
刻間 2	初めて訪れた海外の国は? 例:イギリス		
回答2	アメリカ		
割除る	最も好きな食べ物は?		
0 <b>6</b> 3	ハンバーヴ		

## 2.「追加認証回答登録結果」画面 登録内容をご確認のうえ、[次へ]ボタンをクリックし てください。

画面は、「サービスご利用開始(トップ)」画面に遷移 します。

## ■ リスクベース認証の利用停止解除

マスターユーザおよび管理者ユーザは、「一時停止」「利用停止」となってしまった利用者について、解除操作を 行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分の解除をする事はできません。他に解除できるユーザが いない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼 書』にてお手続きが必要となります。

1.カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。

西武信	田会庫	~				文字サイズ 小	① 大	ログアウト
<b>↑</b>	● 残高・明細照会	(2) 資金符動	(2) データ伝送	<b>〕</b> 承認	<b>隆</b> 道 留理			
利用者管	• 作業内容選	沢						BRSK001
自身の	)情報の変更・照会							
1020	)—ド変更		> ログイン	パスワード、確認	用バスワードを変	更できます。		
利用者	情報の管理							
和田田	情報の管理		> 利用者情	転の新規登録、登	録されている利用	者情報の照会、変更、3	Fたは削除が	可能です。
利用者	i停止・解除							
利用者	德止 · 解除		> 利用者の	サービス停止、便	止解除が可能です			
追加調	証の管理							
追力日期	証の利用停止解除		> iab01841	の利用停止状態を	解除できます。			
追加限	証の回答リセット		> impossion	で利用する回答を	リセットできます			

## 2.「作業内容選択」画面 [追加認証の利用停止解除]ボタンをクリックしてく

- 3.「追加認証利用停止解除一覧」画面 利用停止解除とする利用者の「選択」を行います。 次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[停止解 除]ボタンをクリックしてください。
- 西武信用金庫 文字サイズ 小 🕕 大 0 0 0 **A** 8 サービス連携 <sup>砖高,</sup>明細照会 資金移動 -16-18 利用者管理 追加認証利用停止解除一覧 追加認証の利用停止状態を解除します。 対象となる利用者を選択のうえ、「停止解除」ボタンを押してください。 利用者一覧 並び順: ログインID ▼ 昇版▼ (再表示 西武 二郎 一般ユーザ 西京 三部 管理者ユーザ 利用可能 西武 太郎 マスターユーザ 認証項目 **M** ..... ジフトウェアキーボードを聞く < 利用者管理作業内容選択へ 西武信用金庫 文字サイズ 小 💷 大 0 0 B 0 **A** 残高·明細照会 資金移動 サービス連携 ホーム 间用者管理 追加認証利用停止解除結果



4.「追加認証利用停止解除結果」画面 利用停止解除を行いました利用者の「追加認証状

態」の確認を行います。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作 業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。

# ださい。

## ■ リスクベース認証の回答リセット

マスターユーザおよび管理者ユーザは「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセット操作を行う事ができます。但し、操作しているユーザ自身の分のリセットをする事はできません。他にリセットできるユーザがいない場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となります。

1.カテゴリメニューの[管理]ボタンをクリックし、次画面の「業務選択」より[利用者管理]ボタンをクリックしてください。

1V.

西武信用	金庫	~				<u>防御 西美 太郎 さま</u> 2020年12月28日 19時06分50月 文字サイズ 小 😗 大 ログアウト
★ ホーム	▶ 残高・明細照会	武金称動     公	(2) データ伝送	<b>1</b> 19	100 E	○ サービス連携
利用者管理	作業内容選拔	R				BR5K001
自身の情	報の変更・照会					
1129-	ド変更		> ログインバ	(スワード、確認	用パスワードを	愛要できます。
利用者情	報の管理					
利用者情	服の管理		> 利用者情報	の新規登録。登	録されている利	周者情報の照会、変更、または削除が可能です。
利用者停	止·解除					
利用者停	止・解除		> 利用者のサ	トービス停止。何	止解除が可能で	र्च.
追加認証	の管理					
16,508237	の利用停止解除		> interest	利用停止状態发	解除できます。	
)GDORDEE	の回答リセット		> 10.10183E-C	利用する回答を	リセットできま	र्ष ,

2.「作業内容選択」画面 [追加認証の回答リセット]ボタンをクリックしてくださ

5武信用	金庫					(10) 四武 二太郎 さま 2 文字サイズ 小		
<b>合</b> 太一木	▶ 残高・明細照会	(2) 資金移動	アータ伝送	<b>下</b> 承認	<b>建</b> 管理	<ul><li>サービス連携</li></ul>		
用者管理	追加認証回知	答リセットー	- <u>1</u>				BRSK	
100221(0)%	いせットの対象利用者を	NER ER	ят					
秘密の質問 対象となる 利用者-	明に対する回答をりせい 5利用者を選択のうえ、 一覧	ットします。 「リセット」;	ボタンを押してくだ	さい。				
- Arrie	nh c m		610	1400		20月前: ログインID	▼ 異順 ▼ (再表示)	
	jim1234	<b>#</b> 2	49832		40	1999-000 1-#f	登録済み	
	saburo1234	西武	三郎		管理	苦ユーザ	登録派み	
	taro1234	mat	太郎		マスターユーザ		登録活み	
認証項目	3							
RESTU	09-F	SA	• <b>9</b> 9	トウェアキーボードを開	<u>c</u>			
		《 利用者	1曾理作業内容選択/	~	リセット	>		

3.「追加認証回答リセットー覧」画面 リセットする利用者の「選択」を行います。 次に、[確認用パスワード]の入力を行い、[リセット] ボタンをクリックしてください。

4.「追加認証回答リセット結果」画面

リセットを行いました利用者の「回答の登録状態」を 確認してください。

次に、[トップページへ]ボタンまたは[利用者管理作 業内容選択へ]ボタンをクリックしてください。