

【お客さまの主なご意見・ご要望に対する回答】

<待ち時間をもう少し早くしていただけると助かります>

大変申し訳ございません。お客様をお待たせする時間が少しでも短くなるよう事務効率化を図り、目配り・気配りの出来る接客を目指してまいります。

<老後の資産を大切にしたい>

当庫では様々な商品をご用意しております。お客様のニーズに合ったものをご提案させていただきますのでお近くの関信用金庫窓口までご相談ください。また年金に関しましては、無料相談会を随時開催しておりますので是非ご参加ください。

< 自分の投資信託の状況をネットでみたい>

ご提案ありがとうございます。現在は、投信窓販用タブレットを導入し、お客さまへのご提案または相談業務を行っております。投資信託はその商品性からお客様の疑問や不安も多分にあると思います。現在は、ネットでの残高確認はできませんが、頂いた意見を参考に今後ネットでも確認出来るよう検討してまいります。

< 毎月、集金（積立）に来ていただいておりますが、皆さん良い感じの方々でも親近感を感じています。また、たまにお店にも行きますが静かで落ち着いていい雰囲気です。もちろん営業の方々も親切で大変満足しています>
など多数のお褒めのお言葉がありました。

皆様にいつまでも当金庫をご利用していただけるよう、これからも親切・丁寧な対応に努めて参ります。

上記以外にもたくさんのご意見を賜りました。今後の経営に生かしていく所存でございます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。