

【お客さまの主なご意見・ご要望に対する回答】

<ATM の封筒がなくなって不便を感じます>

ATM コーナーへの現金封筒設置は令和3年7月1日より廃止しております。これは当金庫のSDGs（持続可能な開発目標）の取組みの一環であります。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

<ATM 台数を増加してほしい>

ATM 台数については、キャッシュレス決済の普及、ATM を利用した特殊詐欺の増加などの観点から現在削減を進めているところであります。

混雑時には待ち時間が長くなり誠に申し訳ありませんが、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

<とても親切に対応していただき感謝している。「手とり足とり」記載事項を指導（教え）していただくなど、親切さと親近感を感じています。>

<待ち時間が短いうえに、いつも笑顔で接客していただけるのでとても気持ちよく利用させていただいています。>

<営業担当さんはとても親切でフットワークが軽くとても助かっています。いつもありがとうございます。>

など多数のお褒めのお言葉がありました。

皆様にいつまでも当金庫をご利用していただけるよう、これからも親切・丁寧な対応に努めて参ります。

上記以外にもたくさんのご意見を賜りました。今後の経営に生かしていく所でございます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。