

【お客さまの主なご意見・ご要望に対する回答】

＜ＡＴＭに封筒を置いてほしい＞

ＡＴＭコーナーへの現金封筒設置は令和３年７月１日より廃止しております。これは当金庫のＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）の取組みの一環であります。お客さまには大変ご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いします。

＜支店に足を運ばないと商品（どんな定期）があるのか分かりません＞

当金庫ホームページのホーム画面「せきしんからのお知らせ」に期間限定商品については掲載をしております。また新聞広告等によるご周知もおこなっておりますのでご確認くださいませようお願いします。

＜窓口の方が優しく、いろいろ教えていただけるのでとてもありがたいです＞

＜いつも丁寧な接客をしてくださっています＞

＜窓口職員の「笑顔での対応」が非常に良い。高齢者としては安心して相談を任せることができる＞

など多数のお褒めの言葉をいただきました。

お客さまに末永く当金庫を利用していただけるよう、これからも親切・丁寧な対応に努めてまいります。

上記以外にもたくさんの貴重な意見を賜りました。今後の経営に生かしていく所存でございます。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。