

## インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺にご注意ください

インターネットバンキングの申込みを悪用した還付金詐欺が他の金融機関で発生しているとのマスコミ報道がされております。

インターネットバンキングをお申込み、またはご利用中のお客さまにおかれましては、以下の内容をご覧ください、詐欺被害に遭うことのないようご注意ください。

### ◆ ご注意いただきたいこと

- インターネットバンキングのお申込みによって、税金等の還付が行われることはありません。
- 当金庫、公的機関(税務署、市役所等)、および保険会社等が電話や手紙等により、お客さまにパスワード等の重要情報をお尋ねすることは一切ありません。パスワード等の重要情報は絶対に第三者に教えないでください。
- 当金庫が無断でインターネットバンキングの申込書をお客さまへ送付することはありません。
- 少しでも不審なことがあった場合、至急下記お問い合わせ先またはお取引店までご連絡ください。

### ◆ 還付金詐欺の主な手口

1. 犯人は、公的機関(税務署、市役所等)や保険会社等を名乗って「〇〇の還付金があります。」と電話をかけてきます。
2. 「還付金を受け取るためには、インターネットバンキングの申込みが必要です。」と言葉巧みに誘導し、インターネットバンキングの申込みをさせます。  
※犯人がインターネットバンキングの申込書をお客さまに郵送してくる場合もあります。
3. 後日、インターネットバンキングのご契約をされた頃を見計らい、犯人は再度電話をかけてきます。
4. 「還付手続きのため、パスワードを教えてください。」とお客さまの重要情報を聞き出し、インターネットバンキングを不正利用して、お客さまの口座から犯人の口座へ振込を行います。

### 【 お問い合わせ先 】

静岡信用金庫 事務部 ☎ 0120-0988-59

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00

※ 土日祝日・年末年始の休業日を除く