

## 【お客さまの主なご意見・ご要望に対する回答】

ご意見・ご要望	回 答
ATMコーナーに、ちょっとした荷物置き(台)があると、利用しやすい。	ATM更改、店舗建て替えの際などにご意見を反映し、お客様のご利用いただきやすい環境となるよう検討を進めさせていただきます。
ATMで現金を入れる袋を以前のように置いてほしい。	ATMコーナーへの現金封筒の設置は当金庫SDGs(持続可能な開発目標)の取り組みの一環で廃止しております。お客様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。
窓口の方々が丁寧に教えてくださり、気持ちよく利用させていただいております。	お褒めのお言葉を多数いただき、ありがとうございました。  皆様にいつまでも当金庫をご利用いただけるよう、これからも親切・丁寧な対応に努めて参ります。
他行へ行く機会がありますが、一番来て接しやすいです。	
地元の銀行として、大変雰囲気も良く、いつも温かい笑顔で迎え入れて下さる信頼のおける銀行です。	
営業担当さんは、相談にも快く応じてくださり、すぐに解決して下さるのでとても助かっています。	
土曜にこれるので、大変助かっています。 ※みのかも支店	平日のご来店が難しいお客様にも当金庫をご利用いただけるよう、みのかも支店では、土曜日営業しております。また、令和7年4月からは、東支店での日曜営業も開始となりますので是非ご活用ください。

上記以外にもたくさんのご意見を賜りました。

今後の経営に生かしていく所存でございます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。