

令和 6 年 11 月 22 日

でんさいネットサービスご利用のお客さまへ

静清信用金庫

Edge ブラウザで PDF ファイルの内容が正しく表示されない事象について

平素は静清信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様において、でんさいネットサービスの PDF 帳票が正しく表示されない事象が確認されております。

記

1. 発生事象

でんさいネットサービスの PDF 帳票が、Microsoft Edge で正しく表示されない(日本語が表示されず、数字や罫線のみが表示されている等)事象が発生しています。

2. 発生している環境

Microsoft Edge をご利用されている一部のお客様

3. 対処方法

下記(1)、(2)、(3)のいずれかの対処方法で正しく表示させることができます。

- (1)Google Chrome を利用する。
- (2)一度パソコンにダウンロードし、PDF 閲覧ソフト(Acrobat Reader 等)を利用する。
- (3)そのままプリンタ等で印刷する(紙への印刷は問題ありません)。

以 上