西武インターネットバンキング

ワンタイムパスワード
ご利用の手引き

西武信用金庫

目　　次

ご利用にあたって

ワンタイムパスワードとは..... 2

入力が必要となるお取引について..... 3

利用方法..... 3

利用可能端末等の動作確認状況..... 4

ワンタイムパスワード利用申請

スマートフォンからの操作手順..... 5

パソコンからの操作手順..... 11

トークン追加操作手順..... 18

ワンタイムパスワード利用解除

スマートフォンからの操作手順..... 20

パソコンからの操作手順..... 22

ワンタイムパスワード　ご利用の手引き

■　ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは60秒ごとに切り替わり、一度使用すると無効になる使い捨てのパスワードです。
西武インターネットバンキングサービスでは、ソフトウェアトークン方式を採用しています。

◆ソフトウェアトークン方式

お客さまのスマートフォンまたは携帯電話（フィーチャーフォン）にワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードしてご利用いただきます。

＜パスワード生成アプリ＞

※既にNTTデータコーポレーション製のパスワード生成アプリを利用している場合は、
再度ダウンロードする必要はありません。
パソコンまたはスマートフォンからログイン後、「ワンタイムパスワード利用申請」を行い、
パスワード生成アプリの操作で「トークン追加」処理を行うことにより新たなトークンを設定
することが出来ます。（1つのアプリで最大10件登録可能です）

但し、携帯電話（フィーチャーフォン）では、既に他のトークンが設定されている場合（西武インターネットバンキングサービス用）、当該追加処理は出来ません。

◆トークンとは

ワンタイムパスワードの表示機器を指します。

※注意事項

ソフトウェアトークン方式でご利用のスマートフォン・携帯電話を買い替える場合、
事前に「ワンタイムパスワード利用解除」処理を行ない、買い替え後にログイン後、
「ワンタイムパスワード利用申請」から、再設定を行なう必要があります。

■　ワンタイムパスワードの入力が必要となるお取引について

1. パソコンでの取引

サービス項目	取引名
振込・振替	・振込・振替の実行時 ・振込・振替限度額変更時
税金・各種料金の払込み（Pay－easy）	・払込みの実行時（民間） ・収納サービス限度額変更時
登録情報変更	・住所変更時 ・お客さま登録情報変更時
各種お申込・手続き	・ワンタイムパスワード利用解除時

2. スマートフォンでの取引

ログイン時に必要（ワンタイムパスワード生成アプリを起動してログインします）

■　利用方法

・ 西武インターネットバンキングサービスにログイン後、ワンタイムパスワード利用申請の手続きを行ってください。

◆ソフトウェアトークンはスマートフォン、携帯電話の専用アプリであり、パソコンやタブレット端末、NTTドコモ・au・ソフトバンク以外のスマートフォンにはダウンロードできませんので、ご注意ください。

◆ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロードには、別途通信会社所定の通信費がかかりますので、予めご了承ください。
なお、ワンタイムパスワードを生成表示させる際には通信は行いません。

■　ＯＳ・ブラウザの組み合わせ、スマートフォン・携帯電話利用可能端末等の動作確認状況

ソフトウェアトークン方式における「ワンタイムパスワードサービス　スマートフォン／携帯アプリケーション利用可能端末」等の動作状況につきましては、お手数をお掛けいたしますが、下記のURL（どこでもバンク）よりご確認ください。

なお、ご確認の際には「AnserParaSOL」を「西武インターネットバンキングサービス」と読替えてください。

どこでもバンクはこちら ： http://www.dokodemobank.ne.jp/

■ ワンタイムパスワード利用申請手順 （スマートフォンからの操作）

スマートフォンをご準備のうえ、手続きを行ってください。

1. 日時の確認	スマートフォンの日時の確認を行います。
2. ワンタイムパスワード利用申請	「スマートフォン版はこちら」のログイン画面からログイン後、スマートフォンの「メールアドレス」を入力します。 「利用開始パスワード」の設定を行います。
3. ワンタイムパスワード利用申請完了	「サービスID」「ユーザID」表示の確認を行います。
4. トークンダウンロード	ダウンロードサイトより「ワンタイムパスワード生成アプリ」のダウンロードを行います。
5. ワンタイムパスワードアプリの初期設定	ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」の入力を行います。
6. トークン表示名設定	トークン表示名の設定を行います。（任意入力）
7. ワンタイムパスワード初期設定の完了	「ワンタイムパスワード」の取得・表示を確認します。

※ダウンロードにおける留意事項

・ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォンのメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

・端末の機種によっては「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードはできない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常のブラウザでダウンロードしていただきますようお願いします。

・ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロードを行ってください。
また、ダウンロード実行中は、他の操作を行わないでください。

・既にワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

■ ワンタイムパスワード利用申請　操作手順　（スマートフォンからの操作）

1.スマートフォンの日時の確認

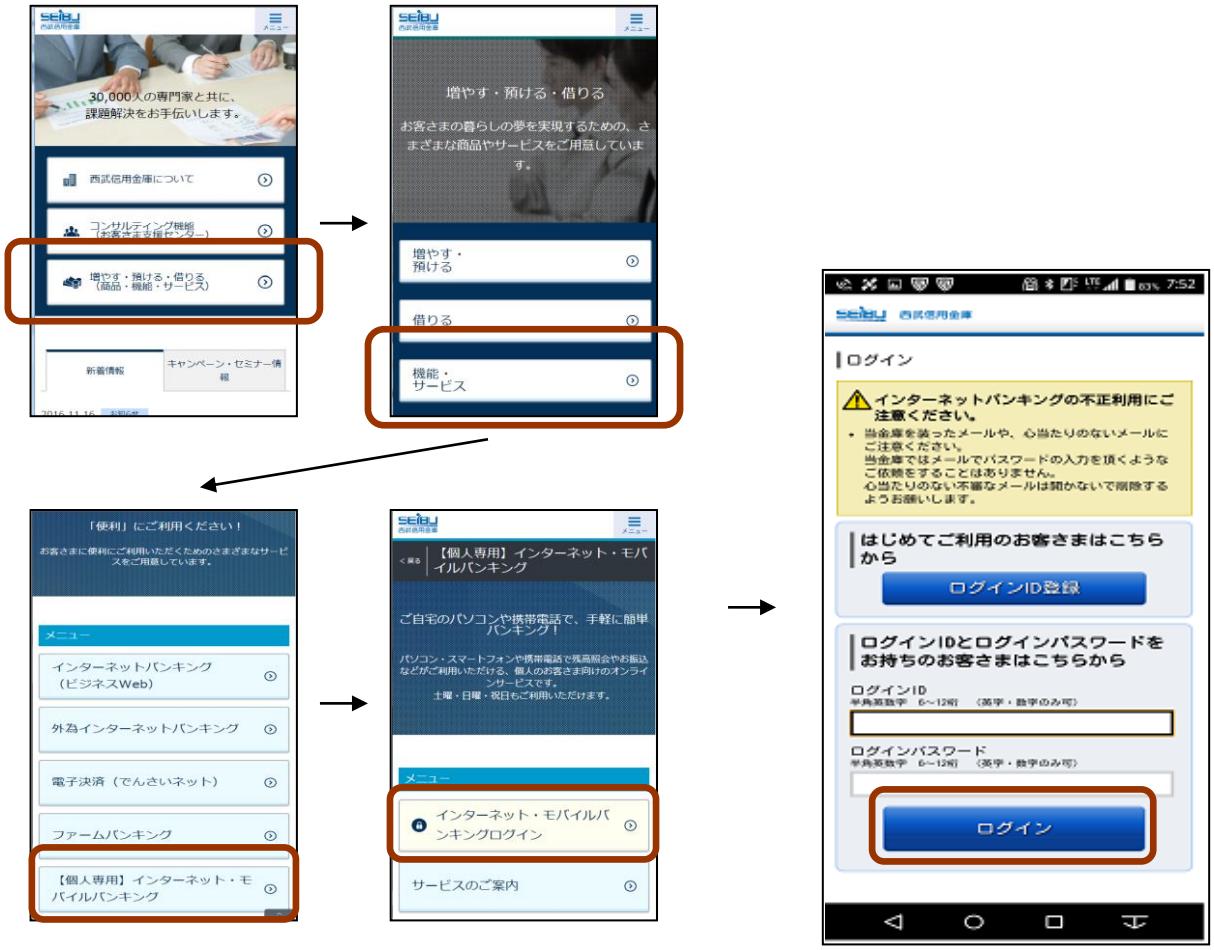
ワンタイムパスワード生成アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、ご使用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

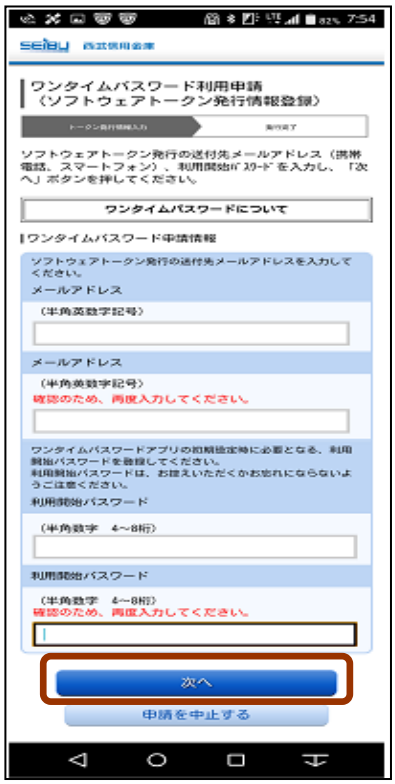
2.ワンタイムパスワード利用申請

(1)「ログイン」画面

当金庫ホームページから「増やす・預ける・借りる（商品・機能・サービス）」－「機能・サービス」－「【個人専用】インターネット・モバイルバンキング」－「インターネット・モバイルバンキングログイン」からログイン画面を表示、ログインID、ログインパスワードを入力してログインします。

ログイン後、「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面が表示されます。





(2)「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面

「メールアドレス」入力欄に、スマートフォンのメールアドレスを入力します。

続いて、「利用開始パスワード」入力欄に、お客さまに任意で決めていただく**半角数字4桁以上8桁以内（アルファベット使用不可）のパスワードの**入力を行い、[**次へ**]ボタンをクリックします。

※「**利用開始パスワード**」は、後述の5.「ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定」にて使用します。

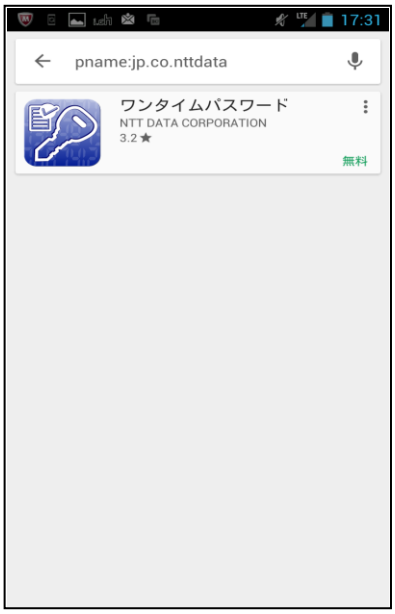
3.「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付完了）」画面

送信先メールアドレス、トークン発行情報の内容をご確認のうえ、[**トークンダウンロード**]ボタンをクリックします。

※既にお客さまのスマートフォンにおいてNTTデータコーポレーション製のワンタイムパスワード生成アプリを利用している場合は、[**ログアウト**]ボタンをクリックし、P.18～19の「**トークン追加操作**」を行ったうえで、P.10-7の「**ログイン**」を行ってください。

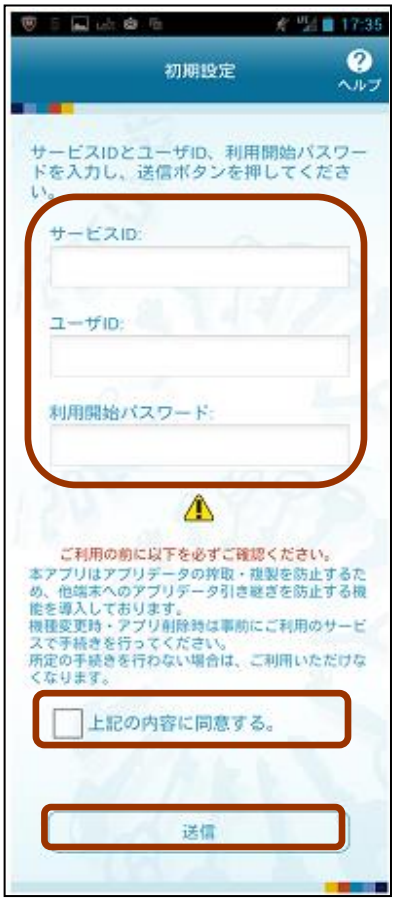
※トークン発行情報の「**サービスID**」「**ユーザID**」は後述の5.「ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定」にて使用します。

※前記「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面において設定いただきましたメールアドレス宛にも、メールが送信されますので、メール記載のワンタイムパスワード生成アプリ・ダウンロード用URLをクリックしてダウンロードすることも可能です。



4.ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロード

アプリのダウンロードサイトが表示されます。[**ダウンロードサイト**]を選択して、ワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードしてください。



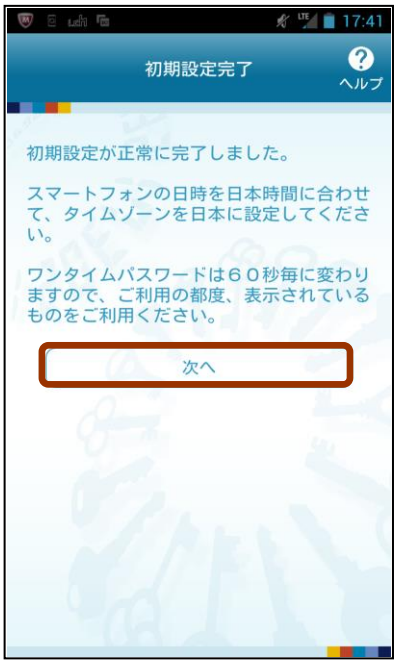
5.ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定

(1)「初期設定」画面

ダウンロード後、ワンタイムパスワード生成アプリを開くと、初期設定画面が表示されます。

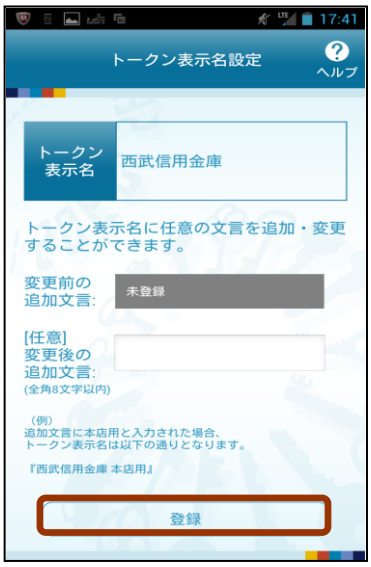
「サービスID」「ユーザID」入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン発行受付完了)」(P.7-3)に表示された値をそれぞれ入力してください。

続いて、**「利用開始パスワード」**入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン発行情報登録)」(P7.-2)において**半角数字4桁以上8桁以内**にて設定いただきました**「利用開始パスワード」**を入力し、「上記の内容に同意する。」にチェックを入れて、[**送信**]ボタンをクリックします。



(2)「初期設定完了」画面

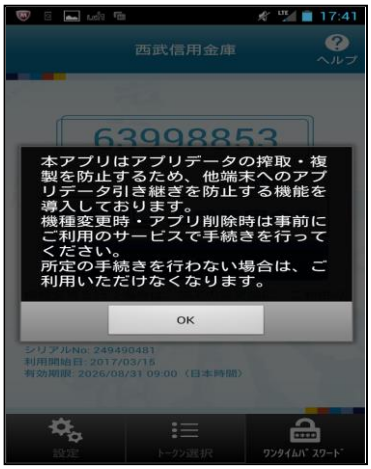
初期設定が正常に完了しましたので、[**次へ**]ボタンをクリックします。



6.「トークン表示名設定」画面

トークン表示名に任意の文言を追加できます。

※入力しなければ「西武信用金庫」と表示されます。[**登録**]ボタンをクリックします。



7.ワンタイムパスワード生成アプリ初期画面

ワンタイムパスワード利用開始登録の受付が完了しました。[**ログイン**]ボタンをクリックしてログインしてください。

■ ワンタイムパスワード利用申請手順 （パソコンからの操作）

スマートフォン・携帯電話をご準備のうえ、手続きを行ってください。

1. 日時の確認	スマートフォン・携帯電話の日時の確認を行います。
2. ワンタイムパスワード利用申請	スマートフォン・携帯電話の「メールアドレス」を入力します。 「利用開始パスワード」の設定を行います。
3. ワンタイムパスワード利用申請確定	「確認用パスワード」の入力を行います。
4. ワンタイムパスワード利用申請完了	「サービスID」「ユーザID」表示の確認を行います。
5. トークンダウンロード	スマートフォン・携帯電話メール内のURLより「ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロード」を行います。
6. ワンタイムパスワードアプリの初期設定	ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。 「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」の入力を行います。
7. トークン表示名設定	トークン表示名の設定を行います。（任意入力）
8. ワンタイムパスワード初期設定の完了	「ワンタイムパスワード」の取得・表示を確認します。
9. ワンタイムパスワード利用開始処理	「ワンタイムパスワード」の入力・設定を行います。

※ダウンロードにおける留意事項

・ダウンロード先URLが記載されたメールが届かない場合は、ご利用のスマートフォン・携帯電話のメール設定で、本サービスのドメインが許可されていない可能性があります。ドメイン「@otp-auth.net」が許可されているか確認してください。

・端末の機種によっては「フルブラウザ」モードでインターネットを利用することができますが、本アプリは「フルブラウザ」モードでのダウンロードはできない仕様となっておりますので、お手数ですが「フルブラウザ」モードではなく通常のブラウザでダウンロードしていただきますようお願いします。

・ダウンロード前に、端末に十分なバッテリー残量があることを確認し、電波状態が良好であることをご確認のうえ、ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロードを行ってください。
また、ダウンロード実行中は、他の操作を行わないでください。

・既にワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

■ ワンタイムパスワード利用申請　操作手順　（パソコンからの操作）

1.スマートフォン・携帯電話の日時の確認

ワンタイムパスワード生成アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用していますので、ご使用になる前に、お使いのスマートフォン・携帯電話の日時を正しく設定してください。設定方法につきましては、スマートフォン・携帯電話に付属の取扱説明書をご確認ください。

2.ワンタイムパスワード利用申請

(1)「ワンタイムパスワード登録情報（申請内容変更）」画面

パソコンからログイン後、[**各種お申込・手続き**]→[**ワンタイムパスワード**]をクリックすると、当該画面が表示されます。

注意事項の内容をご確認のうえ、申請内容変更欄の[**トークン発行**]ボタンをクリックします。

(2)「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面

「メールアドレス」入力欄に、スマートフォン・携帯電話のメールアドレスを入力します。

続いて、「利用開始パスワード」入力欄に、お客さまに決めていただく**半角数字４桁以上８桁以内（アルファベット使用不可）のパスワードの**入力を行い、[**次へ**]ボタンをクリックします。

※「**利用開始パスワード**」は、後述の6.「ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定」にて使用します。

3.「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報・内容確認）」画面

送信先メールアドレスの内容をご確認のうえ、「**確認用パスワード**」を入力して、[**申請を確定する**]ボタンをクリックします。

4.「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付完了）」画面

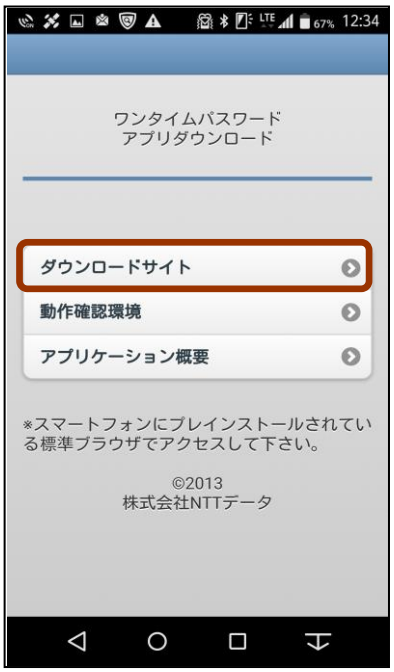
送信先メールアドレス、トークン発行情報の内容をご確認のうえ、[**ワンタイムパスワード申請内容選択へ**]ボタンをクリックします。

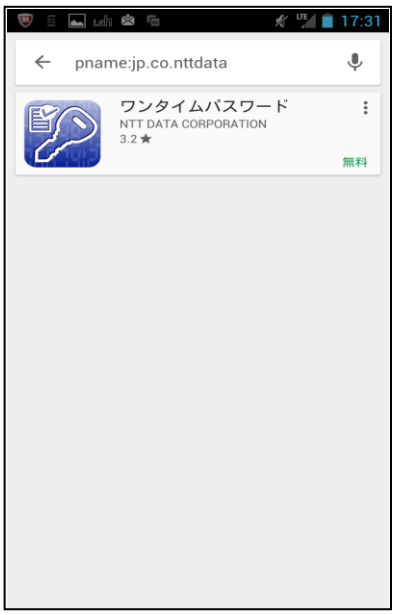
※既にお客さまのスマートフォンにおいてNTTデータコーポレーション製のワンタイムパスワード生成アプリを利用している場合は、P.18～19の「**トークン追加操作**」を行ったうえで、P.17のワンタイムパスワード利用開始処理を行ってください。

※トークン発行情報の「**サービスID**」「**ユーザID**」は、後述の6.「ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定」で必要となります。

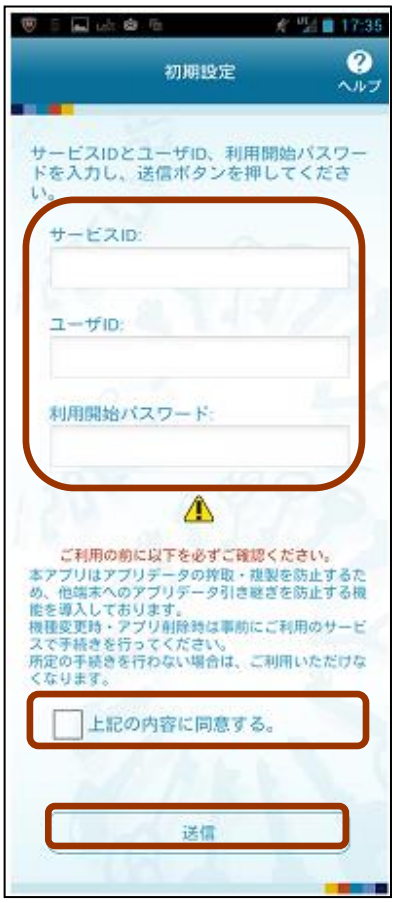
5.ワンタイムパスワード生成アプリのダウンロード

(1)前述の2.(2)「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面において設定いただきましたメールアドレスに、サービス提供サイトよりメールが送信されますので、メール記載のワンタイムパスワード生成アプリ・ダウンロード用URLをクリックしてください。





(2)アプリのダウンロードサイトが表示されます。[**ダウンロードサイト**]を選択して、ワンタイムパスワード生成アプリをダウンロードしてください。



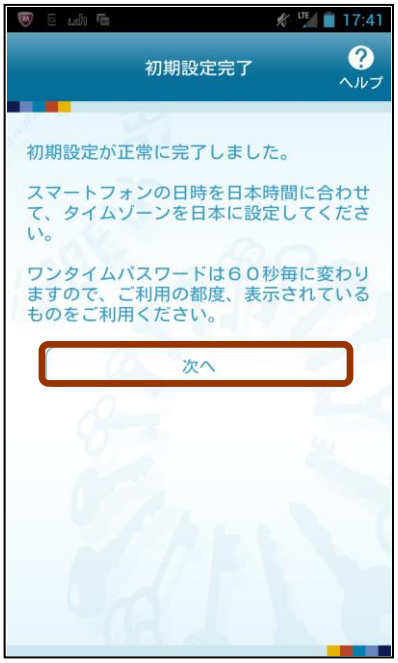
6.ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定

(1)「初期設定」画面

ダウンロード後、ワンタイムパスワード生成アプリを開くと、初期設定画面が表示されます。

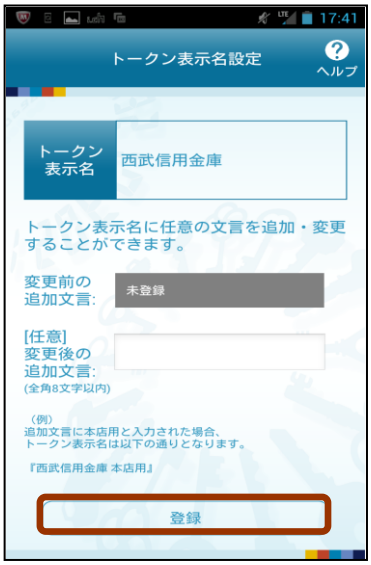
「サービスID」「ユーザID」入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付完了）」（P.13－4）に表示された値をそれぞれ入力してください。

続いて、**「利用開始パスワード」**入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」（P.12-2 (2)）において**半角数字4桁以上8桁以内**にて設定いただきました**「利用開始パスワード」**を入力し、「上記の内容に同意する。」にチェックを入れて、**[送信]**ボタンをクリックします。



(2)「初期設定完了」画面

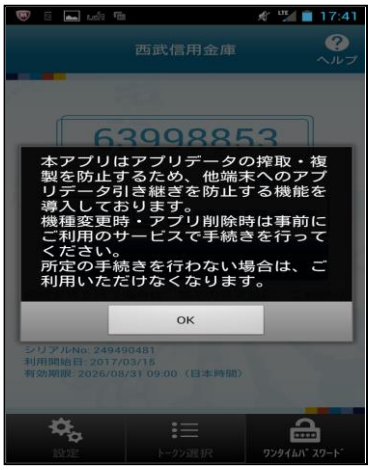
初期設定が正常に完了しましたので、**[次へ]**ボタンをクリックします。



7.「トークン表示名設定」画面

トークン表示名に任意の文言を追加できます。

※入力しなければ「西武信用金庫」と表示されます。[登録]ボタンをクリックします。



8.ワンタイムパスワード生成アプリ初期画面

ワンタイムパスワード生成アプリ初期設定が完了しました。

表示されているワンタイムパスワードを使用して、後述の9.「ワンタイムパスワード利用開始処理」を行います。

9.ワンタイムパスワード利用開始処理

(1)「ワンタイムパスワード登録情報（申請内容変更）」画面

前述の4.「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付完了）」から遷移したパソコン画面の、申請内容変更の［**ワンタイムパスワード利用開始**］ボタンをクリックします。

(2)「ワンタイムパスワード利用開始（ソフトウェアトークン確認）」画面

前述の8.「ワンタイムパスワード生成アプリ初期画面」でスマートフォン・携帯電話に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、［**利用開始する**］ボタンをクリックします。

(3)「ワンタイムパスワード利用開始（登録完了）」画面

ワンタイムパスワード利用開始登録の受付が完了しました。

■ ワンタイムパスワード利用申請 トークン追加操作手順

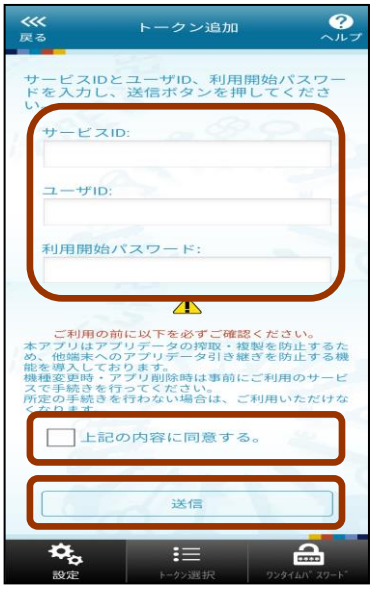
既にお客さまのスマートフォンにおいてNTTデータコーポレーション製のワンタイムパスワード生成アプリをご利用している場合は、ワンタイムパスワード利用申請（P.6～7の1～3、またはP.12～13の1～4）を実施後に、ワンタイムパスワード生成アプリを起動して、以下の操作を行います。

1.ワンタイムパスワード生成アプリ初期画面

ワンタイムパスワード生成アプリを起動後、
[**設定**]ボタンをクリックします。

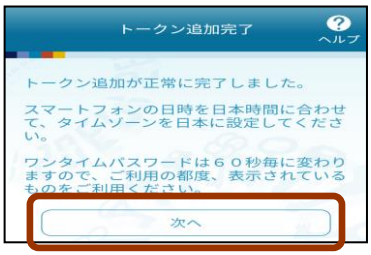
2.「設定メニュー」画面

[**トークン追加**]ボタンをクリックします。



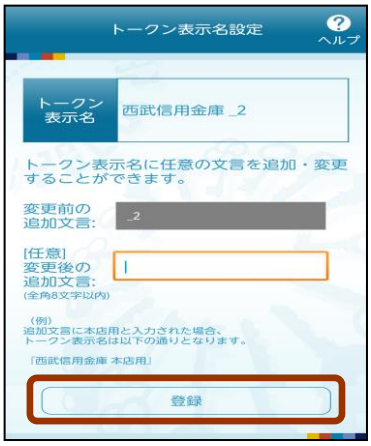
3.「トークン追加」画面

「**サービスID**」「**ユーザID**」入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付完了）」画面に表示された値をそれぞれ入力してください。
続いて、「**利用開始パスワード**」入力欄は、「ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行情報登録）」画面において**半角数字4桁以上8桁以内**にて設定いただきました「**利用開始パスワード**」を入力し、「上記の内容に同意する。」にチェックを入れて、[**送信**]ボタンをクリックします。



4.「トークン追加完了」画面

トークン追加が正常に完了しましたので、
[**次へ**]ボタンをクリックします。



5.「トークン表示名設定」画面

トークン表示名に任意の文言を追加できます。

※入力しなければ「西武信用金庫_2」と表示されます。[**登録**]ボタンをクリックします。

6.「トークン選択」画面

追加したトークンを選択します。

7.「確認」画面

[OK]ボタンをクリックします。

8.ワンタイムパスワード生成アプリ初期画面

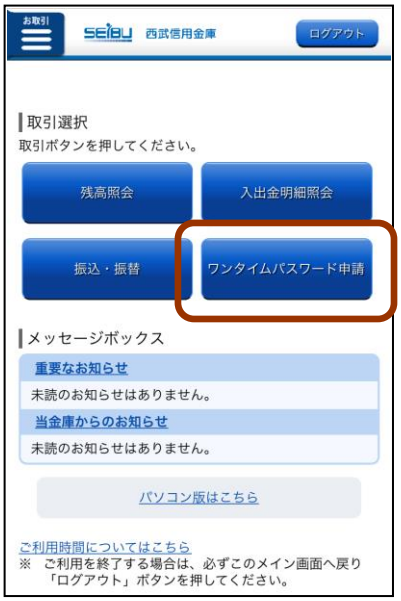
ワンタイムパスワードが表示されます。

※パソコンからワンタイムパスワード利用申請を行なった場合、P.17のワンタイムパスワード利用開始処理を行なうことにより設定完了となります。

※スマートフォンからワンタイムパスワード利用申請を行った場合、P.10-7の「ログイン」を行うことにより設定完了となります。

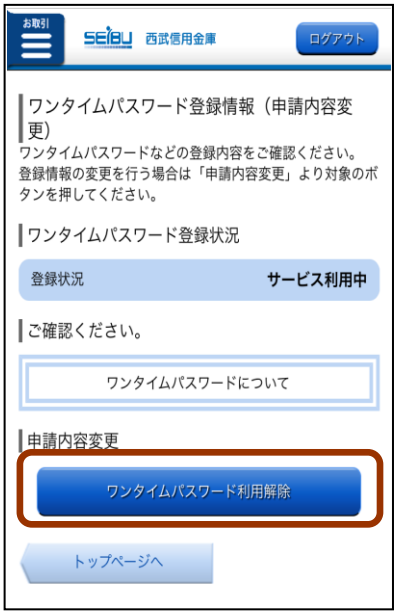
■ ワンタイムパスワード利用解除（スマートフォンからの操作）

ソフトウェアトークンとしてご利用のスマートフォン・携帯電話を買い替えの場合、事前に「ワンタイムパスワード利用解除」、買い替え後に「ワンタイムパスワード利用申請」を行う必要があります。



1.「取引選択」画面

ワンタイムパスワード生成アプリよりログインします。取引選択画面が表示されますので、[**ワンタイムパスワード申請**]ボタンをクリックしてください。



2.「ワンタイムパスワード登録情報（申請内容変更）」画面

[**ワンタイムパスワード利用解除**]ボタンをクリックします。

3.「ワンタイムパスワード利用解除」画面

(1)「確認用パスワード」を入力して、[**利用を解除する**]ボタンをクリックします。

(2)ワンタイムパスワード利用解除の手続きが完了しました。

4. 再度、「ワンタイムパスワード利用申請」の手続きする場合は、利用解除の手続き完了後、30分経過後に当金庫ホームページ(スマートフォン版はこちら)からログインすると、ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されますので、再度利用申請の手続きを行ってください。
なお、20時50分から7時40分までに「ワンタイムパスワード利用解除」を行った場合は、ワンタイムパスワード利用申請は8時10分以降となります。

■ ワンタイムパスワード利用解除（パソコンからの操作）

ソフトウェアトークンとしてご利用のスマートフォン・携帯電話を買い替えの場合、事前に「ワンタイムパスワード利用解除」、買い替え後に「ワンタイムパスワード利用申請」を行う必要があります。

1. ログイン後、[**各種お申込・手続き**]→[**ワンタイムパスワード**]ボタンをクリックします。

2.「ワンタイムパスワード登録情報（申請内容変更）」画面

注意事項の内容をご確認のうえ、[**ワンタイムパスワード利用解除**]ボタンをクリックしてください。

3.「ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）」画面

「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力して、[**利用を解除する**]ボタンをクリックします。

ワンタイムパスワード利用解除を中止する場合は、[**利用解除を中止する**]ボタンをクリックします。

4.「ワンタイムパスワード利用解除（利用解除完了）」画面

ワンタイムパスワード利用解除の手続きが完了いたしました。

5. 再度、「ワンタイムパスワード利用申請」の手続きする場合は、利用解除の手続き完了後、30分経過しましたらパソコンのログイン画面からログインし、ワンタイムパスワード利用申請を行ってください。

なお、20時50分から7時40分までに「ワンタイムパスワード利用解除」を行った場合は、ワンタイムパスワード利用申請は8時10分以降となります。