

■ リスクベース認証(合言葉による追加認証)機能とは

お客さまの利用環境(利用されているパソコン・スマートフォンやネットワークなど)を総合的に分析し、普段と利用環境が異なる場合など、お客さまご本人かを確認する必要があると判断した場合、追加の認証を行い、不正取引防止を図る機能になります。


具体的には、あらかじめお客さまに登録していただいた「一問一答の合言葉」の回答を入力することで追加の認証を行います。

※お願い

本機能は「西武インターネットバンキングサービス」をご利用になる**すべてのお客さまが対象**となります。

■ リスクベース認証におけるご注意

- ▶ 「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のご登録をいただくまで「西武インターネットバンキングサービス」のご利用ができませんのでご注意ください。
- ▶ ご登録の際は、ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推測されやすいものは避けてください。
- ▶ 「追加認証」画面は、普段利用しているパソコン・スマートフォン以外のパソコン・スマートフォンからログインした場合や一定期間利用が無かった場合などに、「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のうちランダムに1つ表示されますので、ご登録された「3種類の質問+答え」は常に回答できるようにして下さい。

 「追加認証入力」画面が表示された場合、「答え」(回答)は、ご登録のとおりに入力してください。

■ 「追加認証回答登録」画面で「卒業した小学校は？」に対する回答として「中野第一小学校」と登録された場合、回答欄に「中野一小」と入力すると誤回答と判定されます。ご登録のとおり、「中野第一小学校」とご回答いただく必要がございますのでご注意ください。

- ▶ 「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」のリセットについて
 - ご登録いただいた「一問一答の合言葉(3種類の質問+答え)」が分からなくなってしまう場合、『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。
- ▶ 利用停止解除について
 - 回答を複数回誤って入力されると「西武インターネットバンキングサービス」のご利用ができなくなります。『西武インターネットバンキング・西武ビジネスWeb「リスクベース認証」停止解除・登録初期化依頼書』にてお手続きが必要となりますので、お取引店の担当者までお申し出ください。
- ▶ リスクベース認証機能は、不正利用などのインターネット犯罪を防止し、安全にお取り引きいただけるよう提供するサービスであり、お客さまのパソコン自体のセキュリティを強化するものではありません。西武インターネットバンキングサービスのご利用にあたっては、引続きセキュリティについてご留意いただきますようお願いいたします。

■ リスクベース認証の回答登録

- 「追加認証登録」画面が表示されますので、画面案内に従い、「一問一答の合言葉」(3種類の質問+答え)の登録を行います。
- ご登録いただくまでは「西武インターネットバンキングサービス」のご利用ができません。
- 本機能は、「西武インターネットバンキングサービス」をご利用になるすべてのお客さまが対象となります。

SEIBU 西武信用金庫

画面ID: BL010

ログイン(追加認証登録)

追加認証登録は、第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。
ご本人さまのご利用であることを確認するため、質問は検閲および並び、それぞれに回答をご登録ください。
回答は記号・スペースなどの入力はありません。全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
質問・回答内容をご確認のうえ、「確認しました」にチェックを入力し、「登録を確定する」ボタンを押してください。
※追加認証登録の質問・回答例

- ◆卒業した小学校は？ ・とうきょう小学校
- ◆学生時代に所属したクラブは？ ・バレー
- ◆学生時代の恩師の名前は？ ・西武一朗

追加認証登録

質問1	卒業した小学校は？
回答1	第1小学校
質問2	学生時代に所属したクラブは？
回答2	バスケット部
質問3	学生時代の恩師の名前は？
回答3	太田先生

ご注意

- ・質問・回答内容につきましては、ご自身にとって覚えやすく、他人に推測されやすいものは避けてください。
- ・次回のログイン以降、質問・回答が認証に必要な場合がございますので、3種類の(質問+答え)は常に回答できるようにしてください。

確認しました。

登録を中止する 登録を確定する

1. 「追加認証登録」画面

「追加認証登録」にて、異なる3種類の[質問]項目をプルダウンメニューから選択していただき、対応するお答えを[回答]欄にそれぞれ入力してください。

なお、回答内容につきましては全角16文字以内で、ご自身にとって覚えやすいものを入力し、他人に推測されやすいものは避けてください。

続いて、内容を確認のうえ、[確認しました]にチェックを入れていただき、[登録を確定する]ボタンをクリックし、登録内容を確定してください。

※登録を中断された場合、当該「追加認証登録」を完了いただくまでは「トップページ」へ遷移できず、お取引はできませんのでご注意ください。