

【お客様からの主なご意見・ご要望に対する回答】

《男性職員の声が小さい》

大変申し訳ございません。

お客様が気持ちよくご来店していただけるよう明るく元気な挨拶を日ごろから指導して参ります。

《昔は金融機関の方がボーナス時期等に営業に来られましたが、最近は全くみえません》

大変申し訳ございません。各支店の営業エリアには、渉外担当者を配置しております。より多くのお客様に対して、ご提案や相談に対応できるようきめ細かなサービスに努めて参ります。

《窓口で処理している途中で、窓口に説明を受けに来る他の人を対応しているため、待ち時間がより長くなることが少し不満です》

大変申し訳ありません。お客様をお待たせする時間が少しでも短くなるよう事務効率化を図るとともに、周囲の状況をよく確認し、目配り・気配りの出来る接客が出来るよう指導して参ります。

《セミナーに参加してみたい》

当金庫では、事業者向けから個人向けまで各種セミナーを開催しております。今後も、皆様の関心が高い分野のセミナーを企画して参ります。

《とても対応が温かく、説明がわかりやすい。担当が替わっても、親しみやすい方ばかりで嬉しく思う。窓口の職員の方は明るく気分が良いです》など多数のお褒めのお言葉を頂戴いたしました。

皆様にいつまでも当金庫をご利用していただけるよう、これからも親切かつ丁寧な対応に努めて参ります。

上記以外にもたくさんのご意見を賜り、今後の経営に活かしていく所存でございます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。