

【お客さまの主なご意見・ご要望に対する回答】

< 担当者の方以外に挨拶しても返答がない >

大変申し訳ございません。お客様に対し明るく挨拶が行えるよう指導して参ります。

< 職員の言動にビックリした事があるので、気を付けてお話をされた方が良いと思います >

大変申し訳ございません。お客様への対応や言葉遣いについては常々指導を行っております。今後もお客様に信頼される信用金庫となるよう職員へ指導して参ります。

< ATMの所に、荷物を置ける台があると利用しやすい >

ご提案ありがとうございます。当金庫としましても、必要に応じお客様によりご利用頂き易い環境整備に努めて参ります。

< 対応が丁寧でとても感じがいいです。営業の方が親切で嬉しいです。窓口の対応がとてもよく、安心して来店できます。 >など多数のお褒めの言葉も頂戴いたしました。

皆様にいつまでも当金庫をご利用していただけるよう、これからも親切・丁寧な対応に努めて参ります。

上記以外にもたくさんのご意見を賜りました。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。