

## お客さま本位の業務運営に関する基本方針

関信用金庫は、資産運用、資産形成におけるお客さま本位の業務運営を実現するため基本方針を制定し、お客さまに商品・サービスを提供するために、お客さま本位の業務運営を実践します。

### 1. お客さまのニーズに適した商品・サービスの提供

お客さまのライフプランやニーズにお応えするため、商品ラインナップの整備を図ります。

お客さまのニーズをお伺いしたうえで、金融商品に関する知識・経験・財産の状況等を踏まえ、お客さまの目的に合わせた最適な商品のご提案を行います。

### 2. 利益相反の適切な管理の徹底

お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益を損なうことがないよう利益相反の管理を徹底します。

### 3. 重要な情報の分かりやすい提供

お客さまへの金融商品の提供にあたり、リスクとリターンの関係や手数料等の重要な情報について、適切な資料に基づき分かりやすい丁寧な説明を行います。

### 4. 職員に対する適切な動機づけの枠組みの整備

お客さまの最善の利益を図り、お客さまの多様なニーズにお応えできるように職員の知識や専門能力、職員のコンプライアンス意識を高めるための研修や教育等を実施します。