

## 「高部支店の店舗内店舗方式による移転」に関するQ & A

### Q 1. 「店舗内店舗」とは何ですか？

「店舗内店舗」とは、1つの店舗内に複数の営業店が同居し、営業を行う方式です。

### Q 2. 移転場所はどこですか？

「高部支店」は、新築移転する「下野支店」の店舗内に移転し、店舗内店舗方式で営業させていただきます。お取引店舗名は引き続き、「高部支店」となります。

### Q 3. 移転日はいつですか？

移転後の「下野支店」内での窓口営業は、令和2年10月19日（月）からとなります。  
なお、移転前の「高部支店」の窓口営業は、令和2年10月16日（金）までとなります。

### Q 4. 移転後の住所、電話番号はどうなりますか？

令和2年10月19日（月）以降の住所・電話番号は次のとおりです。

住 所：〒424-0028 静岡市清水区下野東 4-7

電話番号：054-364-7321

### Q 5. 高部支店のATMコーナーは残りますか？

誠に申し訳ございませんが、現高部支店に設置のATMは、令和2年10月16日（金）の17時をもちまして営業を終了させていただきます。

なお、現高部支店の近隣に店舗外ATMの新設を計画しておりますので、詳細が確定次第、店頭・ホームページ等でお知らせさせていただきます。

### Q 6. 高部支店の店番号、口座番号はどうなりますか？

変更ございません。

引き続き、通帳等に記載された「高部支店」、「店番 039」、「口座番号」となります。

### Q 7. 高部支店の通帳、キャッシュカードは使用できますか？

現在ご利用いただいている通帳、キャッシュカードは引き続きご利用いただけます。

Q 8. 高部支店で年金や給与、配当金等の受け取りを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座にご入金となります。

Q 9. 高部支店で公共料金や税金等の自動引落としを利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、口座からのお支払いになります。

Q 10. 高部支店に融資取引がありますが、何か手続きが必要ですか？

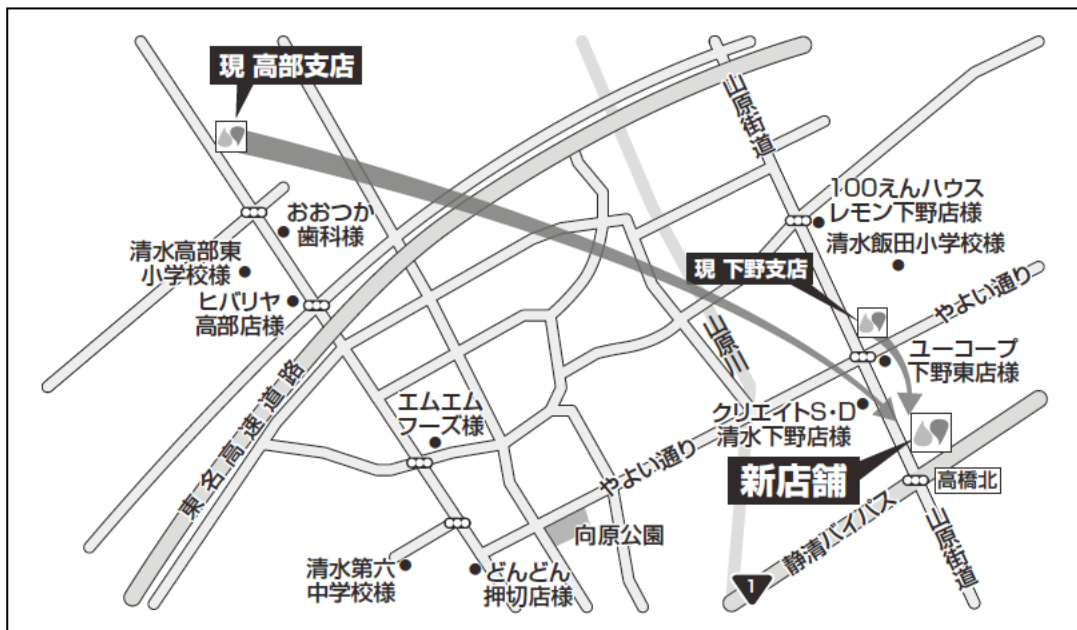
お客さまのお手続きは不要です。今までどおり、お取引いただけます。定例のご返済につきましても、今までどおり、ご指定の口座から引き落としをさせていただきます。

Q 11. 現在、営業担当者が訪問してくれています。今後も訪問してくれますか？

今後、転勤等により営業担当者が変更することはございますが、いずれかの担当者が引き続き訪問させていただきます。

以 上

#### 【移転後の地図】



#### 【お問い合わせ先】

高部支店	住所：静岡市清水区押切 75-3	電話番号：054-347-7131
下野支店	住所：静岡市清水区下野中 1-8	電話番号：054-364-7321